

Regulamin Usługi Wi-Fi Calling

Obowiązuje od 01.03.2023 r. do odwołania

§ 1 Informacje o usłudze

1. Regulamin usługi Wi-Fi Calling („Regulamin”) opisuje zasady korzystania z usługi Wi-Fi Calling (zwanej dalej „Usługą”), świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o („Operator”, „my”).
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone oraz urządzeń z systemem android produkowanych od 2019 roku również wysyłanie wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.

§ 2 Ogólne warunki korzystania z usługi

1. Z Usługi możesz skorzystać, jeżeli:
 - a. posiadasz telefon z funkcją Wi-Fi Calling dostosowaną do ustawień Play, wymieniony na stronie internetowej <https://www.play.pl/nowy/uslugi/wifi-calling-volte> lub <https://virginmobile.pl/>
 - iPhone musi posiadać system operacyjny w wersji 10.3 lub nowszej, a telefon z systemem Android – 5.0 lub nowszej.
 - Usługa działa poprawnie na telefonach z dystrybucji Operatora. Możliwe jest korzystanie z Usługi również na urządzeniach spoza dystrybucji Operatora, jednak nie możemy tego zapewnić.
 - b. posiadasz ofertę na abonament, MIX lub na kartę i korzystasz z jednej z Taryf wymienionych na stronie internetowej <https://www.play.pl/nowy/uslugi/wifi-calling-volte>,
 - c. włączysz Usługę zgodnie z § 3 Regulaminu;
 - d. nie masz zawieszonych lub ograniczonych usług w sieci Operatora.

§ 3 Aktywacja (włączenie) usługi

1. Usługa Wi-Fi Calling jest automatycznie udostępniana przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
2. Aby aktywować Usługę w telefonie z systemem Android włącz opcję „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
3. Aby aktywować Usługę w telefonie z systemem iOS (iPhone) włącz funkcję „Rozmowy przez Wi-Fi”, która znajduje się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

§ 4 Zasada działania usługi

1. Aby korzystać z Usługi musisz połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do Wi-Fi połączonym z Internetem. Dla prawidłowego działania Wi-Fi Calling połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może wpływać na jakość połączenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi.
2. Właściciel routera Wi-Fi może wprowadzić takie ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi. Jest to niezależne od nas i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
3. Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci Wi-Fi.
4. Połączenia wykonane i odebrane w ramach Wi-Fi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie oraz w serwisie Play 24.

5. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi połączenie będzie kontynuowane, kiedy jesteś w zasięgu sieci LTE i korzystasz z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie będzie przerywane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
6. Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi naliczymy zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.

§ 5 Dezaktywacja (wyłączenie) usługi

1. W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
2. W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

§ 6 Szczegóły dotyczące rozliczania połączeń w ramach usługi

1. Dla celów naliczania opłat za połączenia w ramach Usługi Wi-Fi Calling, przyjmujemy, że znajdujesz się w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 (niezależnie od tego czy faktycznie przebywasz w Polsce czy za granicą). Niezależnie od miejsca pobytu, ponosisz opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS/MMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz dla połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS wykonywanych z Polski, z zastrzeżeniem pkt. 2) poniżej.
2. Naliczanie opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach określonych w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz.
3. Przykłady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi:
 - a. Opłatę jak za krajowe połączenia głosowe zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz naliczymy gdy:
 - dzwonisz z Polski do Polski;
 - jesteś za granicą i dzwonisz do Polski;
 - jesteś w Strefie Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro.
 - b. Opłatę jak za międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz zapłacisz, gdy:
 - jesteś w Polsce i wykonujesz międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
 - jesteś za granicą poza Strefą Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
 - jesteś za granicą w Strefie Euro i dzwonisz do kraju spoza Strefy Euro.
4. Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, które może pobierać podmiot oferujący dostęp do sieci Wi-Fi.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi bez podawania przyczyny. Informację o tym opublikujemy na stronie www.play.pl, www.virginmobile.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w tym regulaminie wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku lub Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz i w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. Możemy wprowadzić zmiany w liście modeli telefonów i Taryf, na których można uruchomić Usługę. Informacje na temat zmian opublikujemy na stronie internetowej <https://www.play.pl/nowy/uslugi/wifi-calling-volte>.



6. Możemy wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Informacje na temat zmian opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl/uslugi/wifi-calling. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu możesz zrezygnować z Usługi w sposób określony w § 5 Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.play.pl/nowy/uslugi/wifi-calling-volte>.
8. Instrukcja jak korzystać z Usługi znajduje się na stronie internetowej: www.play.pl/uslugi/wifi-calling.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł