

Regulamin Programu „STARS” (Druga Edycja)

Regulamin obowiązuje od 6 lipca 2015 r. do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Organizatorem Programu „STARS” (Druga Edycja) jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Program „STARS” (zwany dalej „Ofertą” lub „Programem”) przeznaczony jest dla osób, które:
 - a. za pośrednictwem strony www.virginmobile.pl zakupią dowolny Zestaw Startowy;
 - lub
 - b. są posiadaczami konta w Klubie Virgin, do którego przypisany jest Numer korzystający z Oferty #ChcęWszystko, lecz nie będący Numerem Poleconego aktywnym w sieci Virgin Mobile Polska krócej niż 3 miesiące.
3. Celem Programu jest umożliwienie potencjalnym Abonentom przetestowania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Virgin Mobile Polska.
4. Aby skorzystać z Oferty, należy aktywować ją na warunkach opisanych poniżej.
5. Wzięcie udziału w Programie oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Oferta Promocyjna

6. Oferta uprawnia Abonenta Virgin Mobile Polska, spełniającego jeden z warunków opisanych w punkcie 2 powyżej (zwanego dalej „Polecającym”), do otrzymania maksymalnie 5 promocyjnych Kart SIM/USIM w celu polecenia usług Virgin Mobile Polska potencjalnym Abonentom Virgin Mobile Polska (zwanym dalej „Poleconymi”).
7. Polecony aby korzystać z usług Virgin Mobile Polska ma możliwość użycia otrzymanej promocyjnej Karty SIM/USIM w celu:
 - a. przypisania do niej nowego Numeru telefonicznego na warunkach opisanych poniżej;
 - lub
 - b. wykorzystania jej jako Karty, na której aktywowany zostanie Numer przeniesiony przez Poleconego do sieci Virgin Mobile Polska.
8. W celu aktywacji Karty SIM/USIM po przypisaniu do niej Numeru na jeden ze sposobów wymienionych w punkcie 7 powyżej, należy włożyć ją do telefonu i wykonać z niej pierwsze połączenie.
9. W przypadku dokonania przez Poleconego płatnego Dotądowania na nowym Numerze przypisanym do otrzymanej od Polecającego Karty SIM/USIM w procesie, o którym mowa w punkcie 7 lit. a powyżej, Polecający otrzymuje Dotądowanie bonusowe w wysokości wynoszącej 50% wartości płatnego Dotądowania zrealizowanego przez Poleconego.
10. W przypadku dokonania przez Poleconego płatnego Dotądowania na przeniesionym Numerze przypisanym do otrzymanej od Polecającego Karty SIM/USIM w procesie, o którym mowa w punkcie 7 lit. b powyżej, Polecający otrzymuje Dotądowanie bonusowe w wysokości wynoszącej 100% wartości płatnego Dotądowania zrealizowanego przez Poleconego.

Szczegółowe zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

1. Warunki otrzymania promocyjnych Kart SIM/USIM

11. W zależności od tego, który z warunków opisanych w punkcie 2 jest spełniony przez Polecającego, zasady skorzystania z Oferty różnią się.

12. W ramach Oferty Abonent spełniający warunek opisany w punkcie 2 lit. a powyżej, otrzymuje wraz z zamówionym Starterem jedną bezpłatną Kartę SIM/USIM Virgin Mobile Polska w celu przekazania jej osobie Poleconej, tym samym stając się Polecającym. Jeśli Polecający jest posiadaczem Konta Klubowego na stronie www.virginmobile.pl, do którego przypisany został Numer z zakupionego Zestawu Startowego, wówczas równocześnie z dokonaniem aktywacji Karty SIM/USIM przez Poleconego, na Koncie Klubowym Polecającego w dedykowanej zakładce udostępniona zostanie opcja zamówienia dodatkowych 4 bezpłatnych Kart SIM/USIM w celu przekazania ich kolejnym osobom Poleconym. Karty te można zamówić wyłącznie jako komplet. Koszty wysyłki na adres Polecającego pokrywane są przez Virgin Mobile Polska.
13. W przypadku gdy Abonent spełnia warunek opisany w punkcie 2 lit. b powyżej, na jego Koncie Klubowym udostępniona zostaje dedykowana zakładka umożliwiająca dokonanie zamówienia 5 bezpłatnych Kart SIM/USIM Virgin Mobile Polska w celu przekazania ich osobom Poleconym. Karty te można zamówić wyłącznie jako komplet. Koszty wysyłki na adres Polecającego pokrywane są przez Virgin Mobile Polska.
14. Jeśli Abonent otrzymał już promocyjną Kartę SIM/USIM w pierwszej edycji Programu „STARS”, lecz nie złożył zamówienia na dodatkowe 4 Karty, o których mowa w punkcie 23 Regulaminu Programu „STARS” (pierwsza edycja), ma możliwość zamówienia 4 promocyjnych Kart zgodnie z warunkami drugiej edycji Programu „STARS”, o których mowa w punkcie 12 powyżej.
15. Polecony z drugiej edycji Programu „STARS” ma możliwość stać się Polecającym, jednak dopiero po upływie 3 miesięcy od przypisania i aktywacji Numeru na otrzymanej przez niego promocyjnej Karcie SIM/USIM, zgodnie z punktem 8 powyżej.

2. Przypisanie Numeru do promocyjnej Karty SIM/USIM

16. W przypadku chęci skorzystania z wariantu przypisania Numeru do promocyjnej Karty SIM/USIM wymienionego w punkcie 7 lit. a powyżej, Polecony powinien otworzyć stronę internetową stars.virginmobile.pl, za pośrednictwem której należy zalogować się do Klubu Virgin:
 - a. na posiadane Konto Klubowe poprzez podanie istniejącego loginu i hasła;
 - b. za pośrednictwem posiadanego konta w serwisie Facebook;lub
 - c. w przypadku osób nie posiadających Konta Klubowego ani konta w serwisie Facebook, należy zarejestrować się w Klubie Virgin w celu utworzenia Konta Klubowego.
17. W przypadku wskazanym w punkcie 16 lit. c powyżej, w celu rejestracji w Klubie Virgin należy podać adres e-mail oraz hasło, następnie potwierdzić hasło wpisując je po raz kolejny. Potwierdzenie rejestracji następuje poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wystany w wiadomości weryfikacyjnej na wskazany adres e-mail.
18. Do Konta Klubowego, na które następuje logowanie w procesie opisanym w punktach 16-17 powyżej, nie może być przypisany żaden Numer telefonu.
19. Po zalogowaniu do Klubu Virgin następuje automatyczna weryfikacja, czy Polecony nie skorzystał już z Oferty, co wykluczyłoby jego dalszy udział w Programie. W przypadku pozytywnej weryfikacji należy wprowadzić w odpowiednim polu na wyświetlonej stronie internetowej numer seryjny otrzymanej Karty SIM/USIM. Spowoduje to przypisanie do niej Numeru telefonu.
20. Przypisany Numer telefonu jest wybierany losowo i nie podlega wymianie.
21. Stan konta Numeru w momencie przypisania go do Karty SIM/USIM wynosi 5 PLN.
22. Po przypisaniu Numeru do Karty SIM/USIM, należy Kartę włożyć do telefonu i wykonać pierwsze połączenie, które ją aktywuje.

3. Wykorzystanie promocyjnej Karty SIM/USIM w procesie przeniesienia Numeru

23. W przypadku chęci wykorzystania otrzymanej promocyjnej Karty SIM/USIM w procesie przeniesienia numeru (punkt 7 lit. b powyżej), Polecony powinien otworzyć stronę internetową stars.virginmobile.pl i wybrać opcję „Przenieś mój Numer do Virgin Mobile”, skąd nastąpi przekierowanie do formularza wniosku o przeniesienie Numeru, znajdującego

- się na stronie www.virginmobile.pl. Możliwe jest również wypełnienie formularza wniosku o przeniesienie Numeru z pominięciem kroku uwzględniającego stronę stars.virginmobile.pl.
24. Podczas wypełniania formularza wniosku o przeniesienie Numeru, Polecony powinien zaznaczyć opcję „Mam już czystą Kartę SIM” i podać jej numer seryjny. Po wprowadzeniu numeru seryjnego Karty SIM/USIM nastąpi weryfikacja czy podana Karta należy do puli biorącej udział w drugiej edycji Programu „STARS”.
 25. Karty promocyjne pochodzące z pierwszej edycji Programu „STARS”, do których nie został dotąd przypisany żaden Numer, objęte są zasadami pierwszej edycji Programu „STARS” i nie ma możliwości wykorzystania ich w procesie przeniesienia Numeru.
 26. Po prawidłowym wypełnieniu formularza wniosku o przeniesienie Numeru, Polecony ma możliwość wyboru sposobu otrzymania dokumentów niezbędnych do realizacji procesu przeniesienia:
 - a. samodzielny wydruk (w tym wypadku Polecony ponosi koszty wysyłki podpisanych dokumentów do siedziby Virgin Mobile Polska);
 - b. oczekiwanie na przesyłkę dokumentów od Virgin Mobile Polska (w tym wypadku do dokumentów załączana jest koperta zwrotna, a Polecony nie ponosi żadnych kosztów).
 27. Polecony wypełniając formularz wniosku o przeniesienie Numeru, zobowiązany jest zapoznać się z warunkami „Regulaminu przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych” i wyrazić na nie zgodę.

4. Benefity Polecającego

28. Polecający otrzymuje Dotadowania bonusowe w wyniku działań podjętych przez Poleconych, zgodnie z warunkami przedstawionymi w punktach 9 i 10 powyżej.
29. Jeśli Polecający brał udział w pierwszej edycji Programu „STARS” i z jego Numerem powiązany jest Numer Poleconego, również należący do pierwszej edycji Programu, Dotadowania bonusowe w wyniku działania tego Poleconego realizowane będą zgodnie z warunkami pierwszej edycji Programu.
30. W momencie aktywacji Karty SIM/USIM przez Poleconego, w dedykowanej zakładce Klubu Virgin na koncie Polecającego następuje automatyczne powiązanie Numeru telefonu Polecającego z Kartą SIM/USIM przekazaną Poleconemu, co oznacza, iż zostaje aktywowana prezentacja informacji związanych z Kartą SIM/USIM Poleconego:
 - a. trzy ostatnie cyfry numeru seryjnego Karty SIM/USIM Poleconego;
 - b. informacja, w której edycji Programu „STARS” karta bierze udział;
 - c. opcjonalny opis własny (nazwa) Karty SIM/USIM nadany przez Polecającego;
 - d. wartość bonusowych Dotadowań otrzymanych przez Polecającego w ciągu ostatnich 30 dni w wyniku działania Poleconego;
 - e. całkowita wartość bonusowych Dotadowań otrzymanych przez Polecającego dzięki działaniom Poleconego.
31. Jeśli Karta SIM/USIM przekazana Poleconemu utraci możliwość wykonywania połączeń wychodzących na skutek braku realizacji Dotadowań przez Poleconego, powiązanie systemowe między Poleconym a Polecającym wynikające z warunków Oferty zostaje zerwane, a dana Karta SIM/USIM zostaje automatycznie usunięta z dedykowanej zakładki na Koncie Klubowym Polecającego.

Dodatkowe informacje

32. Abonent nie może dokonać dezaktywacji niniejszej Oferty.
33. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
34. Wszelkie podejrzenia o naruszenie zasad Regulaminu Oferty Promocyjnej będą skutkowały wykluczeniem uczestnika Promocji z brania udziału w Promocji oraz uniemożliwieniem mu brania w niej udziału w przyszłości.
35. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminu

- świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
36. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do anulowania transakcji w przypadku:
- a. uzasadnionego podejrzenia, że dana osoba zamówiła więcej niż dozwoloną ilość testowych Kart SIM/USIM;
 - b. uzasadnionego podejrzenia, że adres korespondencyjny jest obciążony błędem.
37. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
- a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
38. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
39. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z postanowień określonych w punktach 37-38 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystane w formie wiadomości SMS.
40. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o.
41. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
42. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
43. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.
44. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł