



Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 12.12.2018r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 03.04.2018r

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące (zwanej też dalej Planem 3 _24M „Ofertą Promocyjną” „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenty lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas określony 24 miesiące, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim:
 - a) złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. oraz
 - b) dostarczaniu do Biura Obsługi Klienta na adres ok@virginmobile.pl skanu zaświadczenia pracodawcy o zatrudnieniu na czas nieokreślony lub określony nie krótszy niż 3 miesiące, nie starszego niż 1 miesiąc (pod uwagę będą brane zaświadczenia z przewidywanym terminem zatrudnienia nie krótszym niż 3 miesiące licząc od momentu zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych) lub zaświadczenia zleceniodawcy/zamawiającego będącego przedsiębiorcą, osobą prawną, fundacją, stowarzyszeniem, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, organem państwa lub administracji państwowej lub samorządowej lub inną jednostką organizacyjną o zawarciu z nim umowy zlecenia/o dzieło z terminem obowiązywania nie krótszym niż 3 miesiące licząc od momentu zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.5. Umowę można zawrzeć:
 - a) z nowo przydzielonym numerem MSISDN;
 - b) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę);
 - c) z migracją aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie abonamentowym z aktywną inną ofertą niż Plan 3 _24M;
 - d) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.



- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.9. Migracja numeru MSISDN z oferty abonamentowej w umowie na czas niepokreślony na ofertę Plan 3 _24M wiąże się z podpisaniem aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z terminem obowiązywania Umowy na 24 miesiące.
- 1.10. Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 99 zł zostanie doliczona do Rachunku Telekomunikacyjnego za Usługi Telekomunikacyjne i zostanie uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym (fakturze) wystawionym z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.11. Podpisanie Umowy na warunkach niniejszej Oferty wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości 936 zł. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu jej obowiązywania Operatorowi przysługuje prawo do naliczenia kary umownej (roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta), której maksymalna wysokość równa jest kwocie ulgi. Wysokość naliczonej Abonentowi kary umownej nie przekroczy wartości przyznanej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

2. Zasady korzystania z oferty promocyjnej Plan 3_24M

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera Ofertę „Plan 3 z umową na 24 miesiące” opisaną w poniższej tabeli, która wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Usługi dostępne w ramach Planu 3_24M	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Pakiet Internetu	30 GB w Polsce w tym 2,52 GB w roamingu w Strefie Euro
Miesięczny abonament (bez cyklicznej opłaty podstawowej): 39 zł	

Lista krajów wchodzących w skład Strefy Euro dostępna jest w Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



- 2.2. Cykliczna (comiesięczna) opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
 - a) 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - b) 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.3) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. Jednostki zawarte w Planie 3_24M możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli 1 miesiąca kalendarzowego).
- 2.7. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Planu 3_24M Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, a na terenie Strefy Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.8. Niewykorzystane jednostki (GB) dostępne w Planie 3_24M nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.9. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może dodatkowo aktywować jednorazowy pakiet transmisji danych 1 GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) w cenie 1 zł, z terminem ważności do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.10. Opłata za aktywację pakietu 1 GB doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
- 2.11. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego, a następnie z pakietu danych dostępnego w Planie 3_24M.
- 2.12. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
- 2.13. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
- 2.14. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Planu 3_24M, w jeden z poniższych sposobów :
 - a) wysyłając SMS-a o treści ILE na numer 500;
 - b) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi klienta.



3. Zasady rozliczania Usług w ofercie promocyjnej Plan 3_24M

- 3.1. Za połączenia głosowe odbierane w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nie jest naliczana opłata.
- 3.2. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitem 2,52 GB.
- 3.3. Limit 2,52 GB przyznawany będzie co miesiąc na każdy Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 3.2 i 3.3 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 3.5. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy;
- 3.6. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych (operatorów) w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski,
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,03 zł za 1 MB transmisji danych.
- 3.9. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
- 3.10. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z Usług Telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na naruszanie wyżej wymienionych zasad polityki FUP.
- 3.11. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonanta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonanta takich dowodów do 14 dni od wezwania, Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 3.8.



4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
4. Na żądanie Abonenta Operator:
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe Informacje

- 5.1 Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem, usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.2 Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem, usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.3 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza Pakietami Cyklicznymi pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.4 Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile,



- Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu - Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 5.7 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 5.8 Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.9 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.10 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- 5.11 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku, sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)