

Regulamin Oferty Promocyjnej "Pakiet #Freemium" dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Oferty Promocyjnej "Pakiet #Freemium" obowiązujący od dnia 23 października 2015 r.

Informacje wstępne

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa "Pakiet #Freemium" jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Oferty

4. Niniejsza Oferta Promocyjna (dalej „Oferta” lub „Promocja”) przeznaczona jest dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”) sieci Virgin Mobile Polska korzystających z taryfy #ChcęWszystko.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z Ofertą Promocyjną „Pakiety #WSZYSTKO”.
6. Oferta Promocyjna dotyczy pakietu Usług, o nazwie Pakiet #Freemium (dalej: „Pakiet”, „Pakiet #Freemium”).
7. Pakiet #Freemium jest Pakietem Zintegrowanym, co oznacza, że zawiera on Usługi różnego rodzaju. Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych. Dostępność Usług zawartych w Pakiecie warunkowana jest zużyciem oraz ważnością Pakietu (sald pakietowych).
8. Abonent nie ponosi opłaty za aktywację Pakietu #Freemium i korzystanie z zawartych w nim Usług, w zakresie dostępnych limitów wskazanych w punkcie 10 poniżej.
9. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
10. W ramach Pakietu #Freemium, Abonent otrzymuje:
 - a. limit 300 MB szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
 - b. 30 minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. 30 SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
11. Aktywacja Pakietu na posiadanym przez Abonenta Numerze jest możliwa poprzez:
 - a. użycie kodu aktywacyjnego USSD *222*000#;
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - c. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia;lub, w przypadku osób nie posiadających numeru Virgin Mobile Polska:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- d. dokonanie zamówienia Pakietu wraz z Zestawem Startowym za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie www.virginmobile.pl;
12. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji lub w przypadku wskazanym w punkcie 11 lit. d powyżej, w ciągu 24 godzin od Aktywacji Numeru zawartego w Zestawie Startowym (od wykonania pierwszego połączenia).
13. Warunki aktywowania Pakietu:
- a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko;
 - b. wyrażenie zgody na otrzymywanie od Virgin Mobile Polska sp. z o.o. informacji handlowych przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej o dokładnej treści: „**Aktywacja #Freemium oznacza zgodę na otrzymywanie od Virgin informacji handlowych i marketingowych środkami komunikacji elektronicznej.**” Wyrażenie zgody jest dobrowolne jednak niezbędne dla możliwości korzystania z Pakietu. Odwołanie zgody jest możliwe w każdym czasie;
 - c. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
14. W przypadku zakończenia ważności aktywnego Pakietu #Freemium i odwołania uprzednio wyrażonej zgody, o której mowa w punkcie 13 lit. b powyżej, ponowna aktywacja usługi Pakiet #Freemium nie będzie możliwa do czasu ponownego wyrażenia zgody, o treści wskazanej w punkcie 13 lit. b.
15. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
16. Aktywacja Pakietu nie jest równoznaczna z dokonaniem Doładowania.
17. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy Oferta 2012, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji Numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, Numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę Oferta 2012. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
18. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
- a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - b. nie ma możliwości aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
19. Pakiet przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet ulega automatycznemu odnowieniu po zakończeniu ważności pierwszego okresu ważności Pakietu.
20. Kolejne Pakiety przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy Pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu odnowienia Pakietu, Pakiet zostanie odnowiony w dniu poprzedzającym ustalony dzień odnowienia.
21. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
22. Po upływie ważności Pakietu, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.

23. W przypadku braku odnowienia Pakietu, po upływie jego ważności niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
24. Rezygnacja z odnowienia Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*999#.
 - b. udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu (odpowiedzi należy udzielić najpóźniej 24 godziny przed końcem ważności Pakietu);
 - c. konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - d. kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (potączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl.
25. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
26. Po wyczerpaniu limitu Usług z poszczególnych sald pakietowych w trakcie obowiązywania okresu ważności Pakietu, za dalsze korzystanie z poszczególnych Usług (potączenia głosowe, SMS, transmisja danych) pobierana jest podstawowa opłata taryfowa (Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę).
27. Aktualny stan pozostałych do wykorzystania Usług w danym Pakiecie (stan sald pakietowych) można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.
28. W trakcie trwania aktywnego Pakietu #Freemium, Abonent może dokupować „Pakiety za #PółDarmo” (opisane w dedykowanym regulaminie), służące do uzupełniania limitu poszczególnych Usług. Dostępność dodatkowych Usług z „Pakietów za #PółDarmo” uzależniona jest od ważności aktywnego Pakietu #Freemium. Data ich dezaktywacji jest zawsze warunkowana datą dezaktywacji aktualnie trwającego Pakietu #Freemium.
29. Do wyczerpania limitu transmisji danych zawartych w Pakiecie Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia Aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
30. Gdy Abonent przekroczy przyznany mu limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości). Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie jednorazowego pakietu transmisji danych, którego ważność będzie taka sama, jak ważność aktywnego Pakietu Zintegrowanego („Pakiety za #PółDarmo”, „Pakiety Danych”).
31. Po sześciu miesiącach nieprzerwanego korzystania z odnawianego Pakietu #Freemium, następuje automatyczna dezaktywacja Oferty. W przypadku chęci dalszego korzystania z Pakietu, konieczna jest jego ponowna aktywacja.

Dodatkowe informacje

32. Z wyjątkiem warunku zawartego w punkcie 5 powyżej, korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert stanowią inaczej.
33. Virgin Mobile Polska jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
34. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne. Virgin Mobile Polska zapewnia Abonentowi realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
35. Dane osobowe Abonentów mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Virgin Mobile Polska oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w celu umożliwienia korzystania przez Abonenta z Ofert udostępnianych przez Operatora po wyrażeniu przez Abonenta zgody na takie wykorzystanie.
36. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
37. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
38. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
39. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 37-38 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.

40. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
41. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
42. Warunki niniejszego Regulaminu oraz pozostałych Regulaminów i Cenników Virgin Mobile Polska są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
43. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł