

Regulamin Promocji „Tańsze raty II” (tekst jednolity z 29 czerwca 2016 r.)

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Tańsze raty II”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78 (00-844), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 14540, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400,00 PLN, NIP: 526-020-58-71, zwana dalej „**Bankiem**”.
2. Wszystkie terminy pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery i niezdefiniowane w nim inaczej mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.
3. Administratorem danych osobowych osób uczestniczących w Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr. 133, poz. 833, z późn. zm.) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa.
4. Dane osobowe osób uczestniczących w Promocji będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Raiffeisen Bank Polska S.A. w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa. Osobie uczestniczącej w Promocji, której dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jej danych osobowych oraz ich poprawienia, jak również prawo do żądania ich usunięcia ze zbioru danych osobowych.

II. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji może uczestniczyć Klient Banku, który w czasie trwania Promocji spełnia następujące kryteria:
 - a) jest osobą fizyczną będącą konsumentem, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) jest Posiadaczem karty kredytowej wydanej przez Bank lub w czasie trwania Promocji złoży wniosek i zawarł umowę karty kredytowej z Bankiem,
 - c) złoży dyspozycję przelewu z Konta karty na rachunek o numerze 82 1750 0009 0000 0000 3113 7365 prowadzony przez Bank dla Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa (zwaną dalej „**Virgin Mobile**”), w której w tytule przelewu Klient poda kod otrzymany od Virgin Mobile, a także złoży dyspozycję rozłożenia kwoty tego przelewu na Raty w karcie.
2. Złożenie dyspozycji, o których mowa w ust. 1 lit. c powinno zostać dokonane w formie pisemnej, na formularzu przygotowanym przez Bank.
3. Osoba spełniająca warunki określone w ust. 1 zwana będzie dalej „**Uczestnikiem**”.

III. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 28 kwietnia 2016r. do dnia 30 września 2016 r. i dotyczy dyspozycji przelewu z Konta karty oraz rozłożenia kwoty przelewu na Raty w karcie zgłoszonych w czasie trwania Promocji, które zostaną wykonane i zaksięgowane najpóźniej następnego dnia po okresie trwania Promocji, tj. do dnia 1 października 2016 r.
2. Bank może zmienić okres trwania Promocji poprzez jej wydłużenie.
3. Informacja o wydłużeniu okresu trwania Promocji będzie dostępna na stronie internetowej www.raiffeisenpolbank.com.

IV. Zasady Promocji

1. Uczestnik może złożyć dyspozycję przelewu z Konta karty z prowizją za przelew środków z Konta karty w wysokości 0%.
2. Uczestnik może rozłożyć kwotę przelewu korzystając z funkcjonalności „Raty w karcie” na warunkach określonych w Regulaminie Kart Kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.
3. Uczestnik może rozłożyć kwotę przelewu na 12 rat albo na 24 raty.
4. Opłata za rozłożenie na raty przelewu z Konta karty wykonanego w ramach Promocji wynosi 0 % miesięcznie od kwoty przelewu.
5. W przypadku zawarcia umowy o Pierwszą Kartę Kredytową MasterCard i rozłożenia kwoty przelewu na 12 rat opłata miesięczna za prowadzenie Konta karty przez 12 miesięcy wynosi 0,00 PLN, w przypadku rozłożenia kwoty przelewu na 24 raty opłata miesięczna za prowadzenie Konta karty przez 24 miesiące wynosi 0,00 PLN.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące uczestnictwa w Promocji można składać w formie:
 - a) ustnej – osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale albo za pośrednictwem Centrum Telefonicznego;
 - b) pisemnej – osobiście podczas wizyty Klienta w Oddziale albo przesyłką pocztową doręczoną Bankowi na adres Raiffeisen Bank Polska S.A., Zespół Reklamacji, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa;
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie ustnej, podczas wizyty w Oddziale, Bank sporządza pisemny protokół dokumentujący oświadczenia Klienta. Protokół zawiera datę i miejsce sporządzenia, imię i nazwisko oraz podpis osoby działającej w imieniu Banku przy sporządzeniu protokołu, a nadto elementy Reklamacji wskazane w ust. 6 Regulaminu rozpatrywania reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.
3. Klient powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe, po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Bank występuje do Klienta o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
5. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu.
6. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5, Bank poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia przed rozpoznaniem sprawy oraz przewidywanym terminie rozpoznania reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
7. Bank jest uprawniony do przekazania informacji, o której mowa ust. 6, w formie papierowej, za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, wiadomością SMS lub za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu, o ile Bank udostępnił Klientowi taką usługę.
8. Odpowiedź na reklamację Klienta przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Bankowi przez Klienta adres korespondencyjny.
9. Klientowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Klient może:
 - a) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji;
 - b) Klient będący osobą fizyczną ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;

- c) Klient ma prawo skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (dotyczy roszczeń do wysokości 8.000,00 PLN);
 - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
10. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz – w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Klient przystępując do udziału w Promocji akceptuje jednocześnie warunki określone w niniejszym regulaminie.
3. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna w siedzibie Banku, w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.raiffeisenpolbank.com.
4. Bank zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego regulaminu w obszarach organizacyjnych Promocji, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestników.
5. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy i Regulaminu Kart Kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.

Regulamin obowiązuje od dnia 28 kwietnia 2016 roku.