

Regulamin Usługi „Pakiety Internetowe z Lejkiem”

Regulamin obowiązuje od 6 lutego 2015 r. do odwołania.

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin Usługi „Pakiety Internetowe z Lejkiem” obowiązujący od dnia 18 sierpnia 2014 r. do dnia 5 lutego 2015 r.

Zasady korzystania z Usługi

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiety Internetowe z Lejkiem” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Usługi „Pakiety Internetowe z Lejkiem” (zwanej dalej „Usługą” lub „Pakiem”) mogą korzystać wszyscy Abonenci korzystający z Oferty 2012 Virgin Mobile Polska.
3. Aby skorzystać z Usługi należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Usługa

5. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
6. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
7. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji nowego Pakietu, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
8. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się. Zapis ten dotyczy również Pakietów aktywowanych przed dniem rozpoczęcia obowiązywania niniejszego Regulaminu oraz promocyjnych pakietów 100 MB otrzymanych po dotądowaniu konta kwotą minimum 10 zł, wynikających z Oferty Promocyjnej „Bez Kompromisów 3” (szczegóły w regulaminie Promocji „Bez Kompromisów 3”).
9. Po wykorzystaniu Pakietu jednego typu, w danym miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem korzystania z usług w sieciach krajowych, nie jest pobierana opłata za dodatkowy transfer danych, ale prędkość przesyłu będzie ograniczona. Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie kolejnego Pakietu, Pakietu innego typu lub promocyjnego pakietu 100 MB otrzymanego po dotądowaniu konta kwotą min. 10 zł, o którym mowa w ustępie 8 powyżej.

10. Pakiet traci ważność po upływie 30 dni od dnia jego aktywacji i w celu dalszego korzystania z Usługi należy ponownie aktywować dowolny Pakiet.
11. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu w tym samym czasie, ważności Pakietów nie sumują się. Datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
12. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Dotądowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
13. Niewykorzystane w danym okresie ważności Pakietu środki z Pakietu nie są przenoszone na kolejne miesiące.
14. Usługa nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

Pakiety

15. W ramach Usługi dostępne są następujące Pakiety:

25 MB	2 PLN	25 MB	30 dni	*222*212*1#
100 MB	5 PLN	100 MB	30 dni	*222*213*1#
200 MB	7 PLN	200 MB	30 dni	*222*214*1#
500 MB	9 PLN	500 MB	30 dni	*222*215*1#
1 GB	12 PLN	1 GB	30 dni	*222*216*1#

Aktywowanie i wyłączenie Pakietu

16. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
17. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
 - a. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - b. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji.
18. Aktywacja Pakietu może trwać do 24 godzin.
19. Pakiet pozostaje aktywny przez 30 dni od momentu aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
20. Środki pozostałe w Pakiecie do wykorzystania można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *108#.

Opłaty

21. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
22. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany.

Dodatkowe informacje

23. Korzystanie z Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
24. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty 2012 Virgin Mobile Polska oraz Regulaminu świadczenia

Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.

25. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”.
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rosyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
26. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
27. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 25-26 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty 2012 Virgin Mobile Polska oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o.
29. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
30. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
31. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty 2012 Virgin Mobile Polska oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.
32. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.