

Regulamin Usługi „Pakiety Danych” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Usługi „Pakiety Danych” obowiązujący od dnia 15 października 2015 r.
Zmieniony 01.06.2022 r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej, w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiety Danych” jest P4 z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Z Usługi „Pakiety Danych” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”) posiadający numer w taryfie #ChcęWszystko.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować jednorazowe pakiety szybkiej transmisji danych (dalej: „Pakiety” lub „Pakiety Danych”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Virgin Mobile;
 - c. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
 - a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko;
 - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu realizacji zlecenia.
9. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
10. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
11. Cena każdego Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu Usług, nie stanowi opłaty za Usługi w nim zawarte. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
12. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
13. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany.

14. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
15. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.
16. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
17. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

Pakiety

18. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety:

Jednorazowe Pakiety Danych	Oplata aktywacyjna	Limit transferu	Ważność pakietu	Kod aktywacyjny
300 MB	4 PLN	300 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 24)	*222*300#
500 MB	5 PLN	500 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 24)	*222*500#
1 GB	8 PLN	1024 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 24)	*222*1024#
3 GB	15 PLN	3072 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 24)	*222*3072#
10 GB	25 PLN	10240 MB szybkiej transmisji danych	30 dni (lub jak w punkcie 24)	*222*10#

19. W ramach Pakietów Danych Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
20. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
21. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
22. Pakiet Danych aktywowany indywidualnie, gdy nie jest aktywny żaden spośród Pakietów Zintegrowanych, dostępnych w ramach innych Ofert Operatora, traci ważność po upływie 30 dni od dnia jego aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane do tego czasu Usługi zawarte w Pakiecie nie będą dalej dostępne. W celu dalszego korzystania z Usługi, należy ponownie aktywować dowolny Pakiet.
23. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu Danych w tym samym czasie, gdy nie jest aktywny żaden Pakiet Zintegrowany, Usługi zawarte w Pakietach sumują się, natomiast datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
24. W przypadku aktywacji Pakietu Danych na Numerze posiadającym już aktywny Pakiet Zintegrowany, ważność Pakietu Danych uzależniona jest od ważności Pakietu Zintegrowanego. Informacja o dacie ważności Pakietu

podawana jest podczas zlecenia jego aktywacji. Usługi zawarte w Pakiecie Danych sumują się z Usługami zawartymi na saldzie transmisji danych Pakietu Zintegrowanego.

25. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Danych oraz ważność Pakietu można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *108#.

Dodatkowe informacje

26. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Virgin Mobile na Kartę dostępnych, chyba że Regulaminy tych Ofert stanowią inaczej.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
28. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
- nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”;
 - nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozesłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
29. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol - Głos przez Protokół Internetowy).
30. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 28-29 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do P4 wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
32. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
33. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
34. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
35. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.



Objaśnienia

Abonent w ofercie Virgin Mobile na Kartę - abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł