



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #Mini 9” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 01 stycznia 2020r. do odwołania.
Zmieniony 01.08.2021r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiet #Mini 9” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet #Mini 9” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający Numer w taryfie #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Usługi:

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowany pakiet Usług (dalej „Pakiet” lub „Pakiet Zintegrowany”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. Pakiet Zintegrowany zawiera Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, SMS i transmisji danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych. Dostępność Usług zawartych w Pakiecie warunkowana jest zużyciem oraz ważnością Pakietu (sald pakietowych).
7. W ramach Pakietu Zintegrowanego, Abonent otrzymuje:
 - a. limit 1 GB szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
 - b. 300 minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. 300 SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
8. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - c. dokonanie zakupu Pakietu za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie www.virginmobile.pl;
 - d. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
9. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 8 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM dokonuje Operator na własny koszt. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:
 - a. kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy)
 - b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny)Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
10. Warunki łączne aktywowania Pakietu:
 - a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

- b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za Pakiet od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie www.virginmobile.pl.
11. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji Numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, Numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
 12. Cena Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu Usług, oraz za Usługi w nim zawarte. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
 13. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez:
 - a. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
 - b. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony www.virginmobile.pl).
 14. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.

Pakiet

15. W ramach Oferty dostępny jest następujący Pakiet:

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
MINI 9	9 PLN	300 minut do wszystkich sieci w Polsce	30 dni/miesiąc (pakiet samoodnawialny)	*222*09#
		300 SMS-ów do wszystkich sieci w Polsce		
		1 GB szybkiej transmisji danych w Polsce, w tym 1,05 GB w roamingu w Strefie Euro		

16. Pakiety Zintegrowane dostępne w niniejszej Ofercie jest pakietem samoodnawialnym (szczegóły zawarte są w punktach 17-20 poniżej). Aktywacja samoodnawialnego Pakietu Zintegrowanego powoduje przedłużenie ważności konta Numeru o rok (365 dni dla ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowe 60 dni dla połączeń przychodzących).
17. Pakiet Zintegrowany przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet ten ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie obowiązywania Pakietu (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.). W przypadku, gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
18. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa techniczna, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
19. Po upływie ważności Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
20. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie jego ważności niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
21. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie Mini 9, Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, a w

- roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
22. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicą prędkości).
 23. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu (dalej „Pakiet Jednorazowy”) który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego planu taryfowego
 24. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety Jednorazowe:

Pakiety dla promocji Mini 9			
Jednorazowe Pakiety	Opłata	Kod Aktywacyjny	Ważność Pakietu
120 minut	5 PLN	*222*1*120#	do 30 dni, zgodnie z ważnością Pakietu Mini 9
400 sms-ów	3 PLN	*222*2*400#	
1 GB	1 PLN	*222*25*1#	

25. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób:
 - a. serwis samoobsługowy Virgin,
 - b. kontakt z Centrum Miłej Obsługi Klienta,
 - c. poprzez zlecenie włączenia Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod USSD
26. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie pobrana z konta Abonenta.
27. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczanie środków (pakietu minut/sms/GB) następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
28. Po wykorzystaniu środków Pakietu Jednorazowego Abonent rozliczany jest w ramach Planu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą #ChcęWszystko.
29. Środki dostępne w ramach Pakietu Jednorazowe nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
30. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę Pakietów Jednorazowych.
31. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem *108#.
32. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu Zintegrowanego w trakcie jego obowiązywania.
33. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
 - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
34. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
 - a. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
 - b. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*999#;
 - c. poprzez udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu (odpowiedzi należy udzielić najpóźniej 24 godziny przed końcem ważności Pakietu);



- d. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
 - e. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
35. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.

Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

36. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat następujących przypadkach:
- a. w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b. Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c. Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a. 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b. 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c. 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d. 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e. 0,018 zł za 1MB transmisji danych
38. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
39. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi, jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
40. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

Dodatkowe informacje

- 41. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
- 42. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 43. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



- f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
44. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
 45. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 43-44 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
 46. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na kartę”.
 47. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
 48. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
 49. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
 50. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT),

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl