



# Regulamin Usługi „Paczka Internet UE” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, ważny od 1.06.2023

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r. do odwołania

## § 1 Warunki korzystania z usługi

1. Z Oferty Promocyjnej „Paczka Internet UE” mogą skorzystać wszyscy Klienci Abonamentowi Virgin Mobile (zwani dalej „Abonentami”)
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 1 czerwca 2023 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## § 2 Szczegóły dotyczące usługi

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet MB/GB do wykorzystania na transmisję danych w krajach Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
2. Wielkość paczki oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1

NAZWA PACZKI	WIELKOŚĆ PACZKI	KOSZT USŁUGI
Paczka Internet UE 500 MB	500 MB	6 zł
Paczka Internet UE 1 GB	1 GB	10 zł
Paczka Internet UE 3 GB	3 GB	28 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdym rozpoczętym 1kB transmisji danych.
4. Paczki Internet UE są ważne przez 14 dni od momentu aktywacji.
5. Abonent może aktywować dowolną liczbę Paczek Internet UE.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Paczki Internet UE:
  - a. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Klient.
  - b. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnej Paczki Internet UE.

## § 3 Szczegóły dotyczące usługi

1. Aby aktywować usługę „Paczka Internet UE” należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

NAZWA PACZKI	KOD USSD
Paczka Internet UE 500 MB	*222*613*1#
Paczka Internet UE 1 GB	*222*530*1#
Paczka Internet UE 3 GB	*222*537*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
4. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Paczka Internet UE” jest aktywna wchodząc do Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
5. Stan zużytych MB/GB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: \*575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

#### § 4 Dodatkowe informacje

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cennik Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta tzn. Abonent może korzystać z już aktywowanego pakietu do końca okresu jego ważności.
7. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.