



Regulamin oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska

obowiązuje od dnia 19 października 2019r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska obowiązujący od dnia 01 stycznia 2019r

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać konsumenci lub inne podmioty (dalej „Abonenci”) spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na grupę od 2-óch do 5-ciu numerów MSISDN (objętych jednym kontem billingowym jednego Abonenta), wraz z przyporządkowaniem do każdego numeru MSISDN planu taryfowego wybranego przez Abonenta w promocji Operatora „Plany w abonamencie”.
- 1.4. Umowa zawierana jest na czas 24 miesięcy, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (dalej „Cennik”), oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.5. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.6. Umowę można zawrzeć:
 - a) na aktywację do 5-ciu nowych numerów MSISDN z Planem 2_24M, tworząc w ten sposób grupę z maksymalną liczbą numerów na jednym koncie billingowym jednego Abonenta;
 - b) na aktywację mniej niż 5-ciu, ale co najmniej 2-óch nowych numerów MSISDN z Planem 2_24M przez jednego Abonenta z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów MSISDN z Planem 2_24m poprzez aneks do Umowy.
- 1.7. Skorzystanie z Oferty z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w ofercie przedpłaconej Virgin Mobile na kartę (Oferta na Kartę) możliwe jest pod warunkiem podpisania Umowy na jedną aktywację z przenoszonym numerem MSISDN w Planie 2_24M, z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów MSISDN z Planem 2_24M poprzez aneks do Umowy.
- 1.8. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.9. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.10. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.9) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.11. W ramach aneksowania Umowy możliwe jest:
 - a) dołączenie jednego lub kilku nowych numerów MSISDN w Planie 2_24M, do już istniejącego/ych numeru/ów w Planie 2_24M na jednym koncie billingowym jednego Abonenta;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



- b) dołączenie poprzez przeniesienie 1 aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez tego samego Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym na kartę, z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów w drodze aneksowania Umowy;
 - c) dołączenie poprzez przeniesienie 1 aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne z opcją późniejszego dołączenia kolejnych numerów w drodze aneksowania Umowy.
- 1.12. Zgody udzielone przez Abonenta określone w Umowie dotyczą każdego kolejnego numeru dołączonego przez tego Abonenta do już istniejącego/cych numeru/ów na jednym koncie billingowym tego Abonenta,
- 1.13. Podpisanie Umowy na warunkach niniejszej Oferty na łączną liczbę mniej niż 5 numerów MSISDN zgromadzonych na jednym koncie billingowym oznacza możliwość dołączenia kolejnych numerów MSISDN do grupy w drodze aneksowania Umowy, w terminie obowiązywania Promocji.

2. Zasady korzystania z oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące”

Przy zawieraniu Umowy na grupę od 2-óch do 5-ciu numerów MSISDN Abonent wybiera do każdego numeru MSISDN Plan 2_24M. Usługi dostępne w ramach Planu 2_24M wyszczególnione są w poniższej tabeli:

Usługi dostępne w Planie 2_24M:	Plan 2_24M
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	20 GB w tym 2,53 GB w roamingu w Strefie Euro
Standardowa cena za Plan	29 zł
Promocyjna cena za Plan na 2-gą do 5-tej aktywacji (numer MSISDN)	14,50 zł
Czas trwania umowy	24 miesiące

- 2.1. Warunkiem stworzenia grupy numerów (dalej „Grupy”) i skorzystania z przywilejów Oferty Promocyjnej jest zawarcie Umowy przez jednego Abonenta opiewającej na minimum dwie aktywacje (2 numery MSISDN) w Planie 2_24M.
- 2.2. Warunkiem otrzymania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację w Planie 2_24M jest korzystanie z Promocji „Plany w abonamencie na 24 miesiące”.
- 2.3. Zawarcie Umowy na warunkach niniejszej Promocji oznacza zgodę Abonenta na konsolidację, czyli utworzenie jednego konta billingowego, wspólnego dla wszystkich numerów MSISDN należących do Grupy, co oznacza jeden wspólny Rachunek Telefoniczny (1-dną fakturę) wystawiany z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych dla wszystkich numerów MSISDN w Grupie.
- 2.4. Stworzenie Grupy uprawnia Abonenta do otrzymania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację (numer MSISDN) w Planie 2_24M



- 2.5. Opłata za Plan taryfowy 2_24M przyporządkowany do każdego numeru MSISDN z uwzględnieniem cen promocyjnych (maksymalnie na 4 aktywacje), stanowią wraz z cykliczną opłatą podstawową wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.
- 2.6. Cykliczna opłata podstawowa, o której mowa w pkt 2.5 jest to opłata naliczana co miesiąc za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.7. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł dla Każdego numeru MSISDN w Grupie można otrzymać rabat w wysokości:
 - a) 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - b) 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.8. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.9. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.7) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.10. Jednostki zawarte w Planie 2_24M (wyszczególnione w tabeli w pkt. 2.1) możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.11. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach Planu 2_24M Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.12. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w Planie 2_24M Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.13. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planie 2_24M nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy
- 2.14. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
- 2.15. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).
- 2.16. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Planu 2_24M, w jeden z poniższych sposobów :
 - a) wysyłając SMS-a o treści ILE na numer 600;
 - b) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi klienta.
 - c) W serwisie samoobsługowym Virgin Mobile

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitem określonym dla Planu, który został wyszczególniony w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.



- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 3.8. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,02 zł za 1 MB transmisji danych
- 3.9. O naliczeniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.10. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.11. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej



usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.

4. Na żądanie Abonenta Operator:

- nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
- nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe Informacje

- 5.1 Jeden Abonent uprawniony jest do utworzenia więcej niż jednej Grupy numerów na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem, iż na jednego Abonenta nie może przypadać więcej niż 20 numerów MSISDN.
- 5.2 Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem , usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określone zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.3 Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem , usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określone zgodnie z postanowieniem punktu 5 niniejszego Regulaminu.
- 5.4 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oferty promocyjnej „Plany w abonamencie na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.5 niniejszego regulaminu - Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 5.6 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Regulaminu oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.7 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 5.8 Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.9 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.10 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- 5.11 Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobil .Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

5.12 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska