



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGAMAKS” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Wersja z dnia 1 grudnia 2020 r.

Zmieniony 01.08.2021r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiet #GIGAMAKS” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGAMAKS” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) korzystający z taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Promocja obowiązuje od 1.12.2020 do odwołania

Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowany pakiet Usług (dalej „Pakiet” lub „Pakiet Zintegrowany”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. Pakiet Zintegrowany zawiera Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, SMS i transmisji danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych.
7. W ramach Pakietu Zintegrowanego, Abonent otrzymuje:
 - a. nielimitowaną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. nielimitowaną ilość SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c. określony limit szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
8. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - d. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - e. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - f. dokonanie zakupu Pakietu za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie www.virginmobile.pl;
 - g. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
9. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
10. Warunki łączne aktywowania Pakietu:
 - h. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę;
 - i. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - j. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za Pakiet od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie www.virginmobile.pl.
11. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji Numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, Numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
12. Płata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
13. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez:
 - k. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
 - l. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony www.virginmobile.pl).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



14. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.

Pakiet

15. W ramach Oferty dostępny jest następujące Pakiet :

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
#GIGAMAKS	30 PLN	Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju 30 GB internetu w Polsce, w tym 3,5 GB w roamingu w Strefie Euro	30 dni/miesiąc (pakiet samoodnawialny)	*222*30#

16. Pakiety Zintegrowane dostępne w niniejszej Ofercie jest pakietem samoodnawialnym (szczegóły zawarte są w punktach 17-20 poniżej). Aktywacja samoodnawialnego Pakietu Zintegrowanego dla danego numeru MSISDN powoduje przedłużenie ważności konta o rok (o 365 dni dla okresu ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowo 60 dni dla okresu ważności połączeń przychodzących). Powyższe nie dotyczy odnowienia Pakietu.
17. Pakiet Zintegrowany przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet ten ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
18. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, począwszy od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
19. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
20. Po upływie ważności Pakietu Zintegrowanego niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
21. W trakcie obowiązywania okresu ważności Pakietu Abonent korzystający z minut lub SMS-ów w roamingu w Strefie Euro będzie taryfikowany zgodnie z Regulaminem oferty promocyjnej Nowe Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę lub Regulaminem oferty promocyjnej Nowe Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.
22. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie #GIGAMAKS, Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany bez dodatkowych opłat na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach limitu dostępnego w Pakiecie #GIGAMAKS Abonent może korzystać z usług transmisji danych w Strefie EURO zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
23. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
24. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistość prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

- aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
25. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
 26. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu transmisji danych 1GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) za 1 PLN, który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego Pakietu. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie Jednorazowym, Abonent otrzymuje limit 1 GB do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez dodatkowych opłat. W ramach limitu 1 GB dostępnego w Pakiecie Jednorazowym Abonent może korzystać z usług transmisji danych w Strefie EURO zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu Jednorazowego w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
 27. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób :
 - serwis samoobsługowy Virgin,
 - kontakt z Centrum Miłej Obsługi Klienta,
 - poprzez zlecenie włączenia Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*25*1#
 28. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie pobrana z konta Abonenta.
 29. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczanie transmisji danych następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
 30. Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są w ramach Pakietu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą ChcęWszystko.
 31. Niewykorzystane GB z pakietu jednorazowego nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
 32. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę Pakietów Jednorazowych.
 33. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem *108#.
 34. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
 35. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że :
 - m. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - n. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
 36. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób :
 - o. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
 - p. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*999#;
 - q. poprzez udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu (odpowiedzi należy udzielić najpóźniej 24 godziny przed końcem ważności Pakietu);
 - r. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
 - s. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
 37. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.

Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

38. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach :
- t. w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - u. Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - v. Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
39. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- w. 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - x. 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - y. 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - z. 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - aa. 0,018 zł za 1MB transmisji danych
40. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
41. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
42. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 39. powyżej.

Dodatkowe informacje

43. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
44. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
45. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się :
- bb. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - cc. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - dd. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - ee. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - ff. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
46. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w pkt. 45 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
47. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na kartę”.



48. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
49. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
50. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
51. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT),

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl