

## **Regulamin usługi "Poczta głosowa Lite" w ofercie Virgin Mobile Polska**

Obowiązuje od 2 lipca 2014 r. do odwołania.

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin usługi "Poczta głosowa Lite" w ofercie Virgin Mobile Polska obowiązujący od dnia 16 sierpnia 2012 r. do dnia 1 lipca 2014 r.

### **Ogólne warunki korzystania z usługi "Poczta głosowa Lite"**

1. Usługa "Poczta głosowa MMS-em" dostępna w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej jest jedyną usługą Operatora umożliwiającą Abonentom odsłuchanie wiadomości głosowych pozostawionych dla Abonenta w jego skrzynce głosowej.
2. Usługa "Poczta głosowa Lite", zwana w dalszej części tego Regulaminu "Pocztą głosową MMS-em" lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich Abonentów sieci Virgin Mobile Polska.
3. Poczta głosowa Lite jest wyłączona w momencie aktywacji karty SIM. Włączenie Poczty głosowej Lite wymaga kontaktu Abonenta z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska lub aktywacji usługi za pomocą samoobsługowego serwisu Klub Virgin, dostępnego na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

### **Szczegóły dotyczące Usługi "Poczta głosowa MMS-em"**

4. "Poczta głosowa MMS-em" umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
5. Za korzystanie z Usługi Abonent nie ponosi żadnej opłaty.
6. W ramach Usługi Abonenci otrzymują nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie \*.amr, bitrate 5 kbps.
7. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Abonent nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach.
9. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wystanej wiadomości MMS.
10. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300 kB nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent Usługi otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość nie będzie możliwa do odsłuchania.
11. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie za pomocą aparatów telefonicznych, które posiadają odpowiednie parametry techniczne (możliwość odbierania wiadomości MMS) oraz są skonfigurowane zgodnie z ustawieniami Sieci Telekomunikacyjnej Virgin Mobile Polska.
12. Usługa "Poczta głosowa MMS-em" nie umożliwia ustawienia spersonalizowanej wiadomości powitalnej.
13. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### **Dodatkowe Informacje**

14. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych również z usługą „Poczta głosowa MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
15. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany niniejszego Regulaminu Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny. Informacja o odwołaniu lub zmianie



- niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
16. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o., w aktualnym Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent, chyba że treść niniejszej Oferty Promocyjnej stanowi inaczej.
  17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów, o których mowa w pkt. 16 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
  18. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia dokumentów, o których mowa w pkt. 16 powyżej.
  19. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

Trinity Park III, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa  
NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy,  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 6 176 400 zł

**virginmobile.pl**