

Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”

Regulamin obowiązuje od 1 września 2014 r. do odwołania.

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin Oferty Promocyjnej "Pakiety #WSZYSTKO" obowiązujący od dnia 18 sierpnia 2014 r. do dnia 31 sierpnia 2014 r.

Zasady korzystania z Oferty

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa "Pakiety #WSZYSTKO" jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci korzystający z Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Usługa

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować Jednorazowe Pakiety lub Zintegrowane Pakiety usług (dalej „Pakiety”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu, na warunkach szczegółowo określonych poniżej.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Klub Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - c. dokonanie zakupu Pakietu za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie www.virginmobile.pl;
 - d. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
 - a. korzystanie z Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko;
 - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie www.virginmobile.pl.
9. Opłata jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
10. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez:
 - a. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
 - b. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony www.virginmobile.pl).
11. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Dotadowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
12. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

Pakiety

13. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety:

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
#NaSzybko	7 PLN	20 min do wszystkich sieci 100 SMSów 250 MB	7 dni	*222*7#
#MiWystarcza	29 PLN	100 min do wszystkich sieci SMSy bez limitu 1,5 GB	30 dni / miesiąc	*222*29#
#DlaMnieSuper	59 PLN	rozmowy do wszystkich sieci bez limitu SMSy bez limitu 3 GB	30 dni / miesiąc	*222*59#
Jednorazowe Pakiety transmisji danych	Opłata aktywacyjna	Limit transferu	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
100 MB	5 PLN	100 MB	30 dni (lub jak w punkcie 32)	*222*100#
250 MB	7 PLN	250 MB	30 dni (lub jak w punkcie 32)	*222*250#
500 MB	9 PLN	500 MB	30 dni (lub jak w punkcie 32)	*222*500#
1 GB	12 PLN	1024 MB	30 dni (lub jak w punkcie 32)	*222*1024#
Jednorazowe Pakiety minut	Opłata aktywacyjna	Limit połączeń	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
30 min	5 PLN	30 min do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*30#
60 min	10 PLN	60 min do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*60#
100 min	15 PLN	100 min do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*100#

Pakiety transmisji danych

14. W ramach Pakietów transmisji danych Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
15. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
16. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji

kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).

17. Jednorazowy Pakiet transmisji danych aktywowany indywidualnie, gdy nie jest aktywny żaden Pakiet Zintegrowany, traci ważność po upływie 30 dni od dnia jego aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne. W celu dalszego korzystania z Usługi należy ponownie aktywować dowolny Pakiet.
18. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Jednorazowego Pakietu transmisji danych w tym samym czasie, gdy nie jest aktywny żaden Pakiet Zintegrowany, ważności Pakietów transmisji danych nie sumują się. Datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
19. Środki pozostałe do wykorzystania w ramach Jednorazowego Pakietu transmisji danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *108#.

Pakiety Minut

20. W ramach Pakietów minut Abonent otrzymuje określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Pakiet minut może zostać aktywowany w dowolnym momencie, niezależnie od aktywnych Pakietów Zintegrowanych. Środki z aktywnych Pakietów minut są pobierane w pierwszej kolejności przed środkami dostępnymi w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego.
22. Pakiet minut pozostaje aktywny przez 30 dni od momentu aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
23. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu minut w tym samym czasie, środki dostępne w ramach Pakietów łączą się, natomiast ważności Pakietów minut nie sumują się. Datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
24. Środki pozostałe do wykorzystania w ramach Pakietu Minut można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*8#.

Pakiety Zintegrowane

25. W ramach Pakietów Zintegrowanych, Abonent otrzymuje:
 - a. określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. określoną ilość SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c. określony limit transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
26. Pakiet Zintegrowany #NaSzybko przyznawany jest na 7 dni od dnia aktywacji. Pakiet nie ulega automatycznemu odnowieniu, a niewykorzystane środki z Pakietu nie będą dalej dostępne.
27. Pakiety Zintegrowane #MiWystarczy i #DlaMnieSuper przyznawane są po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiety te ulegają automatycznemu odnowieniu po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
28. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
29. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie ze środków Pakietu Zintegrowanego. Przerwa, o której mowa, występować będzie w godzinach nocnych.

30. Po upływie ważności danego Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane środki z poprzedniego Pakietu nie będą dalej dostępne.
31. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie jego ważności niewykorzystane środki z Pakietu nie będą dalej dostępne.
32. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego w danym miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem korzystania z usług w sieciach krajowych, nie jest pobierana opłata za dodatkowy transfer danych, ale prędkość przesyłu danych będzie ograniczona zgodnie z warunkami opisanymi w punkcie 16 powyżej. Możliwe jest także jednocześnie uruchomienie Jednorazowego Pakietu transmisji danych, którego ważność będzie taka sama, jak ważność aktywnego Pakietu Zintegrowanego.
33. W przypadku, gdy zostanie dokonana aktywacja Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko na Numerze, na którym jest już aktywny Jednorazowy Pakiet transmisji danych o ważności salda dłuższej niż ważność Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko, ważność salda transmisji danych wyznaczana jest przez ważność Pakietu Jednorazowego. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem *108#.
34. Abonent ma możliwość wykupienia Pakietów Zintegrowanych #MiWystarcza i #DlaMnieSuper w formie Sześciopaków, tzn. dokonując jednorazowej opłaty za sześć kolejnych automatycznie odnawialnych Pakietów danego typu. Poszczególne Pakiety Zintegrowane, dostępne w ramach Sześciopaku, funkcjonują na zasadach opisanych w punktach 27-30 powyżej.
35. Zlecenie aktywacji Usługi w formie Sześciopaku jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.virginmobile.pl. Opłata pobierana jest za pośrednictwem partnera płatności w momencie dokonania zakupu Pakietu w @Sklepie.
36. W momencie zakończenia ważności Sześciopaku, następuje automatyczne odnowienie Usługi w formie aktywacji analogicznego Pakietu Zintegrowanego zgodnie z procedurą opisaną w punktach 27-30, pod warunkiem, że Abonent posiada w ramach stanu konta wystarczające środki do pobrania opłaty aktywacyjnej za dany Pakiet.
37. Dostępne są następujące Sześciopaki:

Pakiety Zintegrowane	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Aktywacja
#MiWystarcza Sześciopak	156,6 PLN	100 min do wszystkich sieci miesięcznie	30 dni + 5 kolejnych miesięcy	zakup za pośrednictwem strony www
		SMSy bez limitu		
		1,5 GB miesięcznie		
#DlaMnieSuper Sześciopak	318,6 PLN	rozmowy do wszystkich sieci bez limitu	30 dni + 5 kolejnych miesięcy	zakup za pośrednictwem strony www
		SMSy bez limitu		
		3 GB miesięcznie		

38. Środki pozostałe na dany miesiąc w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.
39. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
 - a. poprzez nieposiadanie w ramach stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
 - b. poprzez udzielenie odpowiedzi „NIE” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu.
 - c. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (potączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl.

Dodatkowe informacje

40. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
41. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
42. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”.
43. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punkcie 42 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta. Pismne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
44. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o.
45. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
46. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
47. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.
48. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III
ul. Domaniewska 49
02-672 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 14056906, KRS: 0000415094

XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

Kapitał Zakładowy: 6 700 000 zł