

## **Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę w ofercie łączonej z telefonem marki Samsung finansowanej kartą kredytową Raiffeisen Bank Polska S.A.**

Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2017 r. do dnia 30 września 2017 r.

### **Informacje wstępne**

1. Organizatorem niniejszej Oferty Promocyjnej „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”) w ramach której świadczone są Usługi Telekomunikacyjne na 12 lub 24 miesiące z telefonem marki Samsung (modele określone w niniejszej Ofercie promocyjnej) zwanej dalej „Ofertą” lub „Ofertę Promocyjną, finansowaną kartą kredytową oferowaną przez Raiffeisen Bank Polska S.A. jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Partnerem Oferty Promocyjnej jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 14540, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 2.256.683.400, NIP: 526-020-58-71, Regon: 010000854.
3. Oferta jest przeznaczona dla konsumentów w rozumieniu art. 22’ „kodeksu cywilnego (dalej „konsumenci”).
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu oraz regulaminów, cenników i ofert wymienionych w niniejszym Regulaminie.

### **Zasady korzystania z Oferty**

5. Oferta Promocyjna „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” obejmuje świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach określonych w Ofercie „Pakiet #BezLimitu” przez czas oznaczony 12 lub 24 miesiące (szczegóły w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę), pod warunkiem jednoczesnego zakupu jednego z modeli telefonów marki Samsung (modele określone w Cenniku Telefonów Oferty „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę) i zawarcia umowy karty kredytowej z Raiffeisen Bank Polska S.A., która umożliwia skorzystanie z Oferty za cenę w niej określoną,
6. Z Oferty może skorzystać konsument, który jednocześnie:
  - a. jest posiadaczem karty kredytowej wydanej przez Raiffeisen Bank Polska S.A. lub w okresie trwania Promocji zawarł umowę o kartę kredytową z Raiffeisen Bank Polska S.A. w placówce Banku lub składając wniosek w Centrum telefonicznym Banku;
  - b. za pomocą aplikacji zakupowej udostępnionej przez Virgin Mobile Polska lub poprzez stronę internetową Virgin Mobile Polska, złoży zamówienie (dalej „Zamówienie”) na jeden z dostępnych w ramach Oferty modeli telefonów marki Samsung, opisany w Cenniku Pakietu Zintegrowanego #BezLimitu na dzień złożenia Zamówienia i skorzysta z Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska na warunkach

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

określonych w Ofercie "Pakiet #BezLimitu". Złożenie Zamówienia przez konsumenta na opisany wyżej telefon i Usługi telekomunikacyjne Virgin Mobile Polska na warunkach określonych w Ofercie powoduje zawarcie umowy zakupu z Virgin Mobile i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez konsumenta za Towar objęty tym Zamówieniem. Nie dokonanie zapłaty za Towar powoduje anulowanie Zamówienia.

7. Oferta Promocyjna będzie dostępna zarówno dla konsumentów będących nowymi Abonentami jak i dla Abonentów przenoszących numer na warunkach opisanych w Regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru do Oferty Virgin Mobile na Kartę przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
8. Abonent w przypadku wyrażenia woli przeniesienia numeru do Virgin Mobile Polska wraz z docelową kartą SIM i telefonem otrzyma drogą kurierską Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego, Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
9. Abonent przenoszący numer w przypadku przeniesienia z oferty abonamentowej innego operatora, gdzie okres zakończenia kontraktu u tego Operatora jest dłuższy niż początek świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Virgin Mobile - otrzyma drugi tymczasowy starter z aktywnym pakietem #BezLimitu na 30 dni. Korzystanie z tymczasowego startera nie ma wpływu na długość docelowej Promocji, która będzie realizowana na numerze docelowym przez 12 lub 24 miesiące w zależności od wyboru klienta od momentu przeniesienia numeru.
10. Wysokość ceny za skorzystanie z Oferty jest ustalana w momencie zawarcia umowy na kartę kredytową Raiffeisen Bank Polska S.A. i uzależniona jest od długości deklaracji korzystania z Usług telekomunikacyjnych (12 lub 24 miesiące) i wartości wybranego modelu telefonu spośród modeli telefonów dostępnych w Ofercie.
11. Abonent, w celu umożliwienia realizacji Zamówienia i umowy zawartej z Operatorem na skutek złożenia Zamówienia zobowiązany jest do podania następujących danych osobowych Abonenta:
  - imię i nazwisko,
  - PESEL,
  - adres dostawy Towaru (w tym miasto i kod pocztowy);
  - adres do faktury;
  - adres poczty elektronicznej.
12. Podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do skutecznego złożenia Zamówienia. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Operator Virgin Mobile Polska sp. z o.o.. Dane Abonenta będą przetwarzane przez Operatora w podanym przez Abonenta zakresie i w celu wykonania Zamówienia i umowy zawartej z Operatorem. Abonentowi służy prawo dostępu do treści i poprawiania danych osobowych. Podanie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne ale niezbędne do skutecznego złożenia Zamówienia i jego wykonania. Operator użyje podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej do przesyłania Abonentowi za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji związanych z wykonywaniem z Zamówienia zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
13. Abonent po zawarciu umowy o kartę kredytową z Raiffeisen Bank Polska S.A. i zapłacie ceny określonej Ofertą, w terminie do 14 dni roboczych otrzyma drogą kurierską Towar, tj. kartę SIM umożliwiającą korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych na warunkach oferty "Pakiet #BezLimitu" oraz wybrany przez siebie telefon marki Samsung dostępny w Ofercie „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dalej „Pakiet”.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

14. Towar objęty Ofertą doręczany jest Abonentowi na wskazany przez niego adres na koszt Operatora przez podmiot świadczący usługi kurierskie wybrany przez Operatora. W wypadku dwukrotnej niemożności doręczenia Abonentowi Towaru na podany przez niego adres następuje anulowanie Zamówienia.
15. Łącznie z Towarem Abonentowi doręczana jest faktura sprzedaży telefonu objętego Zamówieniem, faktura sprzedaży usługi telekomunikacyjnej oraz dokumenty określone w Regulaminie zawierania Umowy na odległość w jednym egzemplarzu.
16. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękopis, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą do siedziby Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na adres: ul Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa.
17. Świadczenie usług telekomunikacyjnych po doręczeniu zamówionego Towaru Abonentowi rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. W przypadku skorzystania z usługi przeniesienia numeru Pakiet będzie aktywowany na przenoszonym numerze po zakończeniu procesu przeniesienia numeru i dokonaniu aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile.
18. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od Aktywacji numeru zawartego w Zestawie Startowym Virgin Mobile na Kartę (od wykonania pierwszego połączenia).
19. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
20. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
21. W ramach Pakietu Zintegrowanego #BezLimitu Abonent otrzymuje świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez kolejne 12 lub 24 miesiące (w zależności jaką opcję wybrał) w cyklu 30 dni, w którego skład wchodzi:
  - a. nielimitowane minuty do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
  - c. limit 4 GB szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
22. Dodatkowo, na każdy okres ważności Pakietu #BezLimitu, aktywowany jest uzupełniający Pakiet Danych, zawierający 1 GB szybkiej transmisji danych. Ważność dodatkowego Pakietu Danych jest zależna od ważności aktywnego Pakietu #BezLimitu, a usługi w nim zawarte łączą się z saldem danych w Pakiecie #BezLimitu, zwiększając limit szybkiej transmisji danych do 5 GB.
23. W momencie zakończenia okresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych objętych Pakietem Zintegrowanym #BezLimitu po 12 lub 24 miesiącach, nie następuje jego automatyczne odnowienie.
24. Aktualny stan sald pakietowych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222#.
25. Pozostałe warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i funkcjonowania Pakietu #BezLimitu zawarte są w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.

#### **Dodatkowe informacje**

26. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych ofert promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy tych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Cennika Oferty Telefonów „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę,

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu i Cennika Oferty Telefonów „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę będą miały charakter nadrzędny. W ramach Oferty nie jest dostępna dla konsumentów usługa dostępu na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) do historii złożonych przez konsumenta Zamówień.

28. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
- nie generować sztucznego ruchu niestuzącego wymianie informacji;
  - nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
  - nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
  - nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów, nie rozesłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
29. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
30. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 28-29 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystane w formie wiadomości SMS.
31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Telefonów Oferty „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
32. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) oraz w placówkach Raiffeisen PolBank S.A..
33. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę i Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



34. Oferta jest ważna i obowiązuje do wyczerpania zapasów telefonów objętych Ofertą.

#### **Objaśnienia**

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

**Prawo do błędów w druku zastrzeżone.**

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł