



# Regulamin Usługi „Pakiet Internet Emiraty” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, ważny od 1.06.2023

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r. do odwołania

## § 1 Warunki skorzystania z usługi

1. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet Internet Emiraty” mogą skorzystać wszyscy Klienci Abonamentowi Virgin Mobile (zwani dalej „Abonentami”)
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 1 czerwca 2023 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## § 2 Szczegóły dotyczące usługi

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w Zjednoczonych Emiratach Arabskich u Operatora sieci Du.
2. Wielkość oraz koszt Pakietu określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT USŁUGI
Pakiet Internet Emiraty 150 MB	150MB	60 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Emiraty można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
  - a. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
  - b. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Emiraty, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Emiraty 150 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Emiraty przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
  - a. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
  - b. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Emiraty, zgodnie z pkt II ust.5

## § 3 Szczegóły dotyczące aktywacji usługi

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Emiraty” należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - c. wejść do Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

- d. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 2

NAZWA PAKIETU	KOD USSD
Pakiet Internet Emiraty 150 MB	*222*952*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Emiraty” jest aktywna wchodząc do Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: \*584# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

#### § 4 Dodatkowe informacje

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cennik Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.