



Regulamin korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin dla Klientów Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 27 stycznia 2017 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników będących Klientami Abonamentowymi lub Abonentami Virgin Mobile na Kartę (dalej „Użytkownicy” lub „Abonenci”) z serwisu samoobsługowego Virgin, prowadzonego przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (zwanego także dalej „serwisem samoobsługowym”, „serwisem samoobsługowym Virgin” lub „serwisem”).

2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieprzerwanie na stronie internetowej www.virginmobile.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili.

3. Poprzez fakt korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin, Użytkownik serwisu potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje postanowienia w nim zawarte oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

4. W ramach serwisu samoobsługowego, Virgin Mobile Polska umożliwia Użytkownikom:

- a. uzyskanie informacji o wskazanym w niniejszym Regulaminie zakresie posiadanych przez niego Numerów MSISDN;
- b. administrację Numerami MSISDN zarejestrowanymi w serwisie samoobsługowym;
- c. składanie za pośrednictwem Internetu dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany Usług świadczonych na rzecz Abonentów przez Virgin Mobile Polska, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska.

5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:

- a. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska sp. z o.o. w ramach Oferty na Kartę lub w ramach Oferty dla Klientów Abonamentowych;
- b. Aktywacja – rozpoczęcie świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych;
- c. Aplikacja Mobilna – aplikacja umożliwiająca korzystanie z elementów funkcjonalności serwisu samoobsługowego Virgin z wykorzystaniem urządzeń przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, tablety;
- d. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin – osoba posiadająca Konto w serwisie samoobsługowym Virgin;
- e. Dezaktywacja – usunięcie Konta z serwisu samoobsługowego Virgin;
- f. Dzień roboczy – dzień w godzinach pracy Virgin Mobile Polska, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy;
- g. Hasło – ciąg 8 znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację serwisu samoobsługowego Virgin w ramach danego Konta;
- h. Serwis samoobsługowy Virgin – usługa świadczona przez Virgin Mobile Polska, umożliwiająca dostęp do danych dotyczących Abonenta, w tym informacji dotyczących Usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska na rzecz Abonenta oraz umożliwiająca składanie dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany Usługi świadczonej na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska;
- i. Konfiguracja ustawień – aktywacja/dezaktywacja/zmiana Usługi, która nie jest związana z odpłatnością;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynałazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

- j. Konto w serwisie samoobsługowym Virgin – oznacza konto Abonenta w systemie bilingowym Virgin Mobile Polska, do którego mogą być przypisane należące do niego Numery MSISDN;
- k. Logowanie podstawowe – logowanie do serwisu samoobsługowego Virgin przy użyciu Loginu i Hasła;
- l. Numer MSISDN – numer telefonu w sieci Virgin Mobile Polska przypisany do Abonenta;
- m. Portal – strona internetowa www.virginmobile.pl wraz z dostępem do serwisu samoobsługowego Virgin;
- n. Regulamin – niniejszy dokument;
- o. Umowa – Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w ramach Oferty dla Klientów Abonamentowych lub w ramach Oferty na Kartę;
- p. Virgin Mobile Polska lub Operator – Virgin Mobile Polska sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł.

6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a niezdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” lub Regulaminie serwisu samoobsługowego Virgin.

§2. Zakres usług serwisu samoobsługowego Virgin

1. Usługa serwisu samoobsługowego Virgin obejmuje operacje dokonywane za pośrednictwem Internetu, w szczególności takie jak:

- a. Podgląd danych – zawiera m.in. informacje o danych adresowych Abonenta oraz danych podanych przez Abonenta w procesie zakładania Konta;
- b. Zarządzanie Kontem – zawiera m.in. informacje o aktualnie posiadanej taryfie;
- c. w przypadku Abonentów Oferty na Kartę informację o aktualnych wartościach sald i ich ważności;
- d. w przypadku Klientów Abonamentowych informację o aktywowanych Usługach Telekomunikacyjnych składających się na opłatę abonamentową oraz Usług Telekomunikacyjnych wykraczających poza zdefiniowaną wartość miesięcznego abonamentu;
- e. Historia połączeń – zawiera m.in. informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS, MMS i transmisji danych;
- f. Zarządzanie Usługami – zawiera m.in. informacje o uruchomionych usługach multimedialnych, Pakietach, poczcie głosowej;
- g. Dotadowania – udostępnia możliwość dokonania dotadowania Abonentom Virgin Mobile na Kartę na Numerze MSISDN przypisanym do Konta w serwisie samoobsługowym;
- h. Wymiana SIM – udostępnia możliwość zamówienia duplikatu karty SIM dla Numeru(ów) MSISDN przypisanego(ych) do Konta Członkowskiego.

2. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w serwisie samoobsługowym Virgin.

3. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin zostanie poinformowany o ewentualnych zmianach usług w serwisie na stronie internetowej www.virginmobile.pl, gdzie zostanie udostępniony szczegółowy opis aktualnego zakresu usług.

§3. Zasady ogólne korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

1. Serwis samoobsługowy Virgin jest dostępny na Portalu dla osób posiadających Konto we wspomnianym serwisie.
2. W celu prawidłowego korzystania z **serwisu samoobsługowego Virgin** wymagane jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. wejście na stronę internetową www.virginmobile.pl lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji Mobilnej;
 - c. akceptacja plików cookies;
 - d. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie postanowień w nim zawartych;
 - e. posiadanie adresu elektronicznego e-mail;
 - f. utworzenie Konta poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas dokonywania zakupu w @Sklep, lub poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas wypełniania formularza Przeniesienia Numeru;
 - g. kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w wiadomości wystanej na podany podczas rejestracji adres e-mail;
3. W celu utworzenia Konta w serwisie samoobsługowym Virgin konieczne jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na Portalu (w szczególności podanie Loginu, Hasła i prawidłowego adresu e-mail, na który zostanie wysłany Link aktywacyjny). Kliknięcie Linku aktywacyjnego stanowi warunek prawidłowego zakończenia procesu rejestracji w serwisie samoobsługowym Virgin.
4. Dla skorzystania z usług w serwisie samoobsługowym Virgin niezbędne jest Logowanie przy użyciu Loginu i Hasła.
5. Rejestracja jest równoznaczna z zaakceptowaniem Regulaminu i zobowiązaniem się do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
6. **§4. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Zarządzania numerami**
 1. Abonenci, będący Użytkownikami serwisu samoobsługowego Virgin i posiadający Konto, do którego przypisany jest jeden bądź więcej numerów MSISDN Abonenta, posiadają uprawnienia Administratora Konta i zwani są dalej „Administratorami Konta”.
 2. Administrator Konta posiada możliwość zarządzania numerami MSISDN dodanymi do Konta.
 3. Administrator Konta ma możliwość pełnego dostępu do zarządzania w zakresie:
 - a. aktualnego salda wszystkich numerów MSISDN działających w systemie przedpłaconym (Oferta na Kartę);
 - b. aktywowanych przez Klientów Abonamentowych Usług Telekomunikacyjnych składających się na opłatę abonamentową oraz Usług Telekomunikacyjnych wykraczających poza zdefiniowaną wartość miesięcznego abonamentu;
 - c. możliwość dokonania Doładowania wszystkich numerów MSISDN działających w systemie przedpłaconym (Oferta na Kartę);
 - d. dostęp do historii zamówień dla wszystkich numerów MSISDN;
 - e. dostęp do danych finansowych wszystkich numerów MSISDN;
 - f. dostęp do serwisów i pakietów wszystkich numerów MSISDN oraz możliwość ich zmiany;
 - g. dostęp do szczegółowej historii zdarzeń (bez wyszczególnienia pełnych numerów telefonu, w formacie 1234xxxxx);
 - h. możliwość zamówienia wymiany karty SIM/USIM.
 4. Administrator Konta jest uprawniony do usunięcia z Konta każdego z numerów MSISDN dopisanych do tego Konta, w każdym momencie. Usunięcie numeru MSISDN następuje poprzez kontakt z Obsługą Klienta pod numerem *222 z sieci Virgin Mobile i pod numerem 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów) lub poprzez samoobsługowe usunięcie Numeru

MSISDN z Konta w serwisie samoobsługowym Virgin po zalogowaniu na stronie www.virginmobile.pl lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

5. Dodawanie numerów MSISDN do Konta w serwisie samoobsługowym Virgin następuje poprzez podanie Kodu Weryfikacyjnego wystanego w wiadomości SMS na Numer MSISDN, który ma zostać dopisany do Konta.

6. Administrator Konta poprzez wprowadzenie Kodu Weryfikacyjnego otrzymanego w wiadomości SMS, wystanej na Numer MSISDN podczas procedury dodawania w/w Numeru MSISDN do Konta w serwisie samoobsługowym, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczące zakresu uprawnień Administratora Konta.

7. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie realizacji uprawnień Administratora Konta wobec przypisanych do Konta Numerów MSISDN.

§5. Warunki techniczne

1. Poprawne korzystanie przez Użytkownika z serwisu samoobsługowego Virgin uzależnione jest od spełnienia przez jego system informatyczny następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. zainstalowana jedna z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 9,10,11; Firefox w wersji 3.5 lub wyższej; Chrome w wersji 9 lub wyższej; Safari w wersji 5 lub wyższej; Opera w wersji 5 lub wyższej; Chrome Mobile; Safari Mobile; Opera Mobile; Firefox Mobile; IE Mobile w wersji 10;
- b. uruchomione usługi: ActiveX, JavaScript i Cookies.

2. W trakcie korzystania z usługi serwisu samoobsługowego Virgin w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane zostają pliki tzw. cookies. Warunkiem korzystania z usług jest umożliwienie przez Użytkownika instalacji plików cookies.

3. W przypadku chęci korzystania z funkcjonalności serwisu samoobsługowego Virgin za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, konieczne jest jej pobranie i instalacja na urządzeniu przenośnym.

§6. Zasady korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin przez Abonentów

1. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin jest uprawniony do dokonywania operacji w zakresie posiadanego przez niego jako Abonenta Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta, jak również do Konfiguracji ustawień.

2. Dyspozycje składane za pośrednictwem **serwisu samoobsługowego Virgin** są przekazywane do realizacji nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po złożeniu dyspozycji i następnie realizowane przez Virgin Mobile Polska zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez Virgin Mobile Polska.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Virgin Mobile Polska przetwarza dane osobowe Użytkownika **serwisu samoobsługowego Virgin**, w tym niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” oraz w celu prawidłowej realizacji usługi w serwisie samoobsługowym, określonej niniejszym Regulaminem.

2. Virgin Mobile Polska może przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej Usługi:

1. imię i nazwisko lub nazwa firmy;
2. adres zamieszkania;
3. adres do korespondencji, jeśli jest inny niż zamieszkania;
4. data urodzenia;
5. numer PESEL;

6. numery NIP i REGON;
7. seria i numer dokumentu tożsamości;
8. adres poczty elektronicznej (e-mail);
9. numer telefonu komórkowego (numer MSISDN).

3. Virgin Mobile Polska jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze. zm.)

4. Virgin Mobile Polska zapewnia Użytkownikowi serwisu samoobsługowego Virgin realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

5. Dane osobowe Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Virgin Mobile Polska oraz partnerów współpracujących z Virgin Mobile Polska.

6. Dane transmisyjne Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska lub podmioty współpracujące z Virgin Mobile Polska na jej zlecenie do celów marketingowych po wyrażeniu osobnej zgody przez Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin.

7. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Virgin Mobile Polska w celach innych niż niezbędne do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o, na rzecz Klientów Abonamentowych lub Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o, „Oferta na Kartę” lub serwisu samoobsługowego Virgin, Abonent może zgłosić Virgin Mobile Polska żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

§8. Ochrona prywatności

1. Virgin Mobile Polska dąży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Użytkowników serwisu samoobsługowego Virgin w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. Virgin Mobile Polska nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się Loginem oraz Hasłem, kartą SIM/USIM czy też telefonem komórkowym Abonenta przez osoby trzecie.

2. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin ponosi całkowitą odpowiedzialność za operacje dokonane przez osoby trzecie, którym udostępnił Login, Hasło, telefon komórkowy, kartę SIM/USIM lub Kod Weryfikacyjny. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin nie może podważać autentyczności dyspozycji prawidłowo uwierzytelnionej przy pomocy Loginu, Hasła oraz Kodu Weryfikacyjnego.

3. Virgin Mobile Polska rekomenduje, aby Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.

§9. Wadliwe działanie lub niezgodne z prawem wykorzystanie tarczy telekomunikacyjnych

1. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania tarczy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Virgin Mobile Polska i szkód przez nie wywołanych.

2. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie karty SIM/USIM w Virgin Mobile Polska, Loginu, Hasła oraz Kodu Weryfikacyjnego.

§10. Postępowanie reklamacyjne

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynałazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

1. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin może złożyć reklamację związaną z korzystaniem z usługi w/w serwisu:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta (*222 z numeru Virgin Mobile Polska lub +48 799 555 222 z dowolnego numeru),
 - b. drogą elektroniczną, pod następującym adresem e-mail: ok@virginmobile.pl
2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny zgłaszającego Abonenta oraz szczegółowy opis problemu.
3. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Abonent zostanie poinformowany na wskazany adres korespondencyjny pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§11. Zmiana Regulaminu

1. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie po uprzednim powiadomieniu Abonentów poprzez zamieszczenie go na stronie www.virginmobile.pl, z zastrzeżeniem, iż zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
2. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.virginmobile.pl.
3. Każdorazowe logowanie do serwisu samoobsługowego Virgin jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dostęp do serwisu samoobsługowego Virgin może być uzależniony od dodatkowej akceptacji niniejszego Regulaminu po dokonaniu Logowania podstawowego, w szczególności w przypadku zmiany Regulaminu.
4. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usługi serwisu samoobsługowego Virgin w każdym czasie, po uprzednim powiadomieniu jego Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie www.virginmobile.pl.

§12. Dezaktywacja konta w serwisie samoobsługowym Virgin

1. Użytkownik serwisu samoobsługowego Virgin może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z usługi serwisu samoobsługowego.
2. Virgin Mobile Polska przewiduje następujący sposób rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z usługi serwisu samoobsługowego: przestanie na adres e-mailowy Virgin Mobile Polska oświadczenia o rezygnacji z usług serwisu samoobsługowego Virgin. Wówczas Virgin Mobile Polska w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia o rezygnacji, dezaktywuje konto Abonenta w serwisie samoobsługowym Virgin oraz prześle drogą elektroniczną informację o dacie dezaktywacji usługi.
3. Virgin Mobile Polska ma prawo dezaktywować Konto w serwisie samoobsługowym Virgin w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu lub działanie niezgodne z prawem lub obowiązującymi zasadami współżycia społecznego, ;
 - b. wykorzystywania przez Abonenta usługi serwisu samoobsługowego Virgin niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - c. usunięcia przez Użytkownika serwisu samoobsługowego Virgin konta poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta;
4. O rozwiązaniu umowy Virgin Mobile Polska poinformuje Abonenta (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od usunięcia Konta w serwisie samoobsługowym Virgin.
5. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi serwisu samoobsługowego Virgin na rzecz Abonenta i usunięcia jego Konta w serwisie samoobsługowym, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z naruszenia Regulaminu.
6. O ile zawarta przez Virgin Mobile Polska oraz Użytkownika serwisu samoobsługowego Virgin umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie stanowi inaczej, Virgin Mobile Polska zastrzega sobie



prawo do zaprzestania w każdym czasie świadczenia usługi serwisu samoobsługowego Virgin, o czym poinformuje jego Użytkowników na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a. Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych;
- b. Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp z o.o. „Oferta na Kartę”;
- c. Regulaminu Świadczenia Usługi Doładowań Kart SIM/USIM dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę;
- d. Cenniki taryf właściwe dla danego Abonenta;
- e. Warunki Ofert Promocyjnych.

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter wiążący.

3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł