



Regulamin Promocji „Pakiety za #PółDarmo” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Promocji „Pakiety za #PółDarmo” obowiązujący od dnia 24 lutego 2016 r.

Zasady korzystania z Oferty

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej, w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiety za #PółDarmo” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Usługi „Pakiety za #PółDarmo” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający numer w taryfie #ChcęWszystko oraz aktywny Pakiet #Freemium (szczegóły dotyczące Pakietu #Freemium zawarte są w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiet #Freemium”).
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Usługa

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować na warunkach szczegółowo opisanych poniżej następujące jednorazowe pakiety usług (dalej: „Pakiety”):
 - a. pakiety minut (dalej: „Pakiety Minut”);
 - b. pakiety SMSów (dalej: „Pakiety SMSów”);
 - c. pakiety szybkiej transmisji danych (dalej: „Pakiety Danych”)
 - d. pakiety zawierające minuty, SMSy oraz pakiety szybkiej transmisji danych (dalej: „Pakiety All in One”)
6. Pakiety dostępne w niniejszej Ofercie (z wyjątkiem Pakietów Danych, które dostępne są dla każdego Abonenta korzystającego z taryfy #ChcęWszystko) dedykowane są wykorzystaniu wyłącznie razem z Ofertą #Freemium i służą do uzupełniania poszczególnych sald pakietowych o dodatkowe środki.
7. Pakiety dostępne w ramach niniejszej Oferty mogą zostać aktywowane tylko po uprzedniej aktywacji Pakietu Zintegrowanego dostępnego w ramach Oferty Promocyjnej „Pakiet #Freemium”.
8. Pakiety obowiązują do 30 dni, a data ich dezaktywacji jest zawsze warunkowana datą dezaktywacji aktualnie trwającego Pakietu #Freemium (ich ważność uzależniona jest od ważności sald Pakietu #Freemium).
9. Aktualny stan sald pakietowych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.
10. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu jak również wiele Pakietów jednego typu.
11. Aktywacja Pakietów jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla danego Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

- c. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
12. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
- posiadanie aktywnego bezpłatnego **Pakietu #Freemium**;
 - korzystanie z taryfy #ChcęWszystko (aktywacja Pakietu #Freemium możliwa jest jedynie w taryfie #ChcęWszystko); utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu realizacji zlecenia.
13. Cena każdego Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu usług, nie stanowi opłaty za usługi w nim zawarte. Świadczenie usług zawartych w Pakietach rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietów.
14. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
15. Opłata za aktywację Pakietów jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany.
16. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Dotądowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
17. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Dotądowania.
18. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
19. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

Pakiety Minut

20. W ramach niniejszej Oferty dostępne są następujące Pakiety Minut:

Pakiety Minut			
Jednorazowe Pakiety Minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Opłata	Kod Aktywacyjny	Ważność Pakietu
30 minut	3 zł	*222*000*1*30#	do 30 dni, zgodnie z ważnością Pakietu #Freemium
60 minut	5 zł	*222*000*1*60#	
100 minut	8 zł	*222*000*1*100#	
Nielimitowane minuty	19 zł	*222*000*1*0#	

21. W ramach Pakietów Minut Abonent otrzymuje określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Środki dostępne w ramach Pakietu Minut nie mogą zostać wykorzystane na połączenia międzynarodowe oraz połączenia wykonywane na numery specjalne (premium).
23. Pakiet Minut pozostaje aktywny od momentu jego aktywacji do końca daty ważności aktywnego Pakietu #Freemium lub wcześniejszego wykorzystania środków. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
24. W przypadku wyczerpania środków udostępnionych w ramach Pakietu Minut lub jego dezaktywacji w wyniku wygaśnięcia jego ważności, jeśli na danym numerze nie ma więcej środków w ramach salda minut, połączenia głosowe rozliczane będą ze środków dostępnych w ramach Stanu konta, według stawek taryfowych (Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

Pakiety SMSów

25. W ramach niniejszej Oferty dostępne są następujące Pakiety SMSów:

Pakiety SMSów			
SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Opłata	Kod Aktywacyjny	Ważność Pakietu
200 SMS	3 zł	*222*000*2*200#	do 30 dni, zgodnie z ważnością Pakietu #Freemium
nielimitowane SMSy	9 zł	*222*000*2*0#	

26. W ramach Pakietów SMSów Abonent otrzymuje określoną ilość SMSów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych, wysyłane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Środki dostępne w ramach Pakietu SMSów nie mogą zostać wykorzystane na połączenia międzynarodowe oraz połączenia wykonywane na numery specjalne (premium).
28. Pakiet SMSów pozostaje aktywny od momentu jego aktywacji do końca daty ważności aktywnego Pakietu #Freemium lub wcześniejszego wykorzystania środków. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
29. W przypadku wyczerpania środków udostępnionych w ramach Pakietu SMSów lub jego dezaktywacji w wyniku wygaśnięcia jego ważności, jeśli na danym numerze nie ma więcej środków w ramach salda SMS, wysyłanie SMSów rozliczane będzie ze środków dostępnych w ramach Stanu konta, według stawek taryfowych (Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę).

Pakiety Danych

30. W ramach niniejszej Oferty dostępne są następujące Pakiety Danych:

Pakiety Danych				
Pakiety Danych	Limit transferu	Opłata	Kod Aktywacyjny	Ważność Pakietu
300 MB	300 MB szybkiej transmisji danych	4 zł	*222*300#	do 30 dni, zgodnie z ważnością Pakietu #Freemium
500 MB	500 MB szybkiej transmisji danych	5 zł	*222*500#	
1 GB	1024 MB szybkiej transmisji danych	8 zł	*222*1024#	
3 GB	3072 MB szybkiej transmisji danych	15 zł	*222*3072#	
10 GB	10240 MB szybkiej transmisji danych	25 zł	*222*10#	

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

31. W ramach Pakietów Danych Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
32. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
33. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
34. Pakiet Danych pozostaje aktywny od momentu jego aktywacji do końca daty ważności aktywnego Pakietu #Freemium lub wcześniejszego wykorzystania środków. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.

Pakiety All in One

35. W ramach niniejszej Oferty dostępne są następujące Pakiety All in One:

Pakiety All in One			
Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, Pakiety szybkiej transmisji danych	Opłata	Kod Aktywacyjny	Ważność Pakietu
30 minut, 30 SMS i 300 MB	6 zł	*222*000*4*1#	do 30 dni, zgodnie z ważnością Pakietu #Freemium
60 minut, 60 SMS i 600 MB	10 zł	*222*000*4*2#	
nielimitowane minuty i SMSy do wszystkich	25 zł	*222*000*4*3#	
nielimitowane minuty do wszystkich i 3 GB	25 zł	*222*000*4*4#	
nielimitowane SMSy do wszystkich i 3 GB	15 zł	*222*000*4*5#	

36. W ramach Pakietów All in One Abonent otrzymuje:
 - a. określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - b. określoną ilość SMSów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych, wysyłane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

- c. określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
37. Środki dostępne w ramach Pakietu All in One (minuty, SMSy) nie mogą zostać wykorzystane na połączenia międzynarodowe oraz połączenia wykonywane na numery specjalne (premium).
38. W przypadku wyczerpania środków udostępnionych w ramach Pakietu All in One lub jego dezaktywacji w wyniku wygaśnięcia jego ważności, jeśli na danym numerze nie ma więcej środków w ramach salda minut, SMSów czy szybkiej transmisji danych, połączenia głosowe, SMSy oraz transfer danych rozliczane będą ze środków dostępnych w ramach Stanu konta, według stawek taryfowych (Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę).
39. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
40. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
41. Pakiet All in One pozostaje aktywny od momentu jego aktywacji do końca daty ważności aktywnego Pakietu #Freemium lub wcześniejszego wykorzystania środków. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.

Dodatkowe informacje

42. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
43. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
44. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
- a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

- d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
45. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
46. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 44-45 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystane w formie wiadomości SMS.
47. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
48. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
49. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
50. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
51. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł