



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet do Ukrainy” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 17 marca 2022 r. do odwołania

§ 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Pakiet do Ukrainy”, zwanej dalej „Promocją”, jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Promocja obowiązuje od 17 marca 2022 r. do odwołania

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W ramach tej Promocji możesz włączyć „Pakiet”, w którego skład wchodzi:
 - a. nielimitowane rozmowy i SMS-y do Ukrainy, obejmujące głosowe połączenia międzynarodowe lub SMS-y międzynarodowe do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i lifecell (dot. połączeń lub SMS-ów z Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej),
 - b. 120 minut na krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”) oraz
 - c. pakiet z limitem 10 GB, który możesz wykorzystać na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Do wykorzystania Pakietu, transmisja danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nie pomniejsza przyznanego Pakietu i rozliczana jest po stawce 14,36 zł za GB (taktowanie co 1kB), chyba że rozliczana jest w ramach innych Usług/Ofert promocyjnych.
3. Aktywacja Pakietu jest darmowa.
4. Włączenie Pakietu możliwe jest przez kod *222*6#.
5. Włączymy Pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia przez Ciebie aktywacji.
6. Pakiet jest jednorazowy i ważny przez 30 dni od momentu przyznania.
7. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Pakietu.
5. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
6. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie czynności opisanej w punkcie 4 powyżej, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:
 - a. kontakt z Obsługą Klienta;
 - b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać, aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny).Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji tej karty. Za wymianę karty SIM nie są pobierane opłaty.
7. Do wyczerpania limitu transmisji danych w Pakiecie Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



- w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
8. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicą prędkości). Abonent nie będzie obciążany dodatkowymi opłatami za korzystanie z transmisji danych do końca okresu ważności Pakietu.

§ 3 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy, z której korzysta Abonent lub „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punkcie 3 powyżej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub Cennika taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, a także Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
6. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
7. Wszystkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.