



Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 5 czerwca 2017 r. do odwołania

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsument lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas nieokreślony, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
- 1.5. Umowę można zawrzeć z nowo przydzielonym numerem MSISDN lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę) lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.

2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)	Plan 3 (39 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak	Tak
Pakiet Internetu	3 GB	8 GB	15 GB

- 2.2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
 - a) 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - b) 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.3 rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. Jednostki zawarte w Planach możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.7. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach wybranego Planu Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.8. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Planu Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.9. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planie nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.10. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
- 2.11. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicą prędkości).
- 2.12. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach posiadanego Planu, w jeden z poniższych sposobów :
 - a) wysyłając SMS o treści ILE na numer 500;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- b) w serwisie samoobsługowym Virgin;
 c) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi klienta.
- 2.13. Do wybranego Planu Abonent może dodatkowo aktywować Cykliczny Pakiet nielimitowanego transferu danych do wybranych Aplikacji Mobilnych w cenie 9 zł za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja w/w pakietu możliwa jest w trakcie trwania Umowy:
- a) w serwisie samoobsługowym Virgin;
 b) poprzez wysłanie SMS-a o treści APKI na numer 400;
 c) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi klienta.
- 2.14. Aktualna lista aplikacji z nielimitowanym transferem danych dostępna jest na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 2.15. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może aktywować dodatkowe pakiety minut, SMS, transmisji danych oraz nielimitowanego transferu danych do wybranych Aplikacji Mobilnych (dalej „Pakiety Jednorazowe”). Pakiety Jednorazowe dostępne w Ofercie wraz ze sposobem ich aktywacji i możliwością sprawdzenia statusu zostały wyszczególnione w poniższej tabeli:

Pakiety Jednorazowe	Cena	Aktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Sprawdzenie statusu: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;	
		SMS o treści	Na numer	SMS o treści	Na numer
500MB	6 zł	500MB	101	ILE	101
1GB	7 zł	1GB	101	ILE	101
3GB	9 zł	3GB	101	ILE	101
50MIN	5 zł	50MIN	201	ILE	201
100MIN	9 zł	100MIN	201	ILE	201
150MIN	11 zł	150MIN	201	ILE	201
100 SMS	3 zł	100SMS	301	ILE	301
250 SMS	5 zł	250SMS	301	ILE	301
500 SMS	7 zł	500SMS	301	ILE	301
Nielimitowany transfer danych do wybranych Aplikacji Mobilnych, których aktualna lista znajduje się na stronie www.virginmobile.pl	10 zł	APKI	401	ILE	401

- 2.16. Każdy Pakiet Jednorazowy przydzielany jest na 30 dni bez możliwości dezaktywacji.
- 2.17. Opłata za aktywację Pakietów Jednorazowych doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy
- 2.18. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, połączenia rozliczne są w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
- 2.19. Po wykorzystaniu jednostek dostępnych w Pakiecie Jednorazowym połączenia rozliczane są w ramach Planu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą TakJakLubię.
- 2.20. Jednostki zawarte w Pakietach Jednorazowych są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty ich aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki przepadają.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
 02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
 XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
 Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

3. Dodatkowe Informacje

- 3.1. Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza Pakietami Cyklicznymi.
- 3.2. Po terminowym opłaceniu trzech faktur limit kredytowy ulega automatycznemu powiększeniu do 300 zł.
- 3.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza Pakietami Cyklicznymi pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 3.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 3.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 3.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu - Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 3.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 3.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 3.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 3.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
- 3.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł