



Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 12 grudnia 2018r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin obowiązujący od dnia 30 lipca 2018r.

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenci lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas nieokreślony, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć z nowo przydzielonym numerem MSISDN lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę) lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługę Telekomunikacyjną.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.

2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.



Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)	Plan 3 (39 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	3 GB	8 GB	15 GB

- 2.2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu. Udzielonego w związku z udzieleniem zgodny która została cofnięta.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta zgód (wymienionych w pkt 2.3 odpowiedni rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym).
- 2.6. Jednostki zawarte w Planach możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli 1 miesiąca kalendarzowego).
- 2.7. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach wybranego Planu Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.8. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Planu Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.9. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planie nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.10. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w roamingu krajowym, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
- 2.11. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).



- 2.12. W trakcie trwania Umowy Abonent może dezaktywować lub zmienić posiadany Plan na inny, przy, czym:
- a) dezaktywacja lub zmiana Planu na niższy będzie realizowana ze skutkiem od następnego Okresu Rozliczeniowego;
 - b) zmiana Planu na wyższy realizowana jest w bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.13. Migracja z oferty „AboJa” do oferty „Plany w abonamencie” dokonywana jest na podstawie zlecenia aktywacji dowolnego Planu i realizowana będzie od następnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.14. Sposoby aktywacji, dezaktywacji oraz możliwość sprawdzenia statusu Planów dostępnych w Promocji, zostały wyszczególnione w poniższej w tabeli:

Pakiety Cykliczne	Aktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Dezaktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Sprawdzenie statusu: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;	
	SMS o treści	na numer	SMS o treści	na numer	SMS o treści	Na numer
Plan 1	Plan1	500	NIE	500	ILE	500
Plan 2	Plan2	500	NIE	500	ILE	500
Plan 3	Plan3	500	NIE	500	ILE	500

- a) Do wybranego Planu Abonent może dodatkowo aktywować Cykliczny Pakiet nielimitowanego transferu danych do wybranych Aplikacji Mobilnych w cenie 9 zł za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja w/w pakietu możliwa jest w trakcie trwania Umowy wysyłając SMS o treści APKI na numer 400.
- 2.15. Aktualna lista aplikacji z nielimitowanym transferem danych dostępna jest na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 2.16. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może aktywować dodatkowe pakiety minut, SMS, transmisji danych oraz nielimitowanego transferu danych do wybranych Aplikacji Mobilnych (dalej „Pakiety Jednorazowe”). Pakiety Jednorazowe dostępne w Ofercie wraz ze sposobem ich aktywacji i możliwością sprawdzenia statusu zostały wyszczególnione w poniższej tabeli:

Pakiety Jednorazowe	Cena	Aktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Sprawdzenie statusu: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;	
		SMS o treści	Na numer	SMS o treści	Na numer
500MB	6 zł	500MB	101	ILE	101
1GB	7 zł	1GB	101	ILE	101
3GB	9 zł	3GB	101	ILE	101
50MIN	5 zł	50MIN	201	ILE	201
100MIN	9 zł	100MIN	201	ILE	201
150MIN	11 zł	150MIN	201	ILE	201
100 SMS	3 zł	100SMS	301	ILE	301
250 SMS	5 zł	250SMS	301	ILE	301
500 SMS	7 zł	500SMS	301	ILE	301



Nielimitowany transfer danych do wybranych Aplikacji Mobilnych, których aktualna lista znajduje się na stronie www.virginmobile.pl	10 zł	APKI	401	ILE	401
---	-------	------	-----	-----	-----

- 2.17. Każdy Pakiet Jednorazowy przydzielany jest na 30 dni bez możliwości dezaktywacji.
- 2.18. Opłata za aktywację Pakietów Jednorazowych doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy
- 2.19. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, połączenia rozliczane są w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
- 2.20. Po wykorzystaniu jednostek dostępnych w Pakiecie Jednorazowym połączenia rozliczane są w ramach Planu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą TakJakLubię.
- 2.21. Jednostki zawarte w Pakietach Jednorazowych są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty ich aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki przepadają. Aplikacje dostępne są tylko na terytorium Polski

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za w następujących przypadkach:
- w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych
- 3.3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.4. Zaprzeszanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów



istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
4. Na żądanie Abonenta Operator:
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe Informacje

- 5.1. Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem, usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem, usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



- 5.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 5.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 5.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile. Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

- 5.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku, sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)