



Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet do Ukrainy” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 17 marca 2022 r. do odwołania
Zmieniony 01.06.2022 r.

§ 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Pakiet do Ukrainy”, zwanej dalej „Promocją”, jest P4 Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Promocja obowiązuje od 17 marca 2022 r. do odwołania

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W ramach tej Promocji możesz włączyć „Pakiet”, w którego skład wchodzi:
 - a. nielimitowane rozmowy i SMS-y do Ukrainy, obejmujące głosowe połączenia międzynarodowe lub SMS-y międzynarodowe do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i lifecell (dot. połączeń lub SMS-ów z Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej),
 - b. 120 minut na krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”) oraz
 - c. pakiet z limitem 10 GB, który możesz wykorzystać na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Do wykorzystania Pakietu, transmisja danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nie pomniejsza przyznanego Pakietu i rozliczana jest po stawce 14,36 zł za GB (taktowanie co 1kB), chyba że rozliczana jest w ramach innych Usług/Ofert promocyjnych.
 3. Aktywacja Pakietu jest darmowa.
 4. Włączenie Pakietu możliwe jest przez kod *222*6#.
 5. Włączymy Pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia przez Ciebie aktywacji.
 6. Pakiet jest jednorazowy i ważny przez 30 dni od momentu przyznania.
 7. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Pakietu.
 5. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
 6. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie czynności opisanej w punkcie 4 powyżej, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:
 - a. kontakt z Obsługą Klienta;
 - b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Virgin Mobile (należy pamiętać, aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny).
- Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji tej karty. Za wymianę karty SIM nie są pobierane opłaty.
7. Do wyczerpania limitu transmisji danych w Pakiecie Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł



- obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
8. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości). Abonent nie będzie obciążany dodatkowymi opłatami za korzystanie z transmisji danych do końca okresu ważności Pakietu.

§ 3 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy, z której korzysta Abonent lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punkcie 3 powyżej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę lub Cennika taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę, a także Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
6. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
7. Wszystkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.