

Regulamin usługi "Poczta głosowa Lite" w ofercie Virgin Mobile Polska

Obowiązuje od 18 sierpnia 2014 r. do odwołania.

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin usługi "Poczta głosowa Lite" w ofercie Virgin Mobile Polska obowiązujący od dnia 2 lipca 2014 r. do dnia 17 sierpnia 2014 r.

Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest usługa "Poczta głosowa Lite" jest Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000415094, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 PLN (dalej zwana: "Virgin Mobile Polska").

Ogólne warunki korzystania z usługi "Poczta głosowa Lite"

1. Usługa "Poczta głosowa MMS-em" dostępna w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej jest jedyną usługą Operatora umożliwiającą Abonentom odsłuchanie wiadomości głosowych pozostawionych dla Abonenta w jego skrzynce głosowej.
2. Usługa "Poczta głosowa Lite", zwana w dalszej części tego Regulaminu "Pocztą głosową MMS-em" lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich Abonentów sieci Virgin Mobile Polska.
3. Poczta głosowa Lite jest wyłączona w momencie aktywacji karty SIM. Włączenie Poczty głosowej Lite wymaga kontaktu Abonenta z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska lub aktywacji usługi za pomocą samoobsługowego serwisu Klub Virgin, dostępnego na stronie www.virginmobile.pl.

Szczegóły dotyczące Usługi "Poczta głosowa MMS-em"

4. "Poczta głosowa MMS-em" umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
5. Za korzystanie z Usługi Abonent nie ponosi żadnej opłaty.
6. W ramach Usługi Abonenci otrzymują nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie *.amr, bitrate 5 kbps.
7. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Abonent nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach.
9. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wystanej wiadomości MMS.
10. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300 kB nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent Usługi otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość nie będzie możliwa do odsłuchania.
11. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie za pomocą aparatów telefonicznych, które posiadają odpowiednie parametry techniczne (możliwość odbierania wiadomości MMS) oraz są skonfigurowane zgodnie z ustawieniami Sieci Telekomunikacyjnej Virgin Mobile Polska.

12. Usługa "Poczta głosowa MMS-em" nie umożliwia ustawienia spersonalizowanej wiadomości powitalnej.
13. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Dodatkowe Informacje

14. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z usługą „Poczta głosowa MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
15. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany niniejszego Regulaminu Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny. Informacja o odwołaniu lub zmianie niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
16. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o., w aktualnym Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent, chyba że treść niniejszej Oferty Promocyjnej stanowi inaczej.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów, o których mowa w pkt. 16 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
18. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia dokumentów, o których mowa w pkt. 16 powyżej.
19. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.