



# Regulamin Oferty Promocyjnej „Virgin Net 2” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od 09.03.2021 r. do odwołania  
Zmieniony 1 kwietnia 2021 r.

## § 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Virgin Net 2”, jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Virgin Net 2”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją” mogą skorzystać Konsumenty (osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej z ich działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas nieokreślony, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w paragrafie 2 niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin mobile (dalej „Cennik”) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl), zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
5. Umowę można zawrzeć wyłącznie z nowo przydzielonym przez Operatora świadczącego Usługi Telekomunikacyjne numerem MSISDN.
6. Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 29 zł zostanie doliczona do Rachunku Telefonicznego za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy i zostanie uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym (fakturze) wystawionym z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.

## § 2 Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

1. Przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Promocyjnej Abonent wybiera jeden z dostępnych planów abonamentowych zawierających pakiet internetu mobilnego wyszczególnionego w poniższej tabeli. Wysokość opłaty z tytułu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy jest zależna od Planu taryfowego wybranego przez Abonenta jest określona w tabeli poniżej i wraz z cykliczną opłatą podstawową w kwocie 10 zł stanowi łączną wysokość opłaty abonamentowej, naliczane za miesięczne okresy świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w danym Planie taryfowym (dalej „Okresy Rozliczeniowe”). Od kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej są udzielane upusty na warunkach i zasadach określonych w punkcie 3-5 oraz w paragrafie 3 punkty 1-10 Regulaminu.

Usługi dostępne w ramach Planów taryfowych Virgin Net 2:	Virgin Net 60 (30 zł)	Virgin Net 120 (40 zł)
Pakiet internetu w Polsce	60 GB do wykorzystania na terenie RP	120 GB do wykorzystania na terenie RP

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych i wynosi 10 zł.
3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
  - a. 5 zł za udzielone wszystkie zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
  - b. 5 zł za zgodę na aktywację e-faktury.
4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora Zgód określonych w punkcie 3 Regulaminu, Abonent straci prawo do upustu udzielonego w związku z udzieleniem zgód marketingowych lub zgody na aktywację e-faktury w zależności od tego która z wymienionych wyżej zgód została przez Abonenta cofnięta.
5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta zgody/zgód (wymienionych w punkcie 3) odpowiedni upust zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
6. Pakiet internetu w ramach Oferty Promocyjnej zawarty w Planach taryfowych Virgin Net 60 oraz Virgin Net 120 możliwy jest do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli jednego miesiąca kalendarzowego).
7. Korzystanie z innych Usług (połączeń głosowych, SMS, MMS i innych Usług poza dostępem do internetu) będzie niedostępne w ramach wybranego Pakietu internetu Virgin Net 2. Abonenci w ramach umowy otrzymują jedynie dostęp do Pakietu internetu umożliwiającego dostęp do internetu na terenie Polski.
8. Niewykorzystane jednostki dostępne w Planach taryfowych Virgin Net 2 nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
9. W przypadku korzystania z Pakietów internetu w ramach Oferty Promocyjnej z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością dla danej usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej.
10. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych określony dla danego Pakietu internetu w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania danych do rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
11. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych dostępnych w wybranym przez Abonenta Pakiecie internetu w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator nie obciąży Abonenta dodatkowymi opłatami.
12. Zmiana Pakietu internetu w ramach Umowy będzie niedostępna.

### § 3 Zasady przyznawania dodatkowego rabatu za łączenie usług abonamentowych z ofertą „Virgin Net 2”

1. Przy zawieraniu Umowy na abonament Virgin Net 60 lub Virgin Net 120 Abonenci:
  - 1) którzy posiadają aktywną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wymienionych poniżej ofertach:
    - Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile;
    - Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile;
    - Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile;
    - Regulamin oferty promocyjnej „Abonament dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile;
  - b. Taryfy #ChceWszystko w Virgin Mobile na Kartę, którzy mają aktywną poniższą ofertę:
    - Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGAMAJS” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
    - Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę



Otrzymają dodatkowy rabat (dalej „Rabat za łączenie usług”), który wyszczególniony jest w tabeli:

Plany Virgin Net 2:	Virgin Net 60	Virgin Net 120
Wysokość rabatu za łączenie usług abonentowych w Planach taryfowych w taryfie TakJakLubę oraz Pakietów #GIGAMAJS i #GIGADAJE z usługą abonentową Virgin Net 2	- 5 PLN / miesiąc	- 5 PLN / miesiąc

- Warunkiem przyznania dodatkowego Rabatu za łączenie usług i skorzystania z przywilejów dodatkowego Rabatu za łączenie usług jest posiadanie aktywnej Umowy przez jednego Abonenta opiekującej na minimum jedną aktywacją w Planach opisanych w punkcie 3 lub aktywnej jeden z Pakietów dla Klientów Virgin Mobile na Kartę oraz minimum jedną aktywacją w Planach taryfowych Virgin Net 2.
- Na jednym koncie billingowym Abonenci mogą posiadać maksymalnie 3 aktywacje Planów Virgin Net 2.
- Maksymalna ilość rabatów przysługujących jednemu Abonentowi (na jednym koncie billingowym) w ramach promocji na Plan Virgin Net 2 wynosi 3 umowy Abonamentowe na Virgin Net 2.
- Dodatkowym warunkiem otrzymania Rabatu za łączenie usług na abonament Virgin Net 2 jest brak na koncie billingowym Abonenta przeterminowanych faktur (nieopłaconych faktur po upływie terminu płatności określonego w fakturach).
- W wypadku opisanym w punkcie 5, jeżeli Abonent nie spełni warunku Rabat za łączenie usług nie zostanie naliczony w danym cyklu rozliczeniowym. Po uregulowaniu zaległości Abonenta Rabat za łączenie usług zostanie przywrócony.
- Zawarcie Umowy na warunkach niniejszej Promocji oznacza zgodę Abonenta na konsolidację, czyli utworzenie jednego konta billingowego, wspólnego dla wszystkich numerów MSISDN należących do Abonenta, co oznacza jeden wspólny Rachunek Telefoniczny (1-dną fakturę) wystawiany z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych dla wszystkich numerów MSISDN.
- Wysokość Rabatu za łączenie usług w wypadku opłaty za niepełny okres rozliczeniowy jest proporcjonalna do wysokości opłaty naliczonej za pierwszy miesiąc korzystania z usługi.
- Weryfikacja przysługiwania Rabatu za łączenie usług będzie następować w okresach miesięcznych.

**§ 4 Usługi o podwyższonej opłacie (usługi Premium) są niedostępne dla Abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych objętych Ofertą Promocyjną „Virgin Net 2” (progi kwotowe,, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)**

#### § 5 Dodatkowe informacje

- Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubę dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w paragrafie 1 punkt 4 niniejszego regulaminu – Regulamin zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o.(dostępne na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl))
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych. Za ważne przyczyny uznaje się, zmiany przepisów prawa lub wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu wymagające dokonania odpowiedniej modyfikacji dokumentów wskazanych w pkt. 2 powyżej, zmiany w technologii świadczenia usług, zmiany norm technicznych dotyczących świadczenia usług, zmiany w oprogramowaniu obsługującym usługi telekomunikacyjne, konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i usług, konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie usług na wysokim

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)



poziomie jakościowym, konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem. Informacje na temat ewentualnych zmian w Regulaminie albo zakończenia świadczenia Usługi opublikujemy na stronie internetowej Operatora, oraz powiadomimy Cię o nich z miesięcznym wyprzedzeniem lub z zachowaniem innych terminów i wymogów przewidzianych przepisami prawa

4. Postanowienia niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
5. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych
6. Wszystkie ceny (opłaty) określone w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
7. Oferta obowiązuje wyłącznie na terenie Polski. Oferta nie obowiązuje i nie jest dostępna w roamingu międzynarodowym w tym w Strefie Euro.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł