



# Regulamin Oferty Promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska

Obowiązuje od dnia 26.03.2021 r. do odwołania  
Zmieniony w dniu 21.02.2022 r.

## 1. Oferta

- 1.1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” jest Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 65 833 800 zł (zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”).
- 1.2. Z Oferty Promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenty lub inne podmioty (dalej „Abonenci”) spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie Abonenci Virgin Mobile Polska, którzy do 20.02.2022 r.:
  - 1.3.1. posiadali minimum jeden numer na koncie w ofercie „Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące”;
  - 1.3.2. skorzystali z Oferty Promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska i chcą dodać kolejny numer do już istniejącej grupy w tej Ofercie.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na grupę od dwóch do pięciu numerów MSISDN (objętych jednym kontem billingowym jednego Abonenta) wraz z przyporządkowaniem do każdego numeru MSISDN planu taryfowego wybranego przez Abonenta w promocji Operatora „Plany w Abonamencie”.
- 1.5. Umowa zawierana jest na czas 24 miesięcy, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego Regulaminu, oraz warunkach określonych w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (dalej łącznie „Cennik”) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.6. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia poprzez Biuro Obsługi Klienta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość.
- 1.7. Umowę można zawrzeć:
  - a) na aktywację do pięciu nowych numerów MSISDN z Nowym Planem 2\_24M, tworząc w ten sposób grupę z maksymalną liczbą numerów na jednym koncie billingowym jednego Abonenta;
  - b) na aktywację mniej niż pięciu, ale co najmniej dwóch nowych numerów MSISDN z Nowym Planem 2\_24M przez jednego Abonenta z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów MSISDN z Nowym Planem 2\_24M poprzez aneks do Umowy.
- 1.8. Skorzystanie z Oferty z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Ofercie przedpłaconej Virgin Mobile na Kartę (Oferta na Kartę) możliwe jest pod warunkiem podpisania Umowy na jedną aktywację z przenoszonym numerem MSISDN w Nowym Planie 2\_24M, z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów MSISDN z Nowym Planem 2\_24M poprzez aneks do Umowy.
- 1.9. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym Virgin Mobile na Kartę (Oferta na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.10. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.11. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.10) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynałazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

1.12. W ramach aneksowania Umowy możliwe jest:

- dołączenie jednego lub kilku nowych numerów MSISDN w Nowym Planie 2\_24M do już istniejącego/istniejących numeru/numerów w Nowym Planie 2\_24M na jednym koncie billingowym jednego Abonenta;
- dołączenie poprzez przeniesienie jednego aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez tego samego Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym na kartę, z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów w drodze aneksowania Umowy;
- dołączenie poprzez przeniesienie jednego aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora świadczącego Usługi Telekomunikacyjne z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów w drodze aneksowania Umowy.

1.13. Zgody udzielone przez Abonenta określone w Umowie dotyczą każdego kolejnego numeru dołączonego przez tego Abonenta do już istniejącego/istniejących numeru/numerów na jednym koncie billingowym tego Abonenta.

1.14. Podpisanie Umowy na warunkach niniejszej Oferty na łączną liczbę mniej niż pięciu numerów MSISDN zgromadzonych na jednym koncie billingowym oznacza możliwość dołączenia kolejnych numerów MSISDN do grupy w drodze aneksowania Umowy, w terminie obowiązywania Promocji.

## 2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące”

Przy zawieraniu Umowy na grupę od dwóch do pięciu numerów MSISDN Abonent wybiera do każdego numeru MSISDN Nowy Plan 2\_24M. Usługi dostępne w ramach Nowego Planu 2\_24M wyszczególnione są w poniższej tabeli:

Usługi dostępne w ramach Nowego Planu 2_24M	
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci w kraju na numery komórkowe	Tak
Nielimitowane minuty w kraju na numery stacjonarne	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Pakiet internetu	30 GB, w tym 4,04 GB w roamingu w Strefie Euro
Miesięczna cena za Plan na pierwszy numer w Grupie (bez cyklicznej opłaty podstawowej)	29 zł
Promocyjna miesięczna cena za Plan na drugi i każdy kolejny numer w Grupie (bez cyklicznej opłaty podstawowej)	14,50 zł
Czas trwania umowy	24 miesiące

2.1. Warunkiem stworzenia Grupy numerów (dalej „Grupy”) i skorzystania z przywilejów Oferty Promocyjnej jest zawarcie Umowy przez jednego Abonenta opiekującej na minimum dwie aktywacje (dwa numery MSISDN) w Nowym Planie 2\_24M.

2.2. Warunkiem otrzymania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację w Nowym Planie 2\_24M jest korzystanie z Promocji „Nowy Plan 2 na 24 miesiące”.

- 2.3. Zawarcie Umowy na warunkach niniejszej Promocji oznacza zgodę Abonenta na konsolidację, czyli utworzenie jednego konta billingowego, wspólnego dla wszystkich numerów MSISDN należących do Grupy, co oznacza jeden wspólny Rachunek Telefoniczny (jedną fakturę) wystawiany z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych dla wszystkich numerów MSISDN w Grupie.
- 2.4. Stworzenie Grupy uprawnia Abonenta do otrzymania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację (numer MSISDN) w Nowym Planie 2\_24M.
- 2.5. Opłata za Nowy Plan 2\_24M przyporządkowany do każdego numeru MSISDN z uwzględnieniem cen promocyjnych (maksymalnie na cztery aktywacje) stanowi wraz z cykliczną opłatą podstawową wartość abonamentu naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.
- 2.6. Cykliczna opłata podstawowa, o której mowa w pkt 2.5, wynosi 10 zł i jest to opłata naliczana co miesiąc za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.7. Od cyklicznej opłaty podstawowej dla każdego numeru MSISDN w Grupie można otrzymać rabat w wysokości:
  - a) 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
  - b) 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.8. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.9. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.7) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.10. Jednostki zawarte w Nowym Planie 2\_24M (wyszczególnione w tabeli w pkt 2) możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.11. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach Nowego Planu 2\_24M Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.12. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w Nowym Planie 2\_24M Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.13. Niewykorzystane jednostki dostępne w Nowym Planie 2\_24M nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.14. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
- 2.15. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Nowego Planu 2\_24M w jeden z poniższych sposobów:
  - a) wysyłając SMS-a o treści ILE na numer 600;
  - b) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta;
  - c) w serwisie samoobsługowym Virgin Mobile.

### **3. Zasady rozliczania Usług w Ofercie Promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące”**

- 3.1. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 4,04 GB. Po wykorzystaniu limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 14,36 zł za 1 GB (naliczane co 1 kB).
- 3.2. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy (30 GB).
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.

### **4. Usługi o podwyższonej opłacie, zwane Usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)**

- 4.1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł, dla każdego miesiąca kalendarzowego (Okresu Rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie obejmującej jednostki rozliczeniowe, według

których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.

- 4.2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w pkt 1 dla usługi o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie z pkt 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie z numerami usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- 4.3. Niezależnie od progów kwotowych określonych w pkt 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 zł, 9 zł, 15 zł dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
- 4.4. Na żądanie Abonenta Operator:
  - 4.4.1. nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów lub
  - 4.4.2. nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

## 5. Dodatkowe informacje

- 5.1. Jeden Abonent uprawniony jest do utworzenia więcej niż jednej Grupy numerów na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem, iż na jednego Abonenta nie może przypadać więcej niż 20 numerów MSISDN.
- 5.2. Przez pierwsze trzy miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem pkt 4 niniejszego Regulaminu.
- 5.3. Po upływie trzech miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej trzech faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem pkt 4 niniejszego Regulaminu.
- 5.4. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.5. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Regulaminu Oferty Promocyjnej „Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Oferty Promocyjnej „Plany w Abonamencie na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt 1.6 niniejszego Regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (dostępne na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)).
- 5.8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
- 5.9. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
- 5.10. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Nowy Plan 2 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla



Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.  
5.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł