

Regulamin Oferty Virgin Mobile Unlimited

Obowiązuje od 1 września 2023r. do odwołania
(Zmieniony 15 maja 2024r.)

I. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać klient, który ma nie więcej niż 26 lat.
2. W ramach tej oferty możesz zawrzeć Umowę na czas nieokreślony.
3. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, P4 może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

II. Ile wynosi Abonament

1. Jeśli podpiszesz Umowę w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój Abonament pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
2. Wysokość Abonamentu opisaliśmy w poniższych tabelach:

Tabela 1. Opłaty w ofercie

Taryfa / oferta	Virgin Mobile/ Virgin Mobile Unlimited
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł) do końca 24 pełnego Okresu Rozliczeniowego	60 zł
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł) od 25 Okresu Rozliczeniowego	100 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach* do końca 24 pełnego Okresu Rozliczeniowego	50 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach* od 25 Okresu Rozliczeniowego	90 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w punkcie V.

III. Podstawowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z Tabelą 2.

2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.virginmobile.pl

Tabela 2. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa / Oferta	Virgin Mobile / Virgin Mobile Unlimited
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych <small>Szczegóły w punkcie IV ustęp 1</small>	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y <small>Szczegóły w punkcie IV ustęp 2.</small>	w ramach Abonamentu
Internet bez limitu GB i prędkości <small>Szczegóły w punkcie IV ustęp 3.</small>	w ramach Abonamentu
Limit GB w strefie Euro <small>Szczegóły w punkcie IV ustęp 3.</small>	14,20 GB* w ramach Abonamentu

*Maksymalny limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 8,45 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB). Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w punkcie V., obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 1,18 GB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 2,37 GB).

IV. Szczegółowe informacje o usłudze „Internet bez limitu GB i prędkości ” w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
 - 1.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 1.2 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 1.3 Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na numery 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS, połączeń międzynarodowych oraz przekierowań połączeń, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem);
 - 1.4 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
 - 2.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 2.2 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 2.3 Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych)

2.4 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

3. Usługa „Internet bez limitu GB i prędkości ”

- 3.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
- 3.2 Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 3.3 W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z maksymalną prędkością i bez limitu danych w kraju. Obowiązują ogólne zasady zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- 3.4 Maksymalny limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro Limit GB wynosi 14,20 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 8,45 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
- 3.5 Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w punkcie V., obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 1,18 GB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 2,37 GB);
- 3.6 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

V. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Virgin Mobile L
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - Masz aktywną e-fakturę oraz
 - Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Virgin Mobile L.
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.



- 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *222 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VI. Przenoszenie numeru (w tym MNP)

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i które zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony.
2. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
3. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty Virgin Mobile L z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
4. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
5. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.
6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

VII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
2. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć Twoje połączenie w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
3. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
1. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.



2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cenniku Oferty Virgin Mobile oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio Cennik Oferty Virgin Mobile L oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
6. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.virginmobile.pl

Tabela 3. Nazwy Ofert Promocyjnych dla Nowego Klienta

Nazwa Oferty Promocyjnej	
Virgin Mobile Unlimited	Umowa na czas nieokreślony