



## Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 01 stycznia 2020 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę obowiązujący od dnia 01 stycznia 2019r.

### Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiety #WSZYSTKO” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”. Z Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający Numer w taryfie #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
2. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowane pakiety Usług (dalej „Pakiety” lub „Pakiety Zintegrowane”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. Pakiety Zintegrowane zawierają Usługi różnego rodzaju (połączenia głosowe, SMS, transmisja danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych. Dostępność Usług zawartych w Pakiecie warunkowana jest zużyciem oraz ważnością Pakietu (saldo pakietowego).
7. W ramach Pakietów Zintegrowanych, Abonent otrzymuje następujące Usługi:
  - a. nielimitowaną lub określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. nielimitowaną lub określoną ilość SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - c. określony limit szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora, a w przypadku Pakietu #DlaMnieSuper także częściowo w roamingu w Strefie Euro.
8. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
9. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
  - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
  - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
  - c. dokonanie zakupu Pakietu za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl);
  - d. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
10. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
11. Warunki aktywowania Pakietu :
  - a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę;
  - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
  - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

12. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji Numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, Numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
13. Cena każdego Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu Usług, nie stanowi opłaty za Usługi w nim zawarte. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
14. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez :
  - a. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
  - b. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)).
15. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222#.
16. Opis dostępnych w Ofercie Pakietów Zintegrowanych można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222\*2#.

#### Pakiety Zintegrowane

17. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety Zintegrowane:

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
#NaSzybko	7 PLN	20 minut do wszystkich sieci w Polsce	7 dni	*222*7#
		100 SMSów do wszystkich sieci w Polsce		
		250 MB szybkiej transmisji danych w Polsce		
#PełenLuz	19 PLN	100 minut do wszystkich sieci w Polsce	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*19#
		Nielimitowane do sieci Play i Virgin Mobile w Polsce		
		Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci w Polsce		
#BezLimitu	29 PLN	2 GB szybkiej transmisji danych w Polsce	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*29#
		Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci w Polsce		
		Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci w Polsce		
#Najlepiej	39 PLN	4 GB szybkiej transmisji danych w Polsce	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*39#
		Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci w Polsce		
		Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci w Polsce		
#DlaMnieSuper	49 PLN	8 GB szybkiej transmisji danych w Polsce	30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny)	*222*49#
		Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci w Polsce		
		Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci w Polsce		
		10 GB szybkiej transmisji danych w Polsce		

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



**Lista krajów wchodzących w skład Strefy Euro dostępna jest w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę**

18. W jednym czasie Abonent może mieć aktywny jeden Pakiet Zintegrowany oraz dodatkowe jednorazowe pakiety Usług (szczegółowe zasady ich funkcjonowania wskazane są w Regulaminie Usługi „Pakiety Danych” oraz w Regulaminie Usługi „Pakiety Minut”).
19. Z wyjątkiem Pakietu #NaSzybko, Pakiety Zintegrowane dostępne w niniejszej Ofercie są pakietami samoodnawialnymi - ulegają automatycznemu odnowieniu (szczegółowe zasady odnawiania pakietów określone są w punktach 21-23 poniżej). Aktywacja dowolnego z samoodnawialnych Pakietów Zintegrowanych powoduje przedłużenie ważności konta Numeru o rok (365 dni dla ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowe 60 dni dla połączeń przychodzących).
20. Pakiet Zintegrowany #NaSzybko przyznawany jest na 7 dni od dnia aktywacji. Pakiet nie ulega automatycznemu odnowieniu (nie jest pakietem samoodnawialnym), a niewykorzystane Usługi z Pakietu nie będą dostępne po upływie ważności Pakietu.
21. Pozostałe Pakiety Zintegrowane są pakietami samoodnawialnymi. Przyznawane są po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiety te ulegają automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
22. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
23. Pomędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
24. Po upływie ważności danego Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
25. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie jego ważności niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
26. Po wyczerpaniu limitu Usług z poszczególnych sald pakietowych w trakcie obowiązywania okresu ważności Pakietu, za dalsze korzystanie z poszczególnych Usług (połączenia głosowe, SMS, transmisja danych) pobierana jest podstawowa opłata taryfowa, zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin mobile na Kartę.
27. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakietach: #NaSzybko, #PełenLuz, #BezLimitu, #Najlepiej, #DlaMnieSuper Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
28. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
  29. W przypadku, gdy zostanie dokonana aktywacja Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko na Numerze, na którym jest już aktywny jednorazowy Pakiet Danych o ważności salda dłuższej niż ważność Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko, ważność salda transmisji danych wyznaczana jest przez ważność poprzednio aktywowanego jednorazowego Pakietu Danych. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem \*108#.
  30. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu Zintegrowanego w trakcie jego obowiązywania.
  31. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że :
    - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
    - b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
  32. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
    - a. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
    - b. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222\*999#;
    - c. poprzez udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu Zintegrowanego (odpowiedzi należy udzielić najpóźniej 24 godziny przed końcem ważności Pakietu Zintegrowanego);
    - d. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub \*222 (połączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
    - e. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów Zintegrowanych po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
  33. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.

#### **Zakup samoodnawialnych Pakietów Zintegrowanych za pośrednictwem PayPal**

34. Dla Abonentów korzystających z serwisu samoobsługowego Virgin istnieje możliwość automatycznego realizowania płatności za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane za pośrednictwem partnera płatności PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Société en Commandite par Actions. Oficjalna siedziba: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349).
35. Niniejsza forma płatności za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane oznacza, że Abonent może regulować opłaty za przedłużenie Pakietu Zintegrowanego automatycznie za pośrednictwem konta PayPal, bez konieczności

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- utrzymywania Stanu konta danego Numeru w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty za aktywację Pakietu przy jego odnowieniu.
36. W przypadku korzystania z płatności PayPal konieczne jest posiadanie konta w serwisie PayPal.
  37. Abonent może skonfigurować automatyczne płatności PayPal za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane wyłącznie z poziomu serwisu samoobsługowego Virgin.
  38. W trakcie konfiguracji od Abonenta wymagana jest akceptacja warunków regulaminu płatności PayPal oraz udzielenia Virgin Mobile uprawnienia do automatycznego pobierania opłat za kolejne okresy odnowienia Pakietu Zintegrowanego za pośrednictwem konta PayPal Abonenta, zgodnie z warunkami realizacji usługi przez serwis PayPal.
  39. Pakiety Zintegrowane opłacane za pośrednictwem serwisu PayPal mają ważność 30 dni dla każdego kolejnego okresu odnowienia.
  40. Aktywacja Pakietu Zintegrowanego, odnawianego z wykorzystaniem subskrypcji na płatności za pośrednictwem serwisu PayPal, następuje po zaksięgowaniu płatności przez Virgin Mobile Polska. Oznacza to, że aktywacja odnawianego Pakietu oraz przerwa w dostępności środków pakietowych mogą nastąpić w czasie innym niż wskazany w punkcie 23 powyżej.
  41. Dezaktywacji usługi można dokonać po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin.
  42. Pozostałe warunki funkcjonowania Pakietów Zintegrowanych zakupionych za pośrednictwem płatności PayPal nie różnią się od warunków opisanych w sekcji „Pakiety Zintegrowane” powyżej.
  43. W przypadku braku środków na koncie PayPal, subskrypcja w PayPal na automatyczne pobieranie opłat za odnawianie Pakietów zostanie anulowana. W takim przypadku nastąpi próba odnowienia Pakietu z pobraniem opłaty ze Stanu konta Numeru. Jeśli Stan konta Numeru będzie niewystarczający na pobranie opłaty za odnowienie Pakietu, Pakiet nie zostanie odnowiony na kolejny okres.
  44. W przypadku odnowienia Pakietu z pobraniem opłaty ze Stanu konta, sposób odnawiania Pakietu będzie zgodny z opisanym w punktach 21-23 powyżej.

#### **Polityka FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)**

45. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
  - a. w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
  - b. Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - c. Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
46. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
  - a. 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
  - b. 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
  - c. 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
  - d. 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
  - e. 0,018 zł za 1MB transmisji danych
47. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
48. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



49. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

#### Dodatkowe informacje

50. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
51. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
52. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
- nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
  - nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
  - nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
  - nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
53. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
54. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 58-59 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
55. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na kartę”.
56. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana z 30 dniowym wyprzedzeniem na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
57. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

#### Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.



58. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko, Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
59. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

#### **Objaśnienia**

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

**Prawo do błędów w druku zastrzeżone**

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł