

Regulamin Usługi „Pakiety Minut” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Usługi „Pakiety Minut” obowiązujący od dnia 15 października 2015 r.

Zmieniony 01.06.2022 r.

Zasady korzystania z Oferty

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa "Pakiety Minut" jest P4 Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Z Usługi „Pakiety Minut” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Usługą”) mogą korzystać wszyscy Abonenci w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”), posiadający numer w taryfie #ChcęWszystko.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Usługa

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować jednorazowe pakiety minut (dalej: „Pakiety” lub „Pakiety Minut”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. wykorzystanie opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Virgin Mobile;
 - c. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
 - a. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko;
 - b. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
 - c. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji.
9. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
10. W przypadku zlecenia aktywacji Pakietu na Numerze korzystającym z taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Abonent zostanie poproszony o potwierdzenie chęci zlecenia migracji Numeru na taryfę #ChcęWszystko. W przypadku potwierdzenia zlecenia, Numer zostanie zmigrowany na taryfę #ChcęWszystko bez możliwości powrotu na taryfę Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę. Pakiet zostanie aktywowany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
11. Cena każdego Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną wnoszoną za aktywację danego Pakietu Usług, nie stanowi opłaty za Usługi w nim zawarte. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
12. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
13. Opłata za Pakiet jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie może być aktywowany.

14. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
15. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.
16. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
17. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

Pakiety

18. W ramach Oferty dostępne są następujące Pakiety:

Jednorazowe Pakiety Minut	Opłata aktywacyjna	Limit połączeń	Ważność pakietu	Kod USSD
30 min	5 zł	30 minut do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*30#
60 min	10 zł	60 minut do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*60#
100 min	15 zł	100 minut do wszystkich sieci	30 dni	*222*8*100#

19. W ramach Pakietów Minut Abonent otrzymuje określoną ilość minut do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Usługi dostępne w ramach Pakietu Minut nie mogą zostać wykorzystane na połączenia międzynarodowe oraz połączenia wykonywane na numery specjalne (premium).
21. Pakiet Minut może zostać aktywowany w dowolnym momencie, niezależnie od aktywnych Pakietów Zintegrowanych, dostępnych w ramach innych ofert Virgin Mobile na Kartę.
22. Usługi zawarte w aktywnym Pakiecie Minut są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Usługami dostępnymi w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego i nie łączą się z saldem minut dostępnych w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego.
23. Pakiet Minut pozostaje aktywny przez 30 dni od momentu aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
24. W przypadku wyczerpania środków udostępnionych w ramach Pakietu Minut lub dezaktywacji Pakietu w wyniku wygaśnięcia jego ważności, jeśli na danym Numerze brak aktywnego Pakietu Zintegrowanego posiadającego środki w ramach salda minut, połączenia głosowe rozliczane będą ze środków dostępnych w ramach Stanu konta, według stawek taryfowych (Cennik taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę).
25. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu Minut w tym samym czasie, Usługi zawarte w Pakietach sumują się, natomiast datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
26. Usługi pozostałe do wykorzystania w ramach Pakietu Minut oraz ważność Pakietu można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*8#.

Dodatkowe informacje

27. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych ofert Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert stanowią inaczej.

28. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
29. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
30. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol - Głos przez Protokół Internetowy).
31. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 29-30 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do P4 wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
32. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile Kartę.
33. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
34. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
35. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile Kartę.
36. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.



Objaśnienia

Abonent w ofercie Virgin Mobile na Kartę - abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile Kartę.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł