



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet GIGADAJE” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 01 stycznia 2020 r. do odwołania.
Zmieniony 15 maja 2024 r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiet GIGADAJE” jest P4 Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet GIGADAJE” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający Numer w taryfie #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowany pakiet Usług (dalej „Pakiet” lub „Pakiet Zintegrowany”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. Pakiet Zintegrowany zawiera Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, SMS i transmisji danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych. Dostępność Usług zawartych w Pakiecie warunkowana jest zużyciem oraz ważnością Pakietu (sald pakietowych).
7. W ramach Pakietu Zintegrowanego, Abonent otrzymuje:
 - a. nielimitowaną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. nielimitowaną ilość SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c. określony limit szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
8. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. aplikację mobilną Play24 lub na 24.play.pl po zalogowaniu na konto klienta;
 - c. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
9. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 8 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać osobiście w salonach Play.
10. Warunki łączne aktywowania Pakietu:
 - a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę;
 - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za Pakiet od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie www.virginmobile.pl.
11. Cena Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu Usług, nie stanowi opłaty za Usługi w nim zawarte. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
12. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

13. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222# lub w Play24..

Pakiet

14. W ramach Oferty dostępny jest następujący Pakiet:

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
GIGADAJE	25 PLN	Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	30 dni/miesiąc (pakiet samoodnawialny)	Aktywuj pakiet kodem USSD *222*25# lub w Play24
		Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne		
		Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju		
		15 GB internetu w Polsce, w tym 5,92 GB w roamingu w Strefie Euro		

15. Pakiet Zintegrowany dostępny w niniejszej Ofercie jest pakietem samoodnawialnym (szczegóły zawarte są w punktach 16-19 poniżej). Aktywacja samoodnawialnego Pakietu Zintegrowanego powoduje przedłużenie ważności konta Numeru o rok (365 dni dla ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowo 60 dni dla połączeń przychodzących).
16. Pakiet Zintegrowany przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet ten ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
17. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
18. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
19. Po upływie ważności Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
20. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie #GIGADAJE, Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany bez dodatkowych opłat na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach limitu dostępnego w Pakiecie #GIGADAJE Abonent może korzystać z usług transmisji danych w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę
21. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
22. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu,

- maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
23. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
 24. W ramach Pakietu przyznany jest Limit 5,92 GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 8,45 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
 25. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu transmisji danych 1GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) za 1 PLN, który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego Planu. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie Jednorazowym, Abonent otrzymuje limit 1 GB do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez dodatkowych opłat. W ramach limitu 1 GB dostępnego w Pakiecie Jednorazowym Abonent może korzystać z usług transmisji danych w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu Jednorazowego w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
 26. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób:
 - w Play24;
 - poprzez zlecenie włączenia Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*25*1#;
 - poprzez kontakt z Obsługą Klienta,
 27. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie pobrana z konta Abonenta.
 28. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczanie transmisji danych następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
 29. Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są w ramach Pakietu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą #ChcęWszystko.
 30. Niewykorzystane GB z pakietu jednorazowego nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 31. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę Pakietów Jednorazowych.
 32. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem *108#
 33. W trakcie obowiązywania Pakietu, jest możliwość jego dezaktywacji: Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z kolejnym, przyznanym Pakietem.
 34. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
 - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
 35. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
 - a. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
 - b. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*25*2#;
 - c. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (numer dla klientów w ofercie Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
 - d. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do Play24.
 36. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.
 37. Oferta nie pozwala na korzystanie z Usług w technologii 5G.

Dodatkowe informacje

38. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
39. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
40. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
41. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
42. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 40-41 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do P4 wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
43. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
44. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
45. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
46. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
47. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT),