



Regulamin Oferty Promocyjnej „Twoja Grupa numerów Nowy Plan 2.1 lub Nowy Plan 3.1 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska

Obowiązuje od dnia 21.02.2022 r. do odwołania
Zmieniony dnia 11.04.2022 r.

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem Oferty „Twoja Grupa numerów Nowy Plan 2.1 lub Nowy Plan 3.1 z umową na 24 miesiące” jest Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł (zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”).
- 1.2. Z Oferty „Twoja Grupa numerów Nowy Plan 2.1 lub Nowy Plan 3.1 z umową na 24 miesiące” (zwanej dalej „Twoja Grupa numerów_24M”, „Oferta Promocyjna”, „Oferta” lub „Promocja”) mogą skorzystać Konsumenty lub inne podmioty (dalej „Abonenci”) spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) w planie taryfowym wybranym przez Abonenta, takim jak Nowy Plan 3.1 z umową na 24 miesiące (dalej „Nowy Plan 3.1_24M”) lub Nowy Plan 2.1 z umową na 24 miesiące (dalej „Nowy Plan 2.1_24M”) – zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej.
- 1.4. Umowa zawierana jest na czas 24 miesiący, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego Regulaminu, w Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (dalej łącznie „Cennik”) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.5. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. lub w określonych Punktach Sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.6. Umowę w niniejszej Ofercie Promocyjnej można zawrzeć:
 - a) z nowo przydzielonym numerem MSISDN;
 - b) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w ofercie Virgin Mobile na Kartę;
 - c) aneksując posiadaną umowę w ofercie abonamentowej Virgin Mobile, o ile umowa została zawarta na czas nieokreślony lub przekształciła się w umowę na czas nieokreślony;
 - d) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.7. Zawarcie Umowy dotyczącej numeru MSISDN działającego dotychczas w ofercie Virgin Mobile na Kartę oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu aktywacji numeru w ofercie abonamentowej oraz przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.9. Warunkiem otrzymania rabatów, o których mowa w pkt 2.1, jest poprawne utworzenie Grupy numerów (dalej „Grupa”). Utworzenie Grupy może nastąpić w jeden z następujących sposobów:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



- 1.9.1. zawarcie Umowy/Umów przez zakładkę „Oferta dla grupy” na stronie www.virginmobile.pl lub za pomocą kanałów komunikowania się na odległość (telefonicznie) w następujących sytuacjach:
 - 1.9.1.1. jednoczesne zawarcie Umów na dwa lub więcej nowych numerów w niniejszej Ofercie;
 - 1.9.1.2. zawarcie Umowy w niniejszej Ofercie na pojedynczy numer MSISDN przenoszony od innego operatora, jeśli Abonent posiada już co najmniej jeden numer w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie;
 - 1.9.1.3. zawarcie Umowy w niniejszej Ofercie na pojedynczy numer MSISDN wykorzystywany dotychczas w ofercie Virgin Mobile na Kartę, jeśli Abonent posiada już co najmniej jeden numer w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie;
 - 1.9.1.4. zawarcie Umowy/Umów w niniejszej Ofercie na nowe numery MSISDN, jeśli Abonent posiada już co najmniej jeden numer w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie;
- 1.9.2. zawarcie Umowy/Umów w Punktach Sprzedaży Virgin Mobile w następujących sytuacjach:
 - 1.9.2.1. jednoczesne zawarcie Umów na dwa lub więcej nowych numerów w niniejszej Ofercie;
 - 1.9.2.2. zawarcie Umowy/Umów w niniejszej Ofercie na jeden lub kilka numerów MSISDN przenoszonych od innego operatora, jeśli Abonent posiada już co najmniej jeden numer w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie;
 - 1.9.2.3. zawarcie Umowy/Umów w niniejszej Ofercie na jeden lub kilka numerów MSISDN wykorzystywanych dotychczas w ofercie Virgin Mobile na Kartę, jeśli Abonent posiada już co najmniej jeden numer w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie;
 - 1.9.2.4. zawarcie Umowy/Umów w niniejszej Ofercie na nowe numery MSISDN, jeśli Abonent posiada już co najmniej jeden numer w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie.
- 1.10. Warunkiem utworzenia Grupy z już posiadany numerem w niniejszej Ofercie jest podanie tego numeru konsultantowi, sprzedawcy lub na stronie www.virginmobile.pl podczas zawierania Umowy.
- 1.11. Rabaty nie zostaną naliczone, jeśli:
 - 1.11.1. Umowa/Umowy w niniejszej Ofercie zostanie zawarta / zostaną zawarte na stronie internetowej www.virginmobile.pl przez zakładkę „Oferta dla Ciebie”;
 - 1.11.2. Umowa w niniejszej Ofercie zostanie zawarta za pomocą kanałów komunikowania się na odległość (telefonicznie) w przypadku przeniesienia kilku numerów MSISDN od innego operatora lub kilku numerów MSISDN z oferty Virgin Mobile na Kartę na niniejszą Ofertę;
 - 1.11.3. Umowa w niniejszej Ofercie zostanie zawarta w Punktach Sprzedaży Virgin Mobile w przypadku przeniesienia kilku numerów MSISDN od innego operatora lub z oferty Virgin Mobile na Kartę, jeśli Abonent nie posiada numeru w Virgin Mobile w niniejszej Ofercie.
- 1.12. Jeśli Abonent po złożeniu zamówienia zgodnie z pkt 1.11 będzie chciał skorzystać z naliczania rabatu, konieczne będzie zlecenie konsolidacji tych numerów MSISDN na jedno konto billingowe po aktywacji tych numerów. Konsolidację kont billingowych można zlecić poprzez zgłoszenie do Obsługi Klienta, zgodnie z § 8 pkt 9 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska. Grupa zostanie utworzona w momencie dokonania konsolidacji i od tego momentu będzie naliczany rabat z pkt 2.1.
- 1.13. Wszystkie numery w Grupie będą zgromadzone na jednym koncie billingowym. Abonent będzie otrzymywał wspólny Rachunek Telefoniczny, jedną fakturę dla wszystkich numerów MSISDN w Grupie. Jeśli Abonent złoży dyspozycję przeniesienia któregoś numeru z Grupy na inne konto billingowe, numer ten przestaje być częścią dotychczasowej Grupy i będzie rozliczany tak jak jedyny numer w nowej Grupie, chyba że na koncie billingowym, na które przenoszony jest numer, są inne numery objęte Umowami zawartymi na warunkach niniejszej Oferty i spełniające warunki do utworzenia z nich Grupy.

2. Zasady korzystania z Oferty „Twoja Grupa numerów Nowy Plan 2.1 lub Nowy Plan 3.1 z umową na 24 miesiące”

Tabela nr 1. Usługi dostępne w ramach Twojej Grupy numerów_24M

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

Rodzaj usługi	Nowy Plan 3.1_24M	Nowy Plan 2.1_24M
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci w kraju na numery komórkowe	Tak	Tak
Nielimitowane minuty w kraju na numery stacjonarne	Tak	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak
Pakiet internetu	50 GB, w tym 5,57 GB w roamingu w Strefie Euro	30 GB, w tym 4,18 GB w roamingu w Strefie Euro
Wysokość Abonamentu miesięcznego* (bez cyklicznej opłaty podstawowej)	40 zł	30 zł
Wysokość Abonamentu miesięcznego* z rabatem 50% za posiadanie Grupy** (bez cyklicznej opłaty podstawowej)	20 zł	15 zł
Czas oznaczony umowy	24 miesiące	24 miesiące

* Na łączną wysokość opłat miesięcznych składają się Abonament i cykliczna opłata podstawowa w wysokości 10 zł, o której mowa w pkt 2.7, od której można otrzymać rabaty opisane w pkt 2.8.

** Rabat 50% naliczany zgodnie z pkt 2.1.

- 2.1. Za posiadanie Grupy składającej się z co najmniej dwóch numerów w niniejszej Ofercie na jednym koncie billingowym od kwoty najniższego Abonamentu naliczany jest rabat 50%. Rabat nie obejmuje cyklicznej opłaty podstawowej.
- 2.2. Rabat przyznawany jest każdorazowo w każdym cyklu rozliczeniowym na numery z najniższym Abonamentem w Grupie. Nierabatowany pozostaje jeden numer z najwyższym w danym momencie Abonamentem w Grupie.
- 2.3. W Grupie może być maksymalnie pięć numerów.
- 2.4. W przypadku wyłączenia z Grupy numeru MSISDN, dla którego wysokość Abonamentu była naliczana w pełnej cenie, kolejny numer z najwyższym Abonamentem staje się numerem, dla którego liczona jest pełna kwota Abonamentu, a od pozostałych numerów MSISDN naliczany jest rabat 50%.
- 2.5. Grupa może obejmować numery MSISDN z różnymi Planami, takimi jak Nowy Plan 3.1_24M lub Nowy Plan 2.1_24M. Wysokość opłat dla każdego numeru w Grupie zależy od wybranego Planu (Tabela nr 1).
- 2.6. Grupa numerów w niniejszej Ofercie może obejmować maksymalnie pięć numerów, z czego maksymalnie cztery numery z najniższym Abonamentem będą objęte rabatem 50% od wysokości Abonamentu za posiadanie Grupy.
- 2.7. Cykliczna opłata podstawowa wynosi 10 zł i jest to opłata naliczana co miesiąc za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.8. Od cyklicznej opłaty podstawowej dla każdego numeru MSISDN w Grupie można otrzymać rabat w wysokości:
 - a) 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - b) 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.9. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód Abonent straci prawo do rabatu.

- 2.10. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.8) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.11. Jednostki zawarte w Ofercie „Twoja Grupa numerów_24M” w ramach Nowego Planu 3.1_24M lub Nowego Planu 2.1_24M (wyszczególnione w Tabeli nr 1) możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego. Jednostki możliwe są do wykorzystania jedynie przez numer, do którego są przypisane, bez możliwości przeniesienia ich na inny numer.
- 2.12. W przypadku, gdy w Grupie pozostanie jeden numer MSISDN, numer ten rozliczany jest w pełnej cenie Abonamentu i nie nalicza mu się rabat, o którym mowa w pkt. 2.1.
- 2.13. Za korzystanie z usług poza Abonamentem Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.14. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w Nowym Planie 3.1_24M lub w Nowym Planie 2.1_24M Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.15. Niewykorzystane jednostki dostępne w Nowym Planie 3.1_24M lub w Nowym Planie 2.1_24M nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.16. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może dodatkowo aktywować jednorazowy pakiet transmisji danych 1 GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) w cenie 1 zł, z terminem ważności do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Opłata za aktywację pakietu 1 GB doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
 - 2.16.1. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro w ramach Pakietu Jednorazowego wynosi 0,14 GB (naliczane co 1 kB).
 - 2.16.2. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego, a następnie z pakietu danych dostępnego w ramach wybranego Planu w Ofercie „Twoja Grupa numerów_24M”.
- 2.17. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
- 2.18. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Nowego Planu 3.1_24M lub Nowego Planu 2.1_24M w następujący sposób:
 - a) wysyłając SMS o treści ILE pod numer 500;
 - b) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta;
 - c) w serwisie samoobsługowym Virgin Mobile.

3. Zasady rozliczania usług w roamingu międzynarodowym

- 3.1. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 5,57 GB dla Nowego Planu 3.1_24M oraz 4,18 GB dla Nowego Planu 2.1_24M. Po wykorzystaniu limitu GB transmisja danych w Strefie Euro jest płatna i rozliczana po stawce 14,36 zł za 1 GB (naliczane co 1 kB).
- 3.2. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy 50 GB dla Nowego Planu 3.1_24M oraz 30 GB dla Nowego Planu 2.1_24M.
- 3.3. W ramach Promocji do usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w Nowym Planie 3.1_24M nie będą doliczane dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 7 postanowień Zasady Polityki FUP Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 3.4. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu danych w roamingu w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.5. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.

4. Usługi o podwyższonej opłacie, zwane usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

- 4.1 Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł, dla każdego miesiąca kalendarzowego (Okresu Rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie, który obejmuje jednostki rozliczeniowe, według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
- 4.2 W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w pkt 4.1 dla usługi o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie z pkt 4.1 lub 4.2 powyżej, Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie z numerami usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- 4.3 Niezależnie od progów kwotowych określonych w pkt 4.1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 zł, 9 zł, 15 zł, dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
- 4.4 Na żądanie Abonenta Operator:
 - 4.4.1 nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów lub
 - 4.4.2 nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe informacje

- 5.1 Jeden Abonent uprawniony jest do utworzenia więcej niż jednej Grupy numerów na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem, iż na jednego Abonenta nie może przypadać więcej niż pięć Grup.
- 5.2 Przez pierwsze trzy miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza Abonamentem z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniami pkt 4 niniejszego Regulaminu.
- 5.3 Po upływie trzech miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej trzech faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniami pkt 4 niniejszego Regulaminu.
- 5.4 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.5 Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.6 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.7 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt 1.5 niniejszego Regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).



- 5.8 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
- 5.9 Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.10 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w niniejszym Regulaminie, Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile lub Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.11 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł