

# Regulamin Usługi „Pakiet Internet Świat” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, ważny od 1.06.2023

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r. do odwołania

## § 1 Warunki skorzystania z usługi

1. Z Oferty Promocyjnej „Paczka Internet Świat” mogą skorzystać wszyscy Klienci Abonamentowi Virgin Mobile (zwani dalej „Abonentami”)
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 1 czerwca 2023 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## § 2 Szczegóły dotyczące usługi

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

| KRAJ                 | OPERATOR  |
|----------------------|---|
| ARMENIA              | MTS Armenia, Telecom Armenia                    |
| BANGLADESZ           | GrameenPhone                                    |
| BIAŁORUŚ             | life :), MTS, A1 Belarus                        |
| BOŚNIA I HERZEGOWINA | BH Telecom, HT-Eronet,                          |
| CHINY                | China Mobile                                    |
| CZARNOGÓRA           | Telenor Montenegro, M:tel                       |
| EGIPT                | Orange, Etisalat                                |
| GRUZJA               | Veon Georgia                                    |
| INDIE                | Bharti Airtel                                   |
| INDONEZJA            | PT. Indosat, XL Axiata                          |
| IZRAEL               | Pelephone, Partner                              |
| JAPONIA              | NTT DoCoMo                                      |
| JERSEY               | Airtel Jersey, Jersey Telecom                   |
| KANADA               | Rogers  |
| KATAR                | Vodafone  |
| KUWEJT               | STC Kuwait                                      |
| MALEZJA              | Celcom Axiata, Umobile, DiGi Telecommunications |
| NOWA ZELANDIA        | Vodafone  |
| POŁUDNIOWA AFRYKA    | Vodacom   |

| KRAJ              | OPERATOR                        |
|-------------------|---------------------------------|
| POŁUDNIOWA KOREA  | SK Telekom, KT Freetel          |
| ROSJA             | Tele2, Beeline, MTS RUSSIA      |
| SERBIA            | Telenor, A1 Serbia              |
| SRI LANKA         | Hutchison                       |
| STANY ZJEDNOCZONE | AT&T                            |
| SZWAJCARIA        | Sunrise                         |
| TAJLANDIA         | Dtac, Truemove H                |
| TUNEZJA           | Orange Tunisie, Tunisie Telecom |
| TURCJA            | Turkcell, Turk Telekom          |
| UKRAINA           | Vodafone, Kyivstar, Lifecell    |
| WIETNAM           | Viettel Telecom                 |

2. Wielkość oraz koszty pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

| NAZWA PAKIETU                | WIELKOŚĆ PAKIETU | KOSZT USŁUGI |
|------------------------------|------------------|--------------|
| Pakiet Internet Świat 5 GB   | 5 GB             | 150 zł       |
| Pakiet Internet Świat 1 GB   | 1 GB             | 100 zł       |
| Pakiet Internet Świat 300 MB | 300 MB           | 50 zł        |

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
  - a. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
  - b. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Świat 5 GB, 1 GB oraz 3 Pakiety Internet Świat 300 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Świat przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
  - a. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
  - b. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt II ust.5

### § 3 Szczegóły dotyczące aktywacji usługi

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Świat” należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 3

| NAZWA PAKIETU                | KOD USSD    |
|------------------------------|-------------|
| Pakiet Internet Świat 5 GB   | *222*949*1# |
| Pakiet Internet Świat 1 GB   | *222*950*1# |
| Pakiet Internet Świat 300 MB | *222*951*1# |

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Świat” jest aktywna wchodząc do Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: \*580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

#### § 4 Dodatkowe informacje

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Świat” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Cennik Oferty, z której korzysta Abonent.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.



7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

---

**P4 Sp. z o.o.**  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł