

## **Regulamin oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile**

obowiązuje od dnia 31 stycznia 2018 r. do dnia 02 kwietnia 2018 r. włącznie, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.12. i pkt. 3.13.

### **1. Oferta**

- 1.1. Organizatorem oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać konsumenci lub inne podmioty (dalej „Abonenci”) spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na grupę od 2-óch do 5-ciu numerów MSISDN (objętych jednym koncie billingowym jednego Abonenta), wraz z przyporządkowaniem do każdego numeru MSISDN planu taryfowego wybranego przez Abonenta w promocji Operatora „Plany w abonamencie”.
- 1.4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.5. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.6. Umowę można zawrzeć:
  - a) na aktywację do 5-ciu nowych numerów MSISDN, tworząc w ten sposób grupę z maksymalną liczbą numerów na jednym koncie billingowym jednego Abonenta;
  - b) na aktywację mniej niż 5-ciu, ale co najmniej 2-óch nowych numerów MSISDN przez jednego Abonenta z opcją późniejszego dotarczenia kolejnych numerów MSISDN poprzez aneks do Umowy.
- 1.7. Skorzystanie z Oferty z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora lub z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w ofercie przedpłaconej Virgin Mobile na kartę (Oferta na Kartę) możliwe jest pod warunkiem podpisania Umowy na jedną aktywację z przenoszonym numerem MSISDN w ofercie „Plany w abonamencie”, z opcją późniejszego dotarczenia kolejnych numerów MSISDN poprzez aneks do Umowy.
- 1.8. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 1.9. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.10. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.9) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.11. W ramach aneksowania Umowy możliwe jest:
  - a) dotłączenie jednego lub kilku nowych numerów MSISDN, do już istniejącego/ych numeru/ów na jednym koncie billingowym jednego Abonenta;
  - b) dotłączenie poprzez przeniesienie 1 aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez tego samego Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym na kartę, z opcją późniejszego dotłączenia kolejnych numerów w drodze aneksowania Umowy;
  - c) dotłączenie poprzez przeniesienie 1 aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne z opcją późniejszego dotłączenia kolejnych numerów w drodze aneksowania Umowy.
- 1.12. Zgody udzielone przez Abonenta określone w Umowie dotyczą każdego kolejnego numeru dotłączonego przez tego Abonenta do już istniejącego/cych numeru/ów na jednym koncie billingowym tego Abonenta,
- 1.13. Podpisanie Umowy na warunkach niniejszej Oferty na łączną liczbę mniej niż 5 numerów MSISDN zgromadzonych na jednym koncie billingowym oznacza możliwość dotłączenia kolejnych numerów MSISDN do grupy w drodze aneksowania Umowy, w terminie obowiązywania Promocji.

## **2. Zasady korzystania z oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie””**

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy na grupę od 2-óch do 5-ciu numerów MSISDN Abonent wybiera dla każdego MSISDN po jednym „Planie” (wyszczególnionym poniżej w tabeli) :

| Usługi dostępne w ramach Planów:                                                                                                               | Plan 1                                                      | Plan 2                                                      | Plan 3                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce                                                                          | Tak                                                         | Tak                                                         | Tak                                                          |
| Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce                                                                                            | -                                                           | Tak                                                         | Tak                                                          |
| Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce                                                                                               | Tak                                                         | Tak                                                         | Tak                                                          |
| Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce                                                                                               | -                                                           | Tak                                                         | Tak                                                          |
| Pakiet Internetu w Polsce                                                                                                                      | 3 GB<br>W tym<br>1,23 GB w<br>roamingu<br>w Strefie<br>Euro | 8 GB<br>w tym<br>1,87 GB w<br>roamingu<br>w Strefie<br>Euro | 15 GB<br>w tym<br>2,52 GB w<br>roamingu<br>w Strefie<br>Euro |
| Standardowa cena za Plan                                                                                                                       | 19 zł                                                       | 29 zł                                                       | 39 zł                                                        |
| Promocyjna cena za Plan na 2-gą do 5-tej aktywacji (numer MSISDN) jeżeli przynajmniej jeden numer MSISDN w grupie jest w Planie 2 lub Planie 3 | 9,50 zł                                                     | 14,50 zł                                                    | 19,50 zł                                                     |

- 2.2. Warunkiem stworzenia grupy numerów (dalej „Grupy”) i skorzystania z przywilejów Oferty Promocyjnej jest zawarcie Umowy przez jednego Abonenta opiewającej na minimum dwie aktywacje (2 numery MSISDN).
- 2.3. Zawarcie Umowy na warunkach niniejszej Promocji oznacza zgodę Abonenta na konsolidację, czyli utworzenie jednego konta billingowego, wspólnego dla wszystkich numerów MSISDN należących do Grupy, co oznacza jeden wspólny Rachunek Telefoniczny (1-dną fakturę) wystawiany z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych dla wszystkich numerów MSISDN w Grupie.
- 2.4. Stworzenie Grupy uprawnia Abonenta do otrzymania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację (numer MSISDN) pod warunkiem, że minimum jedna aktywacja (numer MSISDN) jest w Planie 2 lub Planie 3.
- 2.5. Jeżeli wszystkie aktywacje (numery MSISDN) w Grupie są w Planie 1, Abonent nie jest uprzywilejowany do otrzymania promocyjnej ceny na żadną z nich.
- 2.6. W ramach utworzonej Grupy numerów jedna aktywacja (numer MSISDN) z najdroższym Planem jest w podstawowej cenie, a na pozostałe aktywacje (tj. 2-gi do 5-ty numer MSISDN) obowiązuje cena promocyjna zgodnie z warunkami opisanymi w tabeli w pkt. 2.1.
- 2.7. Plany przyporządkowane do poszczególnych numerów MSISDN z uwzględnieniem cen promocyjnych (maksymalnie na 4 aktywacje), stanowią wraz z cykliczną opłatą podstawową wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.
- 2.8. Cykliczna opłata podstawowa, o której mowa w pkt 2.7 jest to opłata naliczana co miesiąc za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 2.9. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł dla Każdego numeru MSISDN w Grupie można otrzymać rabat w wysokości:
- a) 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
  - b) 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.10. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.11. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.9) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.12. Wartość miesięcznego abonamentu może ulec zmianie, jeżeli w trakcie trwania Umowy Abonent zmieni kombinację Planów przyporządkowanych do poszczególnych numerów MSISDN w Grupie.
- 2.13. W trakcie trwania Umowy możliwa jest :
- a) zmiana Planu na dowolnym numerze MSISDN (należącym do Grupy) na wyższy-realizowana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym ;
  - b) zmiana Planu na dowolnym numerze MSISDN (należącym do Grupy) na niższy-realizowana od następnego Okresu Rozliczeniowego;
  - c) dezaktywacja Planu na dowolnym numerze MSISDN (należącym do Grupy) równoznaczna z migracją na ofertę „AboJa”- realizowana od następnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.14. Zmiany, o których mowa w pkt 2.13 spowodują rekalkulację miesięcznej opłaty abonamentowej w bieżącym lub od następnego Okresu Rozliczeniowego zgodnie z warunkami przyjętymi w niniejszej Promocji.
- 2.15. Jednostki zawarte w Planach (wyszczególnione w tabeli w pkt. 2.1) możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.16. Za korzystanie z usług niedostępnych w ramach wybranych Planów Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem.
- 2.17. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w wybranych Planach Abonent będzie taryfikowany zgodnie z Cennikiem.
- 2.18. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planach nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy
- 2.19. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
- 2.20. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
- 2.21. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Planów, w jeden z poniższych sposobów :
- a) wysyłając SMS-a o treści ILE na numer 500;

- b) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi klienta.
- 2.22. Do wybranych Planów Abonent może standardowo dokupić Cykliczny Pakiet nielimitowanego transferu danych do wybranych Aplikacji Mobilnych oraz Pakiety Jednorazowe na warunkach opisanych w regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

### 3. Dodatkowe Informacje

- 3.1 Jeden Abonent uprawniony jest do utworzenia więcej niż jednej Grupy numerów na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem, iż na jednego Abonenta nie może przypadać więcej niż 20 numerów MSISDN.
- 3.2 Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem, w tym 35 zł do wykorzystania na połączenia z numerami specjalnymi (dalej „Usługi Premium”).
- 3.3 Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł bez dodatkowego ograniczenia kwotowego na korzystanie z Usług Premium.
- 3.4 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 3.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.5 niniejszego regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)).
- 3.6 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Regulaminu oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 3.7 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
- 3.8 Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
- 3.9 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 3.10 Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym poza pakietami danych wyszczególnionych w tabeli w pkt 2.1.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



- 3.11 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- 3.12 Abonenci, którzy wstąpili w prawa i obowiązki wynikające z warunków oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” do dnia 02.04.2018 r. włącznie będą nadal korzystać z promocji na niezmienionych warunkach, co oznacza, że będą nadal uprawnieni do otrzymania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację w ramach utworzonej grupy do 5-ciu numerów MSISDN na jednym koncie billingowym.
- 3.13 Jednak w związku z odwołaniem oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie””, Abonenci, którzy skorzystali z promocji do dnia 02.04.2018 r. włącznie, od dnia 03.04.2018 r. nie będą mogli dotaczać kolejnych numerów MSISDN do już utworzonej grupy numerów na jednym koncie billingowym oraz nie będą mogli utworzyć nowej grupy numerów na nowym koncie billingowym.

**Prawo do błędów w druku zastrzeżone**

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł