



## Regulamin oferty promocyjnej „Pakiet Internet w UE” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 20 lipca 2017 r. do odwołania  
Zmieniony 1.06.2022 r.

### Oferta

1. Organizatorem niniejszej oferty promocyjnej (dalej „Oferta” lub „Oferta Promocyjna”), w ramach której udostępniany jest „Pakiet Internet w UE” (dalej „Pakiet”) jest P4 sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet Internet w UE” mogą skorzystać wszyscy Klienci Abonamentowi Virgin Mobile (zwani dalej „Abonentami”)
3. Aby skorzystać z Oferty, należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Promocji Abonent może aktywować jednorazowy pakiet megabajtów do wykorzystania wyłączenie na przesył danych (GPRS) w roamingu w Strefie Euro zdefiniowanej w punkcie 13 poniżej.
6. Warunkiem aktywowania Pakietu jest korzystanie z oferty abonamentowej Virgin Mobile.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
  - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
  - b. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Pakiet zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w punkcie 12.
9. Cena Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną za włączenie danego Pakietu.
10. Opłata za Pakiet jest doliczana do opłaty abonamentowej i zostanie wyszczególniona na fakturze.
11. Stan Pakietu można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod **\*575#**.

### Pakiety internetowe w UE

12. W ramach Oferty Promocyjnej dostępne są następujące opcje pakietów internetowych w UE:

Pakiety internetowe w UE:	Liczba MB w Pakiecie	Cena	Ważność Pakietu	Kod aktywacyjny
Internet 500 MB	500 MB	19 PLN	30 dni	*222*5*500#
Internet 1 GB	1024 MB	39 PLN	30 dni	*222*5*1#
Internet 2 GB	2048 MB	69 PLN	30 dni	*222*5*2#

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł



13. Pakiety, o których mowa w tabeli w pkt 12 mają zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku przesyłania danych w strefie Euro. Kraje należące do Strefy Euro to: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
14. Transfer danych w ramach Pakietu jest rozliczany co 1kB.
15. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii, a dodatkowymi warunkami niezbędnymi do skorzystania z technologii LTE jest korzystanie z urządzenia obsługującego LTE oraz posiadanie odpowiedniej karty SIM. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
16. Abonent może dokonać wielokrotnej aktywacji Pakietu.
17. Pakiet jest pakietem jednorazowym i przyznawany jest na 30 dni od dnia aktywacji. Niewykorzystane MB-y z Pakietu nie będą dostępne po upływie ważności Pakietu.
18. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważne i niewykorzystane MB w pakiecie, w okresie ważności Pakietu, wtoczy Pakiet po raz kolejny, dotychczasowa liczba MB-ów zostanie powiększona o liczbę MB z nowo aktywowanego Pakietu, a termin ważności Pakietu zostanie ustawiony na 30 dni.
19. Po upływie 30-dniowego terminu ważności Pakietu, Pakiet wyłącza się automatycznie i dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
20. W przypadku, gdy Abonent wykorzysta dostępne w Pakiecie MB-y przed upływem ważności Pakietu, transmisja danych jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
21. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.

#### **Dodatkowe informacje**

22. Niniejsza Oferta Promocyjna dotyczy wszystkich Abonentów. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
23. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
24. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
27. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
28. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).