



## **Regulamin przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych**

Regulamin obowiązuje od dnia 2 lipca 2014 r. do odwołania

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin Usługi „Przenoszenia Numeru Online” obowiązujący od dnia 19 listopada 2012 r. do dnia 1 lipca 2014 r.

### **§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Klienta będącego stroną umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub dotadowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska, uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
- b. Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Abonentowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent zamierza przenieść w związku z przystępującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 lub przy zastosowaniu trybu określonego w art. 71a Ustawy.
- c. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z innym niż Virgin Mobile Polska Dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- d. Nowy Dostawca Usług (Biorca) - inny niż Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przystępującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.
- e. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- f. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010 Nr 249 poz. 1670).
- g. Sprzedawca - pracownik Virgin Mobile Polska lub pracownik partnerskiego punktu sprzedaży, udostępniającego możliwość przyjmowania Wniosków o przeniesienie przydzielonych numerów do sieci Virgin Mobile Polska.
- h. Strona www - strona internetowa Virgin Mobile Polska, [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)
- i. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska" a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych.



- j. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz.U z 2014 poz. 243).
- k. Virgin Mobile Polska - Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 176 400 zł. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).

## **§2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O.**

1. Klient występuje do Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Dotychczasowego Dostawcy w jeden z następujących sposobów:
  - a. wypełniając formularz przeniesienia numeru dostępny na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl);
  - b. za pośrednictwem Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska (kontakt telefoniczny pod numerem 799 555 222, stawka zgodna z cennikiem operatora);
  - c. przysyłając na adres korespondencyjny wskazany na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) pisemny Wniosek. Wzory Wnioseków o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego działającego u Dotychczasowego Dostawcy w usłudze Prepaid (tzw. oferta na Kartę) oraz przydzielonego numeru telefonicznego działającego u Dotychczasowego Dostawcy w usłudze Postpaid (oferta Abonamentowa lub oferta typu Mix) dostępne są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl);
  - d. za pośrednictwem Sprzedawców Virgin Mobile Polska.
2. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza w formie pisemnej Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku wnioskowania o przeniesienie numeru działającego w usłudze przedpłaconej oraz w przypadku kiedy Klient występuje o przeniesienie numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w art. 71a Ustawy, jak również w przypadku wystąpienia przez Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru za pośrednictwem: Sprzedawców, konsultantów Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska lub strony internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl). Wzory Pełnomocnictwa oraz Oświadczenia dostępne są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
3. Klient otrzymuje dokumentację oraz Kartę SIM/USIM w jeden z następujących sposobów:
  - a. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. a-b niniejszego paragrafu odpowiednio wypełniony komplet dokumentów zostanie przestany do Klienta, wraz z Kartą SIM/USIM oraz kopertą zwrotną, na adres wskazany jako adres korespondencyjny podczas wypełniania wniosku.
  - b. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. c niniejszego paragrafu, po otrzymaniu przez Virgin Mobile Polska kompletu dokumentów wypełnionych przez Klienta, Karta SIM/USIM zostaje przestana na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta we wniosku.
  - c. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. d niniejszego paragrafu, Wniosek, Pełnomocnictwo i Oświadczenie składane są na formularzach otrzymanych od Sprzedawców Virgin Mobile Polska; Klient otrzyma również Kartę SIM/USIM od Sprzedawców Virgin Mobile Polska po złożeniu wypełnionych dokumentów.

4. Weryfikacja tożsamości Klienta następuje w jeden z poniższych sposobów:
- a. w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi we Wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać numer PESEL, a do dokumentacji wskazanej w ust. 2. powyżej należy dołączyć kserokopię dokumentu tożsamości: obu stron dowodu osobistego (obywatele polscy) a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL kserokopię dokumentu stwierdzającego tożsamość (np. paszportu, karty pobytu);
  - b. w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi (firm) we wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać numery identyfikacyjne REGON i NIP, a do dokumentacji wskazanej w ust. 2. powyżej należy dołączyć kserokopię dokumentu tożsamości jak wyszczególniono w ust. 4. lit. a. powyżej lub kserokopię wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnego odpisu z KRS lub innego stosownego dla danej działalności rejestru;
  - c. w przypadku Klientów wyszczególnionych w lit. a-b niniejszego ustępu, kiedy z wnioskiem o przeniesienie numeru występuje osoba reprezentująca Klienta, dodatkowo należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta upoważniające do wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie numeru.
5. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez siebie sposób poinformowania go o terminie rozpoczęcia świadczenia usług (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego).
6. Procedura przeniesienia przydzielonego Numeru telefonicznego nie może zostać rozpoczęta przez Virgin Mobile Polska dopóki Virgin Mobile Polska nie otrzyma kompletu dokumentów, podpisanych i uzupełnionych przez Klienta o odpowiednie załączniki, zgodnie z treścią ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
7. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony bez wymaganych załączników lub podpisów, Virgin Mobile Polska pozostawi bez rozpatrzenia, o czym, wraz z podaniem przyczyny, niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie kontaktu wybranej przez Klienta na Wniosku lub w razie konieczności w innej dopuszczalnej formie kontaktu (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego).
8. Na podstawie Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. Pełnomocnictwa, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
9. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminach wskazanych w Rozporządzeniu lub terminie wskazanym przez Klienta.
10. Klient wypełniając Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wskazuje preferowany termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego. W przypadku numerów telefonicznych działających u Dawcy w usłudze Postpaid, Klient zobowiązany jest wskazać również preferowany tryb przeniesienia przydzielonego numeru:
- a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą;
  - b. ze wskazaniem konkretnej daty przeniesienia, bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
11. W przypadku wskazania przez Klienta trybu wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o którym mowa w ust. 10 lit. b powyżej, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe poniesione przez Klienta w związku z niezachowaniem okresu wypowiedzenia umowy wyznaczonego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
12. Rozpoczęcie procedury przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku przez Virgin Mobile Polska.



13. W dniu otrzymania przez Virgin Mobile Polska informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług przydzielonego numeru w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o wyznaczonej dacie rozpoczęcia świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku.
14. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
15. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u Dawcy.
16. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 3.00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
17. W dniu przeniesienia przydzielonego numeru Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
18. W przypadku realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru, otrzymana przez Abonenta Karta SIM/USIM wymaga aktywacji analogicznie jak w przypadku Startera.
19. Po dokonaniu aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile Polska, ważność konta liczona jest zgodnie z Cennikiem, analogicznie jak w przypadku Startera.
20. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Virgin Mobile Polska w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Virgin Mobile Polska od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Virgin Mobile Polska. O fakcie tym Virgin Mobile Polska informuje Klienta.
21. W przypadku nie dojścia do skutku przeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.

### **§3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYBRANIA PRZEZ KLIENTA OPCJI PRZYSTĄPIENIA DO „KLUBU VIRGIN” RÓWNOCZEŚNIE Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O.**

1. Występując o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Virgin Mobile Polska w jeden ze sposobów wyszczególnionych w §2 ust. 1 powyżej, Klient ma możliwość wybrania opcji równoczesnego przystąpienia do Klubu Virgin (serwis samoobsługowy dostępny na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)), jednocześnie dokonując Rejestracji przenoszonych numeru telefonu w sieci Virgin Mobile Polska na dane wskazane przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru.
2. W przypadku, gdy przeniesienie przydzielonego numeru nie dojdzie do skutku, a podczas wypełniania Wniosku wskazana była przez Klienta opcja przystąpienia do Klubu Virgin, zostaje utworzone Konto Członkowskie Użytkownika Klubu, do którego przypisane są dane wskazane we Wniosku, natomiast nie jest przyporządkowany żaden numer telefoniczny.
3. Szczegółowe warunki dotyczące Udostępnienia danych oraz funkcjonalności Klubu Virgin zawarte są w odpowiednich Regulaminach, które Klient zobowiązany jest zaakceptować, decydując się na przystąpieniu do Klubu Virgin.



#### **§4 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY.**

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Abonent dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
3. Nowy Dostawca na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Abonenta i udzielonego Nowemu Dostawcy pełnomocnictwa występuje do Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego do sieci Nowego Dostawcy.
4. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Nowego Dostawcę o możliwości lub braku możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego.
5. Brak możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
  - a. Braku rejestracji danych Abonenta w Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
  - b. Niezgodności danych Abonenta podanych przez Nowego Dostawcę z danymi posiadanymi przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
  - c. Braku dokonania aktywacji przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego lub zawieszenia świadczenia usług przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. spowodowanego wyczerpaniem wartości konta lub upływu okresu ważności Potąceń Odbieranych.
  - d. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Abonenta wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy lub umowy dotyczącej udziału w promocji może zostać złożone zarówno w Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. jak i u Nowego Dostawcy.

#### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Abonenta do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Abonenta do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług (Biorców) z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Virgin Mobile Polska.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska.
3. Informacje wynikające z art. 71 i 71a Ustawy:
  - a. Operator zobowiązany jest udostępnić Abonentowi możliwość przeniesienia numeru do lub od innego operatora z wyłączeniem przenoszenia numerów między sieciami stacjonarnymi i ruchomymi.
  - b. Proces przeniesienia numeru opiera się na wymianie komunikatów elektronicznych między systemami operatorów biorących udział w procesie.
  - c. Przeniesienie numeru jest dla Abonenta bezpłatne.
  - d. Prezes UKE prowadzi ogólnokrajową bazę numerów przeniesionych, którą operatorzy



zobowiązani są uzupełniać zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego. Prezes UKE może udostępnić możliwość identyfikacji dostawcy usług dla danego numeru publicznej sieci telekomunikacyjnej.

e. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku operator, od którego przenoszony jest numer, ma prawo żądać od abonenta uiszczenia opłaty wynikającej z obowiązujących warunków wypowiedzenia rozwiązywanej umowy.

4. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

5. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dla Abonentów, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.

7. Zarówno Klient wypełniający Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska, jak i Abonent występujący o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Virgin Mobile Polska do innego Dostawcy Usług (Biorcy), akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

Trinity Park III, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa  
NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy,  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 6 176 400 zł

[virginmobile.pl](http://virginmobile.pl)