



## **Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę**

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” obowiązujący od dnia 24 lutego 2016 r.

### **Oferta**

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiety #WSZYSTKO” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający numer w taryfie #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### **Zasady korzystania z Usługi**

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowane pakiety Usług (dalej „Pakiety” lub „Pakiety Zintegrowane”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. Pakiety Zintegrowane zawierają Usługi różnego rodzaju (potężczenia głosowe, SMS, transmisja danych). Ilość dostępnych jednostek poszczególnych Usług zawarta jest na odrębnych saldach pakietowych. Dostępność Usług zawartych w Pakiecie warunkowana jest zużyciem oraz ważnością Pakietu (sald pakietowych).
7. W ramach Pakietów Zintegrowanych, Abonent otrzymuje:
  - a. określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. określoną ilość SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - c. określony limit szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora;
  - d. w przypadku Pakietu #PetenLuz – określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do sieci Operatora, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
9. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
  - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
  - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
  - c. dokonanie zakupu Pakietu za pośrednictwem @Sklepu dostępnego na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl);
  - d. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
10. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

11. Warunki aktywowania Pakietu:
  - a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę
  - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
  - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji lub wniesienie opłaty aktywacyjnej za pośrednictwem partnera płatności na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
12. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy Oferta 2012, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji Numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, Numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę Oferta 2012. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
13. Cena każdego Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu Usług, nie stanowi opłaty za Usługi w nim zawarte. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
14. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez:
  - a. zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany;
  - b. dokonanie płatności za aktywację danego Pakietu za pośrednictwem partnera płatności (możliwe w przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem strony [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)).
15. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222#.
16. Opis dostępnych w Ofercie Pakietów Zintegrowanych można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222\*2#.

#### Pakiety

17. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety:

| Pakiety Zintegrowane | Opłata aktywacyjna | Komponenty                             | Ważność pakietu                           | Kod aktywacyjny |
|----------------------|--------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| #NaSzybko            | 7 PLN              | 20 minut do wszystkich sieci           | 7 dni                                     | *222*7#         |
|                      |                    | 100 SMSów                              |                                           |                 |
|                      |                    | 250 MB                                 |                                           |                 |
| #PetenLuz            | 19 PLN             | 100 minut do wszystkich sieci          | 30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny) | *222*19#        |
|                      |                    | rozmowy do sieci bez limitu            |                                           |                 |
|                      |                    | SMSy bez limitu                        |                                           |                 |
|                      |                    | 2 GB szybkiej transmisji danych        |                                           |                 |
| #BezLimitu           | 29 PLN             | rozmowy do wszystkich sieci bez limitu | 30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny) | *222*29#        |
|                      |                    | SMSy bez limitu                        |                                           |                 |
|                      |                    | 4 GB szybkiej transmisji danych        |                                           |                 |
| #Najlepiej           | 39 PLN             | rozmowy do wszystkich sieci bez limitu | 30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny) | *222*39#        |
|                      |                    | SMSy bez limitu                        |                                           |                 |
|                      |                    | 8 GB szybkiej transmisji danych        |                                           |                 |

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

| Pakiety Zintegrowane | Opłata aktywacyjna | Komponenty                             | Ważność pakietu                           | Kod aktywacyjny |
|----------------------|--------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| #DlaMnieSuper        | 49 PLN             | rozmowy do wszystkich sieci bez limitu | 30 dni / miesiąc (pakiet samo-odnawialny) | *222*59#        |
|                      |                    | SMSy bez limitu                        |                                           |                 |
|                      |                    | 10 GB szybkiej transmisji danych       |                                           |                 |

18. W jednym czasie Abonent może mieć aktywny jeden Pakiet Zintegrowany oraz dodatkowe jednorazowe pakiety Usług (szczegółowe zasady ich funkcjonowania wskazane są w Regulaminie Usługi „Pakiety Danych” oraz w Regulaminie Usługi „Pakiety Minut”).
19. Z wyjątkiem Pakietu #NaSzybko, Pakiety Zintegrowane dostępne w niniejszej Ofercie są pakietami samoodnawialnymi (szczegóły zawarte są w punktach 20-25 poniżej). Aktywacja dowolnego z samoodnawialnych Pakietów Zintegrowanych powoduje przedłużenie ważności konta Numeru o rok (365 dni dla ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowe 60 dni dla połączeń przychodzących).
20. Pakiet Zintegrowany #NaSzybko przyznawany jest na 7 dni od dnia aktywacji. Pakiet nie ulega automatycznemu odnowieniu (nie jest pakietem samoodnawialnym), a niewykorzystane Usługi z Pakietu nie będą dostępne po upływie ważności Pakietu.
21. Pozostałe Pakiety Zintegrowane są pakietami samoodnawialnymi. Przyznawane są po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiety te ulegają automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
22. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
23. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
24. Po upływie ważności danego Pakietu Zintegrowanego, w momencie jego odnowienia, niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
25. W przypadku braku odnowienia Pakietu Zintegrowanego, po upływie jego ważności niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
26. Po wyczerpaniu limitu Usług z poszczególnych sald pakietowych w trakcie obowiązywania okresu ważności Pakietu, za dalsze korzystanie z poszczególnych Usług (połączenia głosowe, SMS, transmisja danych) pobierana jest podstawowa opłata taryfowa (Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę).
27. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego w danym miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem korzystania z usług w sieciach krajowych, nie jest pobierana opłata za dodatkowy transfer danych, ale prędkość przesyłu danych będzie ograniczona zgodnie z warunkami opisanymi w punktach 28-30 poniżej. Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie jednorazowego pakietu szybkiej transmisji danych (Pakietu Danych),

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- którego ważność będzie taka sama, jak ważność aktywnego Pakietu Zintegrowanego (szczegóły dotyczące funkcjonowania jednorazowych pakietów transmisji danych znajdują się w Regulaminie Usługi „Pakiety Danych”).
28. W ramach salda transmisji danych Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
  29. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
  30. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
  31. W przypadku, gdy zostanie dokonana aktywacja Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko na Numerze, na którym jest już aktywny Pakiet Danych o ważności salda dłuższej niż ważność Pakietu Zintegrowanego #NaSzybko, ważność salda transmisji danych wyznaczana jest przez ważność Pakietu Danych. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem \*108#.
  32. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
  33. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
    - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
    - b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
  34. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
    - a. poprzez nieposiadanie w ramach Stanu konta wystarczających środków do opłacenia aktywacji kolejnego Pakietu Zintegrowanego;
    - b. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222\*999#.
    - c. poprzez udzielenie odpowiedzi „STOP” na wiadomość SMS otrzymaną przed końcem ważności aktywnego Pakietu (odpowiedzi należy udzielić najpóźniej 24 godziny przed końcem ważności Pakietu);
    - d. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub \*222 (połączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
    - e. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

35. W przypadku utraty Okresu ważności potąceń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, o którym mowa w punkcie 11 lit. b powyżej, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Dotądowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Dotądowania.
36. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

#### Sześciopak #DlaMnieSuper

37. Abonent ma możliwość wykupienia Pakietu Zintegrowanego #DlaMnieSuper w formie Sześciopaku, tzn. dokonując jednorazowej opłaty za sześć kolejnych automatycznie odnawialnych Pakietów #DlaMnieSuper. Odnawianie kolejnych Pakietów Zintegrowanych, dostępnych w ramach Sześciopaku, funkcjonuje na zasadach opisanych w punktach 21-24 powyżej.
38. Zlecenie aktywacji Usługi w formie Sześciopaku jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl). Opłata pobierana jest za pośrednictwem partnera płatności w momencie dokonania zakupu Pakietu w @Sklepie.
39. W momencie zakończenia ważności Sześciopaku, następuje automatyczne odnowienie Usługi w formie aktywacji analogicznego Pakietu Zintegrowanego (#DlaMnieSuper) zgodnie z procedurą opisaną w punktach 21-24, pod warunkiem, że Abonent posiada w ramach Stanu konta wystarczające środki do pobrania opłaty aktywacyjnej za dany Pakiet.
40. Szczegóły dotyczące Sześciopaku #DlaMnieSuper:

| Pakiet Zintegrowany         | Opłata aktywacyjna | Komponenty                                   | Ważność Pakietu               | Aktywacja                         |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| #DlaMnieSuper<br>Sześciopak | 294 PLN            | rozmowy do wszystkich sieci bez limitu       | 30 dni + 5 kolejnych miesięcy | zakup za pośrednictwem strony www |
|                             |                    | SMSy bez limitu                              |                               |                                   |
|                             |                    | 10 GB szybkiej transmisji danych miesięcznie |                               |                                   |

#### Zakup samoodnawialnych Pakietów Zintegrowanych za pośrednictwem PayPal

41. Dla Abonentów korzystających z serwisu samoobsługowego Virgin istnieje możliwość automatycznego realizowania płatności za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane za pośrednictwem partnera płatności PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Société en Commandite par Actions. Oficjalna siedziba: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349).
42. Niniejsza forma płatności za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane oznacza, że Abonent może regulować opłaty za przedłużenie Pakietu Zintegrowanego automatycznie za pośrednictwem konta PayPal, bez konieczności utrzymywania Stanu konta danego Numeru w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty za aktywację Pakietu przy jego odnowieniu.
43. W przypadku korzystania z płatności PayPal konieczne jest posiadanie konta w serwisie PayPal.
44. Abonent może skonfigurować automatyczne płatności PayPal za samoodnawialne Pakiety Zintegrowane wyłącznie z poziomu serwisu samoobsługowego Virgin.
45. W trakcie konfiguracji od Abonenta wymagana jest akceptacja warunków regulaminu płatności PayPal oraz udzielenia Virgin Mobile uprawnienia do automatycznego pobierania opłat za

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



- kolejne okresy odnowienia Pakietu Zintegrowanego za pośrednictwem konta PayPal Abonenta, zgodnie z warunkami realizacji usługi przez serwis PayPal.
46. Pakiety Zintegrowane opłacane za pośrednictwem serwisu PayPal mają ważność 30 dni dla każdego kolejnego okresu odnowienia.
  47. Aktywacja Pakietu Zintegrowanego, odnawianego z wykorzystaniem subskrypcji na płatności za pośrednictwem serwisu PayPal, następuje po zaksięgowaniu płatności przez Virgin Mobile Polska. Oznacza to, że aktywacja odnawianego Pakietu oraz przerwa w dostępności środków pakietowych mogą nastąpić w czasie innym niż wskazany w punkcie 23 powyżej.
  48. Dezaktywacji usługi można dokonać po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin.
  49. Pozostałe warunki funkcjonowania Pakietów Zintegrowanych zakupionych za pośrednictwem płatności PayPal nie różnią się od warunków opisanych w sekcji „Pakiety Zintegrowane” powyżej.
  50. W przypadku braku środków na koncie PayPal, subskrypcja w PayPal na automatyczne pobieranie opłat za odnawianie Pakietów zostanie anulowana. W takim przypadku nastąpi próba odnowienia Pakietu z pobraniem opłaty ze Stanu konta Numeru. Jeśli Stan konta Numeru będzie niewystarczający na pobranie opłaty za odnowienie Pakietu, Pakiet nie zostanie odnowiony na kolejny okres.
  51. W przypadku odnowienia Pakietu z pobraniem opłaty ze Stanu konta Numeru, sposób odnawiania Pakietu będzie zgodny z opisaniem w punktach 21-24 powyżej.

#### **Dodatkowe informacje**

52. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
53. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
54. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
55. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
56. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z postanowień określonych w punktach 54-55 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystane w formie wiadomości SMS.

57. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
58. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
59. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
60. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Virgin Mobile na Kartę #ChcęWszystko oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”
61. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

## Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł