

## **Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile**

obowiązuje od dnia 30 lipca 2018 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Abonamentów Virgin Mobile obowiązujący od dnia 4 kwietnia 2018 r.

### **1. Oferta**

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile jest Virgin Mobile Polska Spółka z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenci lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas 24 miesięcy, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (dalej „Cennik”) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl), zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć z nowo przydzielonym numerem MSISDN lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę) lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

## 2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

| Usługi dostępne w ramach Planów:                                     | Plan 1<br>(19 zł)                                           | Plan 2<br>(29 zł)                                            |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe | Tak                                                         | Tak                                                          |
| Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne                   | -                                                           | Tak                                                          |
| Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju                      | Tak                                                         | Tak                                                          |
| Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju                      | -                                                           | Tak                                                          |
| Pakiet Internetu w Polsce                                            | 9 GB<br>w tym<br>1,23 GB w<br>roamingu<br>w Strefie<br>Euro | 20 GB<br>w tym<br>1,87 GB w<br>roamingu<br>w Strefie<br>Euro |

- 2.2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
  - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu. Udzielonego w związku z udzieleniem zgody która została cofnięta.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta zgód (wymienionych w pkt 2.3 odpowiedni rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. Jednostki zawarte w Planach możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli 1 miesiąca kalendarzowego).
- 2.7. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach wybranego Planu Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.8. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Planu Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.9. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planie nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.10. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

nadawczej. W przypadku transmisji danych w roamingu krajowym, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

- 2.11. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
- 2.12. Możliwość sprawdzenia statusu Planów dostępnych w Promocji, został wyszczególniony w poniższej w tabeli:

| Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące | Sprawdzenie statusu:<br>przez Biuro Obsługi Klienta;<br>w serwisie samoobsługowym Virgin; |          |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                            | SMS o treści                                                                              | Na numer |
| Plan 1_24M                                 | ILE                                                                                       | 600      |
| Plan 2_24M                                 | ILE                                                                                       | 600      |

- 2.13. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu transmisji danych 1GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) za 1 PLN, który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego Planu.
- 2.14. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób:
  - serwis samoobsługowy Virgin,
  - kontakt z Centrum Młej Obsługi Klienta,
  - wystanie SMS o treści 1GB na numer 600.
- 2.15. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie doliczana do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy
- 2.16. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczane transmisji danych następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
- 2.17. Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są w ramach Planu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą TakJakLubię.
- 2.18. Niewykorzystane GB z pakietu jednorazowego nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.19. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę pakietów.

### 3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:
- a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
  - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
  - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
  - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
  - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
  - e) 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych
- 3.9. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.10. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.11. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

#### 4. Dodatkowe Informacje

- 4.1. Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem, w tym 35 zł do wykorzystania na połączenia z numerami specjalnymi (dalej „Usługi Premium”).
- 4.2. Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł bez dodatkowego ograniczenia kwotowego na korzystanie z Usług Premium.
- 4.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 4.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 4.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)).
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
- 4.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
- 4.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 4.10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- 4.11. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobil .Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

| Strefa      | Kraje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, |

- 4.12. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł