



## Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 19 października 2019r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę obowiązujący od dnia 01 stycznia 2019r.

### Oferta

1. Organizatorem oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę jest Virgin Mobile Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Oferta promocyjna „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” (zwana również dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) przeznaczona jest dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), korzystających z taryfy #ChcęWszystko, którzy w terminie obowiązywania Promocji będą korzystać z głosowych połączeń na terenie Strefy Euro.

### Zasady skorzystania z oferty

1. W ramach Promocji „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” Abonent może korzystać w promocyjnej cenie 0,16 zł/min za wykonywanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
2. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Lista krajów objętych Promocją wyszczególniona jest w poniższej tabeli:

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

4. Oferta nie wymaga aktywacji ze strony Abonenta.
5. Opłata za połączenia głosowe w Strefie Euro dotyczy Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
6. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).

### Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach :
  - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była załogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska  
 /virginmobilepl  
 /virgin-mobile-polska



- b) było większe niż na terytorium Polski;
  - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
  - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
  - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
  - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
  - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

#### Dodatkowe Informacje

1. Niniejsza Oferta Promocyjna dotyczy wszystkich Abonentów. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę” postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym, w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
5. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
6. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Regulaminie zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.



## Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

**Prawo do błędów w druku zastrzeżone.**

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

 /virginmobilepolska  
 /virginmobilepl  
 /virgin-mobile-polska