



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet Internet w UE” dla Klientów Virgin Mobile na Kartę

Regulamin obowiązuje od dnia 13 listopada 2017 r. do odwołania

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej, w ramach której udostępniany jest „Pakiet Internet w UE” (dalej „Pakiet”), jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet Internet w UE” mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”).
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu (dalej „Regulamin”).

Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Promocji Abonent może aktywować jednorazowy pakiet megabajtów do wykorzystania wyłącznie na przesył danych (GPRS) w roamingu w Strefie Euro zdefiniowanej w pkt 13 poniżej.
6. Warunki aktywowania Pakietu:
 - a. korzystanie z Oferty Virgin Mobile na Kartę;
 - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Pakiet zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w punkcie 7 Regulaminu.
9. Cena Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu.
10. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
11. Stan Pakietu można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *575#.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

Pakiety internetowe w UE

12. W ramach Oferty Promocyjnej dostępne są następujące opcje pakietów internetowych w UE:

Pakiety internetowe w UE	Liczba MB w Pakiecie	Cena	Ważność Pakietu	Kod aktywacyjny
Internet 500 MB	500 MB	19 PLN	30 dni	*222*5*500#
Internet 1 GB	1024 MB	39 PLN	30 dni	*222*5*1#
Internet 2 GB	2048 MB	69 PLN	30 dni	*222*5*2#

13. Pakiety, o których mowa w tabeli w pkt 12 mają zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku przestania danych w Strefie Euro. Kraje należące do Strefy Euro to: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
14. Transfer danych w ramach Pakietu jest rozliczany co 1kB.
15. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii, a dodatkowymi warunkami niezbędnymi do skorzystania z technologii LTE jest korzystanie z urządzenia obsługującego LTE oraz posiadanie odpowiedniej karty SIM. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
16. Abonent może dokonać wielokrotnej aktywacji Pakietu.
17. Pakiet przyznawany jest na 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet nie ulega automatycznemu odnowieniu (nie jest pakietem samoodnawialnym), a niewykorzystane MB-y z Pakietu nie będą dostępne po upływie ważności Pakietu.
18. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważne i niewykorzystane MB w pakiecie, w okresie ważności Pakietu, włączy Pakiet po raz kolejny, dotychczasowa liczba MB-ów zostanie powiększona o liczbę MB z nowo aktywowanego Pakietu, a termin ważności Pakietu zostanie ustawiony na 30 dni.
19. Po upływie 30-dniowego terminu ważności Pakietu, Pakiet wyłącza się automatycznie i dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
20. W przypadku, gdy Abonent wykorzysta dostępne w Pakiecie MB-y przed upływem ważności Pakietu, transmisja danych jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
21. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.

Dodatkowe informacje

22. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
23. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

Virgin Mobile na Kartę, Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę” oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę” postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.

24. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
25. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
26. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 24-25 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystane w formie wiadomości SMS.
27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę” oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę” obowiązujące Abonenta.
28. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
29. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
30. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę” oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”
31. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.



Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. „Oferta na Kartę”

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł