

Regulamin Usługi „Pakiet Internet Świat” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, ważny od 1.06.2023

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r. do odwołania

§ 1 Warunki skorzystania z usługi

1. Z Oferty Promocyjnej „Paczka Internet Świat” mogą skorzystać wszyscy Klienci Abonamentowi Virgin Mobile (zwani dalej „Abonentami”)
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 1 czerwca 2023 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 2 Szczegóły dotyczące usługi

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

KRAJ	OPERATOR
ARMENIA	MTS Armenia, Telecom Armenia
BANGLADESZ	GrameenPhone
BIAŁORUŚ	life :), MTS, A1 Belarus
BOŚNIA I HERZEGOWINA	BH Telecom, HT-Eronet,
CHINY	China Mobile
CZARNOGÓRA	Telenor Montenegro, M:tel
EGIPT	Orange, Etisalat
GRUZJA	Veon Georgia
INDIE	Bharti Airtel
INDONEZJA	PT. Indosat, XL Axiata
IZRAEL	Pelephone, Partner
JAPONIA	NTT DoCoMo
JERSEY	Airtel Jersey, Jersey Telecom
KANADA	Rogers
KATAR	Vodafone
KUWEJT	STC Kuwait
MALEZJA	Celcom Axiata, Umobile, DiGi Telecommunications
NOWA ZELANDIA	Vodafone
POŁUDNIOWA AFRYKA	Vodacom

KRAJ	OPERATOR
POŁUDNIOWA KOREA	SK Telekom, KT Freetel
ROSJA	Tele2, Beeline, MTS RUSSIA
SERBIA	Telenor, A1 Serbia
SRI LANKA	Hutchison
STANY ZJEDNOCZONE	AT&T
SZWAJCARIA	Sunrise
TAJLANDIA	Dtac, Truemove H
TUNEZJA	Orange Tunisie, Tunisie Telecom
TURCJA	Turkcell, Turk Telekom
UKRAINA	Vodafone, Kyivstar, Lifecell
WIETNAM	Viettel Telecom

2. Wielkość oraz koszty pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT USŁUGI
Pakiet Internet Świat 5 GB	5 GB	150 zł
Pakiet Internet Świat 1 GB	1 GB	100 zł
Pakiet Internet Świat 300 MB	300 MB	50 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
 - a. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
 - b. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Świat 5 GB, 1 GB oraz 3 Pakiety Internet Świat 300 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Świat przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
 - a. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
 - b. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt II ust.5

§ 3 Szczegóły dotyczące aktywacji usługi

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Świat” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 3

NAZWA PAKIETU	KOD USSD
Pakiet Internet Świat 5 GB	*222*949*1#
Pakiet Internet Świat 1 GB	*222*950*1#
Pakiet Internet Świat 300 MB	*222*951*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Świat” jest aktywna wchodząc do Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

§ 4 Dodatkowe informacje

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Świat” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cennik Oferty, z której korzysta Abonent.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.



7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł