



## Regulamin oferty promocyjnej „Pakiet Internet w UE” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 20 lipca 2017 r. do odwołania

### Oferta

1. Organizatorem niniejszej oferty promocyjnej (dalej „Oferta” lub „Oferta Promocyjna”), w ramach której udostępniany jest „Pakiet Internet w UE” (dalej „Pakiet”), jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet Internet w UE” mogą korzystać wszyscy Klienci Abonamentowi Virgin Mobile (zwani dalej „Abonentami”).
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### Zasady korzystania z Usługi

5. W ramach Promocji Abonent może aktywować jednorazowy pakiet megabajtów do wykorzystania wyłącznie na przesył danych (GPRS) w roamingu w Strefie Euro zdefiniowanej w punkcie 13 poniżej.
6. Warunkiem aktywowania Pakietu jest korzystanie z oferty abonamentowej Virgin Mobile.
7. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
  - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
  - b. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
8. Pakiet zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w punkcie 12.
9. Cena Pakietu stanowi opłatę aktywacyjną za włączenie danego Pakietu.
10. Opłata za Pakiet jest doliczana do opłaty abonamentowej i zostanie wyszczególniona na fakturze.
11. Stan Pakietu można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*575#.

### Pakiety internetowe w UE

12. W ramach Oferty Promocyjnej dostępne są następujące opcje pakietów internetowych w UE:

Pakiety internetowe w UE:	Liczba MB w Pakiecie	Cena	Ważność Pakietu	Kod aktywacyjny
Internet 500 MB	500 MB	19 PLN	30 dni	*222*5*500#
Internet 1 GB	1024 MB	39 PLN	30 dni	*222*5*1#
Internet 2 GB	2048 MB	69 PLN	30 dni	*222*5*2#

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

13. Pakiety, o których mowa w tabeli w pkt 12 mają zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku przesyłania danych w Strefie Euro. Kraje należące do Strefy Euro to: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
14. Transfer danych w ramach Pakietu jest rozliczany co 1kB.
15. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii, a dodatkowymi warunkami niezbędnymi do skorzystania z technologii LTE jest korzystanie z urządzenia obsługującego LTE oraz posiadanie odpowiedniej karty SIM. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
16. Abonent może dokonać wielokrotnej aktywacji Pakietu.
17. Pakiet jest pakietem jednorazowym i przyznawany jest na 30 dni od dnia aktywacji. Niewykorzystane MB-y z Pakietu nie będą dostępne po upływie ważności Pakietu.
18. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważne i niewykorzystane MB w pakiecie, w okresie ważności Pakietu, włączy Pakiet po raz kolejny, dotychczasowa liczba MB-ów zostanie powiększona o liczbę MB z nowo aktywowanego Pakietu, a termin ważności Pakietu zostanie ustawiony na 30 dni.
19. Po upływie 30-dniowego terminu ważności Pakietu, Pakiet wyłącza się automatycznie i dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
20. W przypadku, gdy Abonent wykorzysta dostępne w Pakiecie MB-y przed upływem ważności Pakietu, transmisja danych jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
21. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.

#### Dodatkowe informacje

22. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
23. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile lub cennika Usług Roamingowych właściwego Operatora Zagranicznego oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30 dniowym wyprzedzeniem na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



26. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
27. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
28. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł