



Regulamin oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od dnia 20 października 2020r.

Zmieniony 1 kwietnia 2021 r.

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile jest Virgin Mobile Polska Spółka z o. o., z siedzibą w Warszawie przy przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsument w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego lub inne osoby i podmioty (dalej „Abonenci”), spełniające warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas nieokreślony, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć z nowo przydzielonym przez Operatora numerem MSISDN lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) lub wykorzystywanego dotychczas przez Klientów Abonamentowych w ofercie bezterminowej w Virgin Mobile Polska (umowa abonamentowa zawarta na czas nieoznaczony) lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego operatora, świadczącego usługi telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) lub w systemie Abonamentowej w ofercie bezterminowej Polska (umowa abonamentowa zawarta na czas nieoznaczony) oznacza automatyczną, jednoczesną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.9. Przeniesienie numeru MSISDN działającego w systemie Abonamentowym w ofercie bezterminowej opisanych przez „Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” do oferty „Abonament dla Każdego” opisanego przez „Regulamin oferty promocyjnej „Abonament dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” jest możliwe, lecz powrót do poprzedniej oferty nie będzie możliwy
- 1.10. Przeniesienie numeru MSISDN działającego w systemie Abonamentowym w ofercie bezterminowej (umowa abonamentowa zawarta na czas nieoznaczony) opisanych przez „Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” do oferty „Abonament dla Każdego” opisanego przez „Regulamin oferty promocyjnej „Abonament dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” będzie realizowane wraz z rozpoczęciem kolejnego cyklu rozliczeniowego.
- 1.11. Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 29 zł zostanie doliczona do Rachunku Telekomunikacyjnego za Usługi Telekomunikacyjne i zostanie uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym (fakturze) wystawionym z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

- 2.1 Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora w ramach Promocji („Abonament dla Każdego”) są wyszczególnione w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową w wysokości 10 zł stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym. Wysokość opłaty z tytułu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w Promocji Abonament dla każdego jest określona w tabeli poniżej i wraz z cykliczną opłatą podstawową w kwocie 10 zł i stanowi łączną wysokość opłaty abonamentowej, naliczanej za miesięczne okresy świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Okresy Rozliczeniowe”). Od kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej są udzielane upusty na warunkach i zasadach określonych w punkcie 2.3 -2.6 niniejszego regulaminu.

Usługi dostępne w Promocji Abonament dla Każdego:	Abonament dla Każdego Opłata 14 PLN
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak

- 2.2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu. Udzielonego w związku z udzieleniem zgodny, która została cofnięta.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta zgód (wymienionych w pkt 2.6 odpowiedni rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. W ramach Oferty Promocyjnej „Abonament dla Każdego” klient ma możliwość skorzystania z promocyjnej ceny 1,00 PLN/1GB za usługę pakietowej transmisji danych („Pakiet,”) przy czym limit GB w cenie promocyjnej wynosi 15GB. Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każdy rozpoczęty 1kB. Świadczenie usługi pakietowej transmisji danych objętej Pakietem następuje automatycznie.
- 2.7. Po wykorzystaniu Pakietu opisanego w punkcie 2.7 usługi pakietowej transmisji danych zostaną rozliczone zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w lejku” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.8. Po wykorzystaniu Pakietu opisanego w punkcie 2.7 Klient ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości pakietów jednorazowych szybkiej transmisji danych 1 GB, który może być zrealizowany wyłącznie w ramach danego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet jednorazowy można aktywować przez serwis samoobsługowy Virgin, kontakt z Centrum Miłej Obsługi Klienta oraz wysłanie SMS o treści 1GB na numer 600. Pakiet kosztuje 1 PLN. Opłata za aktywację Pakietów Jednorazowych doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
- 2.9. Każdy pakiet jednorazowy ważny jest do końca Okresu Rozliczeniowego w którym został uruchomiony.
- 2.10. Za korzystanie z usług niewchodzących w skład Umowy (Abonament dla Każdego) Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem taryfy Tak Jak Lubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.11. Opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.12. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w roamingu krajowym, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

- 2.13. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych dostępnych w Pakiecie lub pakiecie jednorazowym w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
- 2.14. W trakcie trwania Umowy Abonent może dezaktywować lub zmienić posiadany Abonament na inny, przy czym jedynie na plany terminowe na okres 24 miesięcy opisane przez „Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” oraz „Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile”. Zmiana Planu realizowana jest w bieżącym Okresie Rozliczeniowym.

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
- w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 3.2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - 0,04 zł za minutę odebranego połączenia;
 - 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - 0,018 zł za 1 Mb transmisji danych.
- 3.3. O naliczeniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi, jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora).

- Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
- W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie



- i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- 3 Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
 - 4 Na żądanie Abonenta Operator:
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe Informacje

- 5.1. Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem, usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem, usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu - Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 5.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 5.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile. Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.



Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

5.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł