

Regulamin korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin przez Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin korzystania z usługi Klub Virgin obowiązujący od dnia 25 lipca 2016 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników będących Abonentami Virgin Mobile na Kartę (dalej „Użytkownicy” lub „Abonenci”) z serwisu samoobsługowego Virgin prowadzonego przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (zwanego także dalej „serwisem samoobsługowym”, „serwisem samoobsługowym Virgin” lub „serwisem”).
2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieprzerwanie na stronie internetowej www.virginmobile.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili.
3. Poprzez fakt korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin, Użytkownik serwisu potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje postanowienia w nim zawarte oraz zobowiązuje się do przestrzegania ich.
4. W ramach serwisu samoobsługowego, „Virgin, Mobile Polska” umożliwia Użytkownikom:
 - a. uzyskanie informacji o stanie Konta Abonenta Virgin Mobile na Kartę w zakresie posiadanych przez niego Numerów MSISDN;
 - b. administrację Numerami MSISDN zarejestrowanymi w serwisie samoobsługowym;
 - c. dotadowanie kont numerów MSISDN Virgin Mobile na Kartę;
 - d. składanie, za pośrednictwem Internetu dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług świadczonych na rzecz Abonenta Virgin Mobile na Kartę; przez Virgin Mobile Polska, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska.
5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:
 - a. Abonent (Nowy Abonent i Dotychczasowy Abonent) – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych (Abonenci Virgin Mobile na Kartę), zawartą przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dotyczy Nowych Abonentów) lub których Dane Abonenta zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed dniem 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów) oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
 - b. Dotychczasowy Abonent, Abonent który zawarł Umowę z Operatorem przed dniem 25 lipca 2016 roku i który nie podał Operatorowi Danych Abonenta w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.
 - c. Nowy Abonent – Abonent, który zawarł Umowę z Operatorem po dniu 25 lipca 2016 roku.
 - d. Aktywacja – łączne czynności Abonenta i Operatora, na które składają się: czynność Operatora polegająca na udostępnieniu Abonentowi Karty SIM/USIM Operatora i Udostępnieniu Danych Abonenckich Operatorowi przez Abonenta oraz Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora które, skutkują zawarciem Umowy i umożliwieniem rozpoczęcia świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych rozpoczyna się po wykonaniu

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

- e. Dane Abonenta – wymienione poniżej dane, które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi w związku z zawarciem Umowy (dotyczy Nowych Abonentów) lub które Abonent jest zobowiązany podać przed dniem 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów)

a). w przypadku osoby fizycznej:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu,

b). w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną:

- 3) nazwa,
- 4) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy (dotyczy Nowych Abonentów) lub dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych po dniu 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów) jest Potwierdzenie Danych Abonenta przez Operatora. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia Umowy (dotyczy Nowych Abonentów) lub dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych od dnia 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów). Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgodą Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym;

- f. Aplikacja Mobilna – aplikacja umożliwiająca korzystanie z elementów funkcjonalności serwisu samoobsługowego Virgin z wykorzystaniem urządzeń przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, tablety.
- g. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin – osoba posiadająca Konto w w serwisie samoobsługowym Virgin;
- h. Dezaktywacja – usunięcie Konta z serwisu samoobsługowego Virgin;
- i. Dzień roboczy – dzień w godzinach pracy Virgin Mobile Polska, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy;
- j. Kod weryfikacyjny – ciąg znaków przesyłany w wiadomości SMS na telefon komórkowy, umożliwiający autoryzację przy próbie dostępu do wybranych zasobów Portalu, a w szczególności Stref ograniczonego dostępu;
- k. Hasło – ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację serwisu samoobsługowego Virgin w ramach danego Konta;
- l. Serwis samoobsługowy Virgin – usługa świadczona przez Virgin Mobile Polska, umożliwiająca dostęp do danych dotyczących Abonenta w tym Danych Abonenckich, informacji dotyczących usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska na rzecz Abonenta oraz umożliwiająca składania dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usługi świadczonej na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska,
- m. Konfiguracja ustawień – aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnościami;
- n. Konto w serwisie samoobsługowym Virgin – oznacza konto Abonenta w systemie bilingowym Virgin Mobile Polska do którego mogą być przypisane należące do niego Numery MSISDN;
- o. Logowanie podstawowe – logowanie do serwisu samoobsługowego Virgin przy użyciu Loginu i Hasła.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- p. Numer MSISDN – numer telefonu w sieci Virgin Mobile Polska przypisany do Abonenta;
 - q. Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Operatorowi Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub w inny sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy
 - r. Potwierdzenie Danych Abonenta – potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dotyczy Nowych Abonentów) lub konieczne do dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dotychczasowym Abonentom po dniu 1 lutego 2017 roku;
 - s. Portal – strona internetowa www.virginmobile.pl wraz z dostępem do serwisu samoobsługowego Virgin
 - t. Regulamin – niniejszy dokument;
 - u. Umowa - umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych zawarta pomiędzy Operatorem, a Abonentem przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i Potwierdzenie Danych Abonenta (dotyczy Nowych Abonentów) lub umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych zawarta pomiędzy Operatorem, a Abonentem przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) przed dniem 25 lipca 2016 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów), której integralną część stanowią: Regulamin, Cenniki oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług, z których korzysta Abonent, określone osobno w regulaminach tych promocji.
 - v. Virgin Mobile Polska lub Operator – Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł.
6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” lub Regulaminie serwisu samoobsługowego Virgin.

§2. Zakres usług serwisu samoobsługowego Virgin

1. Usługa serwisu samoobsługowego Virgin obejmuje operacje dokonywane za pośrednictwem Internetu, w szczególności takie jak:
- a. Podgląd danych – zawiera m.in. informacje o danych adresowych Abonenta oraz danych podanych przez Abonenta w procesie zakładania Konta,
 - b. Zarządzanie Kontem – zawiera m.in. informacje o taryfie, aktualnych wartościach sald i ich ważności;
 - c. Historia połączeń – zawiera m.in. informacje o połączeniach głosowych, video, wiadomościach SMS, MMS i transmisji danych;
 - d. Zarządzanie Usługami – zawiera m.in. informacje o uruchomionych usługach multimedialnych, Pakietach, poczcie głosowej;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- e. Dotadowania – udostępnia możliwość dokonania Dotadowania na Numerze MSISDN przypisanym do Konta w serwisie samoobsługowym;
 - f. Wymiana SIM – udostępnia możliwość zamówienia duplikatu karty SIM dla Numeru/-ów MSISDN przypisanego/-ych do Konta Członkowskiego.
2. Strefy ograniczonego dostępu w ramach serwisu samoobsługowego Virgin to w szczególności:
- a. Zmiana danych – zmiana informacji o danych adresowych oraz danych podanych przez Abonenta podanych w procesie zakładania Konta w serwisie samoobsługowym z wyłączeniem Danych Abonenta jako nie podlegających zmianie ;
 - b. Aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi wprowadzanej lub objętej odpłatnością;
 - c. Zarządzanie numerami– pozwala przypisać więcej numerów MSISDN Abonenta do Konta w serwisie samoobsługowym, zawiera m.in. informacje o przypisanych Numerach MSISDN, możliwość aktywacji usług – na wybranych Numerach MSISDN, itd.
3. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w serwisie samoobsługowym Virgin.
4. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin zostanie poinformowany o ewentualnych zmianach usług w serwisie na stronie internetowej www.virginmobile.pl, gdzie zostanie udostępniony szczegółowy opis aktualnego zakresu usług.

§3. Zasady ogólne korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin

1. Serwis samoobsługowy Virgin jest dostępny na Portalu dla osób posiadających Konto we wspomnianym serwisie.
2. W celu prawidłowego korzystania z **serwisu samoobsługowego Virgin** wymagane jest łącznie spełnienie następujących warunków:
- a. połączenie z siecią Internet;
 - b. wejście na stronę internetową www.virginmobile.pl lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji Mobilnej;
 - c. włączona akceptacja plików cookies;
 - d. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie postanowień w nim zawartych;
 - e. posiadanie adresu elektronicznego e-mail;
 - f. utworzenie Konta poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas dokonywania zakupu w @Sklep, lub poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas wypełniania formularza Przeniesienia Numeru;
 - g. kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w wiadomości wysłanej na podany podczas rejestracji adres e-mail;
3. W celu utworzenia Konta w serwisie samoobsługowym Virgin konieczne jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na Portalu (w szczególności podanie Loginu, Hasła i prawidłowego adresu e-mail, na który zostanie wysłany Link aktywacyjny). Kliknięcie Linku aktywacyjnego stanowi warunek prawidłowego zakończenia procesu rejestracji w serwisie samoobsługowym Virgin.
4. Dla skorzystania z usług w serwisie samoobsługowym Virgin niezbędne jest Logowanie podstawowe przy użyciu Loginu i Hasła.
5. Rejestracja jest równoznaczna z zaakceptowaniem Regulaminu i zobowiązaniem się do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
6. Dostęp do Strefy ograniczonego dostępu jest możliwy dla Abonentów, którzy przypisali do Konta przynajmniej jeden Numer MSISDN i wymaga podania Kodu Weryfikacyjnego. Po skutecznym Logowaniu podstawowym do serwisu samoobsługowego Virgin i próbie dostępu do Strefy ograniczonego dostępu, na przypisany do Konta w serwisie samoobsługowym Virgin Numer MSISDN, przesyłany jest w

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

wiadomości SMS Kod Weryfikacyjny, umożliwiającą dostęp do Strefy ograniczonego dostępu. Po otrzymaniu Kodu Weryfikacyjnego Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin wprowadza w wyznaczonym polu na ekranie otrzymany ciąg znaków. Każde kolejne Logowanie podstawowe i próba wejścia do Strefy ograniczonego dostępu wymaga podania nowego Kodu Weryfikacyjnego.

§4. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Zarządzania numerami

2. Abonenci, będący Użytkownikami serwisu samoobsługowego Virgin i posiadający Konto, do którego przypisany jest jeden bądź więcej numerów MSISDN Abonenta, posiadają uprawnienia Administratora Konta i zwani są dalej „Administratorami Konta”.

4. Administrator Konta posiada możliwość zarządzania numerami MSISDN dodanymi do Konta.

5. Administrator Konta ma możliwość pełnego dostępu do zarządzania w zakresie:

- a. Dostęp do aktualnego salda wszystkich numerów MSISDN;
- b. Możliwość dokonania Dotadowania wszystkich numerów MSISDN;
- c. Dostęp do historii zamówień dla wszystkich numerów MSISDN;
- d. Dostęp do danych finansowych wszystkich numerów MSISDN;
- e. Dostęp do serwisów i pakietów wszystkich numerów MSISDN oraz możliwość ich zmiany;
- f. Dostęp do szczegółowej historii zdarzeń (bez wyszczególnienia pełnych numerów telefonu, w formacie 1234xxxxx);
- g. Możliwość zamówienia wymiany karty SIM/USIM.
- h. Poprawa i edycja danych osobowych przypisanych do Konta w celu dokonania Udostępnienia Danych Operatorowi na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

8. Administrator Konta dokonuje Dotadowania poszczególnych Numerów MSISDN zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usługi Dotadowań Kart SIM/USIM w sieci Virgin Mobile Polska „Oferta na Kartę”.

9. Administrator Konta jest uprawniony do usunięcia z Konta każdego z numerów MSISDN dopisanych do tego Konta, w każdym momencie. Usunięcie numeru MSISDN następuje poprzez kontakt z Obsługą Klienta pod numerem *222 z sieci Virgin Mobile i pod numerem 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów) lub poprzez samoobsługowe usunięcie Numeru MSISDN z Konta w serwisie samoobsługowym Virgin po zalogowaniu na stronie www.virginmobile.pl lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

11. Dodawanie numerów MSISDN do Konta w serwisie samoobsługowym Virgin następuje poprzez podanie Kodu Weryfikacyjnego wystanego w wiadomości SMS na Numer MSISDN, który ma zostać dopisany do Konta.

10. Administrator Konta poprzez wprowadzenie Kodu Weryfikacyjnego otrzymanego w wiadomości SMS, wystanej na Numer MSISDN podczas procedury dodawania w/w Numeru MSISDN do Konta w serwisie samoobsługowym, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczące zakresu uprawnień Administratora Konta.

11. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności w zakresie realizacji uprawnień Administratora Konta wobec przypisanych do Konta Numerów MSISDN.

§5. Warunki techniczne

1. Poprawne korzystanie przez Użytkownika z serwisu samoobsługowego Virgin uzależnione jest od spełnienia przez jego system informatyczny następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. zainstalowana jedna z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 9,10,11; Firefox w wersji 3.5 lub wyższej; Chrome w wersji 9 lub wyższej; Safari w wersji 5 lub wyższej; Opera w wersji 5 lub wyższej; Chrome Mobile; Safari Mobile; Opera Mobile; Firefox Mobile; IE Mobile w wersji 10;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- b. uruchomione usługi: ActiveX, JavaScript i Cookies.
- 2. W trakcie korzystania z usługi serwisu samoobsługowego Virgin w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane zostają pliki tzw. cookies. Warunkiem korzystania z usług jest umożliwienie przez Użytkownika instalacji plików cookies.
- 3. W przypadku chęci korzystania z funkcjonalności serwisu samoobsługowego Virgin za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, konieczne jest jej pobranie i instalacja na urządzeniu przenośnym.

§6. Zasady korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin przez Abonentów

- 1. Użytkownik **serwisu samoobsługowego Virgin** jest uprawniony do dokonywania operacji w zakresie posiadanego przez niego jako Abonenta Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta, jak również do Konfiguracji ustawień.
- 2. Dyspozycje składane za pośrednictwem **serwisu samoobsługowego Virgin** są przekazywane do realizacji nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po złożeniu dyspozycji i następnie realizowane przez Virgin Mobile Polska zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez Virgin Mobile Polska.

§7. Ochrona danych osobowych

- 1. Virgin Mobile Polska przetwarza dane osobowe Użytkownika **serwisu samoobsługowego Virgin**, w tym Dane Abonenta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” oraz w celu prawidłowej realizacji usługi w serwisie samoobsługowym, określonej niniejszym Regulaminem.
- 2. Virgin Mobile Polska może niezależnie od obowiązku przetwarzania Danych Abonenta w celu Potwierdzenia Danych Abonenta, od czego uzależnione jest zawarcie Umowy, przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonych usług:
 - 1. imię i nazwisko lub nazwa firmy;
 - 2. adres zamieszkania;
 - 3. adres do korespondencji, jeśli jest inny niż zamieszkania;
 - 4. data urodzenia;
 - 5. numer PESEL;
 - 6. numery NIP i REGON;
 - 7. seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 8. adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - 9. numer telefonu komórkowego (numer MSISDN).
- 3. Virgin Mobile Polska jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.)
- 4. Virgin Mobile Polska zapewnia Użytkownikowi serwisu samoobsługowego Virgin realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
- 5. Dane osobowe Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Virgin Mobile Polska oraz partnerów współpracujących z Virgin Mobile Polska.
- 6. Dane transmisyjne Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska lub podmioty współpracujące z Virgin Mobile

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Polska do celów marketingowych po wyrażeniu zgody przez Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin.

7. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Virgin Mobile Polska w celach innych niż niezbędne do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” lub serwisu samoobsługowego Virgin, Abonent może zgłosić Virgin Mobile Polska żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

§8. Ochrona prywatności

1. Virgin Mobile Polska dąży starać się, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. Virgin Mobile Polska nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się Loginem oraz Hasłem, kartą SIM/USIM czy też telefonem komórkowym Abonenta przez osoby trzecie.

2. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin ponosi całkowitą odpowiedzialność za operacje dokonane przez osoby trzecie, którym udostępnił Login, Hasło, telefon komórkowy, kartę SIM/USIM lub Kod Weryfikacyjny. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin nie może podważać autentyczności dyspozycji prawidłowo uwierzytelnionej przy pomocy Loginu, Hasła oraz Kodu Weryfikacyjnego.

3. Virgin Mobile Polska rekomenduje, aby Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.

§9. Wadliwe działanie lub niezgodne z prawem wykorzystanie tarczy telekomunikacyjnych

1. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania tarczy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Virgin Mobile Polska i szkód przez nie wywołanych.

2. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie karty SIM/USIM w Virgin Mobile Polska, Loginu, Hasła oraz Kodu Weryfikacyjnego.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin może złożyć reklamację związaną z korzystaniem z usługi w/w serwisu:

- a. telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta (*222 z numeru Virgin Mobile Polska lub +48 799 555 222 z dowolnego numeru),
- b. drogą elektroniczną, pod następującym adresem e-mail: ok@virginmobile.pl

2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny zgłaszającego Abonenta oraz szczegółowy opis problemu.

3. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Abonent zostanie poinformowany na wskazany adres korespondencyjny pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§11. Zmiana Regulaminu

1. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie po uprzednim powiadomieniu Abonentów poprzez zamieszczenie go na stronie www.virginmobile.pl.

2. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach www.virginmobile.pl.

3. Każdorazowe logowanie do serwisu samoobsługowego Virgin jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dostęp do serwisu samoobsługowego Virgin może być

uzależniony od dodatkowej akceptacji niniejszego Regulaminu po dokonaniu Logowania podstawowego, w szczególności w przypadku zmiany Regulaminu.

4. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usługi serwisu samoobsługowego Virgin w każdym czasie, po uprzednim powiadomieniu jego Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie www.virginmobile.pl.

§12. Dezaktywacja konta w serwisie samoobsługowym Virgin

1. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z usługi serwisu samoobsługowego.

2. Virgin Mobile Polska przewiduje następujący sposób rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z usługi serwisu samoobsługowego: przestanie na adres e-mailowy Virgin Mobile Polska oświadczenia o rezygnacji z usług serwisu samoobsługowego Virgin. Wówczas Virgin Mobile Polska w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia o rezygnacji, dezaktywuje konto Abonenta w serwisie samoobsługowym Virgin oraz prześle drogą elektroniczną informację o dacie dezaktywacji usługi.

3. Virgin Mobile Polska ma prawo dezaktywować Konto w serwisie samoobsługowym Virgin w następujących przypadkach:

- a. naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu;
- b. wykorzystywania przez Abonenta usługi serwisu samoobsługowego Virgin niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- c. usunięcia przez Użytkownika serwisu samoobsługowego Virgin konta poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta;

4. O rozwiązaniu umowy Virgin Mobile Polska poinformuje Abonenta (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od usunięcia Konta w serwisie samoobsługowym Virgin.

5. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi serwisu samoobsługowego Virgin na rzecz Abonenta i usunięcia jego Konta w serwisie samoobsługowym, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z naruszenia Regulaminu

6. O ile zawarta przez Virgin Mobile Polska oraz Użytkownika serwisu samoobsługowego Virgin umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie stanowi inaczej Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do zaprzestania w każdym czasie świadczenia usługi serwisu samoobsługowego Virgin o czym poinformuje jego Użytkowników na stronie internetowej www.virginmobile.pl

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a. Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp z o.o. „Oferta na Kartę”;
- b. Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę;
- c. Cennika taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”;
- d. Warunków Ofert Promocyjnych;
- e. Regulaminu Świadczenia Usług Dotądowań Kart SIM/USIM dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter wiążący.

3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł