



Regulamin Oferty Promocyjnej „SIM + 3GB” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od 21 marca 2017 r. do odwołania.
zmieniony 01.06.2022 r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „SIM + 3GB”, zwanej dalej „Promocją”, jest P4 Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do wszystkich Abonentów w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy posiadają kartę SIM starej generacji i w czasie obowiązywania Promocji zgodzą się na wymianę karty SIM na Kartę SIM nowej generacji.
3. Karta SIM starej generacji, o której mowa punkcie 2., posiada w swoim numerze cyfry „10” na pozycji numeracyjnej 7-8. Karta SIM nowej generacji o której mowa punkcie 2., posiada w swoim numerze cyfry „11” na pozycji numeracyjnej 7-8.
4. Wymiany karty SIM w ramach Promocji można dokonać w serwisie samoobsługowym Virgin korzystając z opcji „ Zamawiam kartę SIM nowej generacji” lub odpowiadając „TAK” na otrzymanego od Operatora SMS-a z zaproszeniem do wymiany karty SIM.
5. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Promocji

6. Abonenci, aby otrzymać promocyjny pakiet danych 3GB (zwany dalej „Promocyjnym Pakietem”) muszą spełnić następujące warunki:
 - a. zgłosić chęć wymiany karty SIM, o której mowa punkcie 3., poprzez serwis samoobsługowy Virgin lub ciągu 7 dni odpowiedzieć „TAK” na otrzymanego od Operatora SMS-a;
 - b. Dodatkowo po otrzymaniu od VIRGIN SMS-a z prośbą o podanie adresu, wysłać na numer 8000 pełny adres, pod który Operator prześle kartę SIM nowej generacji;
 - c. Aktywować kartę SIM nowej generacji, na której Pakiet Promocyjny zostanie aktywowany. Instrukcja dotycząca aktywacji otrzymanej karty SIM znajduje się na opakowaniu produktu.
7. Promocyjny Pakiet zostanie aktywowany na Karcie SIM nowej generacji w ciągu 24 godzin od momentu jej aktywacji.
8. W przypadku Abonentów korzystających z Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”, „Pakiet #GIGADAJE” lub „Pakiet #GIGAMAKS” termin ważności Promocyjnego Pakietu jest tożsamy z terminem ważności Pakietu Zintegrowanego, aktywnego na koncie Abonenta.
9. W przypadku Abonentów korzystających z taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Abonentów korzystających z taryfy #ChcęWszystko, którzy nie posiadają na swoim koncie aktywnego „Pakietu #WSZYSTKO”, „Pakietu #GIGADAJE” lub „Pakietu #GIGAMAKS”, Promocyjny Pakiet będzie ważny 30 dni od momentu jego aktywacji.
10. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Promocyjnego Pakietu.
11. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
12. Abonent może skorzystać z Promocji tylko raz.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

13. W ramach Promocyjnego Pakietu Abonent otrzymuje limit 3GB na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
14. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
15. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).

Dodatkowe Informacje

16. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
17. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „callcenter”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
18. W ramach Promocji Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
19. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 17-18 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do P4 wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez

- wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE” w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGAMAKS” w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
 21. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
 22. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
 23. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE” w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGAMAKS” w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
 24. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Objaśnienia

Abonent w ofercie Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.