



Regulamin Oferty Promocyjnej „Nowy Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od dnia 26.03.2021 r. do dnia 20.02.2022 r.
Zmieniony dnia 1.01.2022 r.

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Nowy Plan 3 z umową na 24 miesiące” jest Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 65 833 800 zł (zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”).
- 1.2. Z Oferty Promocyjnej „Nowy Plan 3 z umową na 24 miesiące” (zwanej też dalej „Nowym Planem 3_24M”, „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenti lub inne podmioty (dalej „Abonenci”) spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas określony 24 miesiące, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego Regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. lub w określonych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć:
 - a) z nowo przydzielonym numerem MSISDN;
 - b) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę);
 - c) z migracją aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie abonamentowym z aktywną inną ofertą niż Nowy Plan 3_24M;
 - d) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.9. Migracja numeru MSISDN z oferty abonamentowej z umową na czas nieokreślony na Ofertę Nowy Plan 3_24M wiąże się z podpisaniem aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z terminem obowiązywania Umowy na 24 miesiące.
- 1.10. Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 99 zł zostanie doliczona do Rachunku Telekomunikacyjnego za Usługi Telekomunikacyjne i zostanie uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym (na fakturze) wystawionym z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych. Jednorazowa opłata aktywacyjna nie jest doliczona do Umowy opisanej w pkt 1.5 c).

2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej Nowy Plan 3_24M

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera Ofertę „Nowy Plan 3 z umową na 24 miesiące” (opisaną w poniższej tabeli), która wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Usługi dostępne w ramach Nowego Planu 3_24M	
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci w kraju na numery komórkowe	Tak
Nielimitowane minuty w kraju na numery stacjonarne	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Pakiet internetu w Polsce	40 GB w Polsce, w tym 5,43 GB w roamingu w Strefie Euro
Miesięczny abonament (bez cyklicznej opłaty podstawowej): 39 zł	

- 2.2. Cykliczna (comiesięczna) opłata podstawowa wynosi 10 zł i jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.3) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. Jednostki zawarte w Nowym Planie 3_24M są możliwe do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli jednego miesiąca kalendarzowego).
- 2.7. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Nowego Planu 3_24M Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, a na terenie Strefy Euro – zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.8. Niewykorzystane jednostki (GB) dostępne w Nowym Planie 3_24M nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.9. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może dodatkowo aktywować jednorazowy pakiet transmisji danych 1 GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) w cenie 1 zł, z terminem ważności do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Opłata za aktywację pakietu 1 GB doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
- 2.9.1. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro w ramach Pakietu Jednorazowego wynosi 0,14 GB (naliczane co 1 kB).
- 2.9.2. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego, a następnie z pakietu danych dostępnego w Nowym Planie 3_24M.
- 2.10. Gdy Abonent przekroczy dostępne limity transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
- 2.11. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Nowego Planu 3_24M w jeden z poniższych sposobów:



- a) wysyłając SMS-a o treści ILE na numer 500;
- b) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta.

3. Zasady rozliczania Usług w Ofercie Promocyjnej Nowy Plan 3_24M

- 3.1 W ramach Promocji do usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nie będą doliczane dodatkowe dopłaty, o których mowa w ust. 7 postanowień Zasady Polityki FUP Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 3.2 Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 5,43 GB. Po wykorzystaniu limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana według stawki 14,36 zł za 1 GB (naliczane co 1 kB).
- 3.3 Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy (40 GB) i aktywowany Pakiet Jednorazowy.
- 3.4 Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.5 Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.

4. Usługi o podwyższonej opłacie, zwane usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

- 4.1 Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł, dla każdego miesiąca kalendarzowego (Okresu Rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie, który obejmuje jednostki rozliczeniowe, według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
- 4.2 W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w pkt 1 dla usługi o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie z pkt 1 lub 2 powyżej Operator jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie z numerami usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- 4.3 Niezależnie od progów kwotowych określonych w pkt 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 zł, 9 zł, 15 zł dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
- 4.4 Na żądanie Abonenta Operator:
 - 4.4.1 nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów lub
 - 4.4.2 nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe informacje

- 5.1 Przez pierwsze trzy miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem pkt 4 niniejszego Regulaminu.
- 5.2 Po upływie trzech miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej trzech faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem pkt 4 niniejszego Regulaminu.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl



- 5.3 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza Pakietami Cyklicznymi pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.4 Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt 1.4 niniejszego Regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 5.7 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
- 5.8 Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.9 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.10 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl