



Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych

obowiązuje od dnia 27 stycznia 2017 r. do odwołania

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Virgin Mobile Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile”, świadczyć będzie na rzecz Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług telekomunikacyjnych abonamentowych lub przedpłaconych;
 - b. Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Abonentowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent zamierza przenieść w związku z przystępującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 lub przy zastosowaniu trybu określonego w art. 71a Ustawy;
 - c. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Virgin Mobile Polska Dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 - d. Nowy Dostawca Usług (Biorca) - inny niż Virgin Mobile Polska sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przystępującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy;
 - e. Punkt Sprzedaży Virgin Mobile (POS) - punkt oferujący Usługi Operatora, w którym możliwe jest zawarcie Umowy z Operatorem;
 - f. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 - g. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010 Nr 249 poz. 1670);
 - h. Sprzedawca - pracownik Virgin Mobile Polska lub pracownik POS udostępniającego możliwość przyjmowania Wniosków o przeniesienie przydzielonych numerów do sieci Virgin Mobile Polska;
 - i. Strona www - strona internetowa Virgin Mobile Polska, www.virginmobile.pl;
 - j. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Virgin Mobile Polska sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę” lub Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- k. Usługi – Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora, wskazane w regulaminach Usług Telekomunikacyjnych, regulaminach ofert promocyjnych oraz Cennikach, o których mowa w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” lub Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych;
- l. Usługa Telekomunikacyjna - usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego;
- m. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz.U z 2014 poz. 243).

§2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O.

1. Klient występuje do Virgin Mobile Polska sp. z o.o. o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Dotychczasowego Dostawcy w jeden z następujących sposobów:
 - a. wypełniając formularz przeniesienia numeru dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl;
 - b. za pośrednictwem Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska (kontakt telefoniczny pod numerem 799 555 222, stawka zgodna z cennikiem operatora);
 - c. przesyłając na adres korespondencyjny wskazany na stronie www.virginmobile.pl pisemny Wniosek. Wzory Wnioseków o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego działającego u Dotychczasowego Dostawcy w usłudze Prepaid (tzw. oferta na Kartę) oraz przydzielonego numeru telefonicznego działającego u Dotychczasowego Dostawcy w usłudze Postpaid (oferta Abonamentowa lub oferta typu Mix) dostępne są na stronie www.virginmobile.pl;
 - d. za pośrednictwem Sprzedawców Virgin Mobile Polska.
2. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza w formie pisemnej Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku wnioskowania o przeniesienie numeru działającego w usłudze przedpłaconej oraz w przypadku kiedy Klient występuje o przeniesienie numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w art. 71a Ustawy, jak również w przypadku wystąpienia przez Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru za pośrednictwem: Sprzedawców, konsultantów Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska lub strony internetowej www.virginmobile.pl. Wzory Pełnomocnictwa oraz Oświadczenia dostępne są na stronie www.virginmobile.pl.
3. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez siebie sposób poinformowania go o terminie rozpoczęcia świadczenia usług (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego). Jeśli wskazany zostanie kontakt mailowy, konieczne jest podanie prawidłowego adresu e-mail, umożliwiającą Virgin Mobile Polska kontakt z Klientem.
4. W przypadku Klienta przenoszącego numer do Oferty na Kartę, procedura przeniesienia przydzielonego Numeru telefonicznego nie może zostać rozpoczęta przez Virgin Mobile Polska dopóki Virgin Mobile Polska nie zostaną Podane Dane Abonenta oraz dopóki Virgin Mobile Polska nie otrzyma kompletu dokumentów, podpisanych i uzupełnionych przez Klienta o odpowiednie załączniki, zgodnie z treścią ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku Klienta przenoszącego numer do Oferty Abonamentowej, procedura przeniesienia przydzielonego Numeru telefonicznego nie może zostać rozpoczęta przez Virgin Mobile Polska dopóki Virgin Mobile Polska nie otrzyma podpisanej przez Klienta Umowy o oświadczenie Usług

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- Telekomunikacyjnych wraz z pozostałym kompletem podpisanych i uzupełnionych dokumentów, zgodnie z treścią ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony bez wymaganych załączników lub podpisów, bez podpisanej Umowy (w przypadku Klienta przenoszącego numer do Oferty Abonamentowej) lub bez Podania Danych Abonenta (w przypadku Klienta przenoszącego numer do Oferty na Kartę) Virgin Mobile Polska pozostawi bez rozpatrzenia, o czym, wraz z podaniem przyczyny, niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie kontaktu wybranej przez Klienta na Wniosku lub w razie konieczności w innej dopuszczalnej formie kontaktu (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego).
 7. Na podstawie Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Virgin Mobile Polska sp. z o.o. Pełnomocnictwa, Virgin Mobile Polska sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
 8. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminach wskazanych w Rozporządzeniu lub terminie wskazanym przez Klienta.
 9. Klient wypełniając Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wskazuje preferowany termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego. W przypadku numerów telefonicznych działających u Dawcy w usłudze Postpaid, Klient zobowiązany jest wskazać również preferowany tryb przeniesienia przydzielonego numeru:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą;
 - b. ze wskazaniem konkretnej daty przeniesienia, bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
 10. W przypadku wskazania przez Klienta trybu wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o którym mowa w ust. 9 lit. b powyżej, Virgin Mobile Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe poniesione przez Klienta w związku z niezachowaniem okresu wypowiedzenia umowy wyznaczonego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
 11. Rozpoczęcie procedury przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku przez Virgin Mobile Polska.
 12. W dniu otrzymania przez Virgin Mobile Polska informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług przydzielonego numeru w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru, Virgin Mobile Polska sp. z o.o. informuje Klienta o wyznaczonej dacie rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sposób wskazany we Wniosku.
 13. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz niniejszego Regulaminu.
 14. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 3.00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
 15. W dniu przeniesienia przydzielonego numeru Virgin Mobile Polska sp. z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku.
 16. W przypadku realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru rozpoczęcie świadczenia Usług w przypadku Klientów Abonamentowych rozpoczyna się od razu a w przypadku Klientów korzystających z Oferty na kartę po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

17. Po dokonaniu Aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile Polska przez Klientów korzystających z Oferty na Kartę, ważność konta liczona jest analogicznie jak w przypadku Startera, a Stan konta wynosi 5PLN, przy czym Abonent nie ponosi kosztów początkowego Stanu konta.
18. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Virgin Mobile Polska w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Virgin Mobile Polska od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Virgin Mobile Polska. O fakcie tym Virgin Mobile Polska informuje Klienta.
19. W przypadku niedojścia do skutku przeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.
20. Dane osobowe przekazane przez Klienta we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. wyłącznie dla potrzeb realizacji przeniesienia Numeru, przy czym Dane Abonenckie są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. wyłącznie dla Potwierdzenia Danych Abonenta. Podanie Danych Abonenta i Potwierdzenie danych Abonenta są konieczne dla zawarcia Umowy zgodnie z art. 60 b Ustawy.
21. Przeniesiony Numer nie podlega automatycznej rejestracji w serwisie samoobsługowym Virgin prowadzonym przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na podstawie Regulaminu korzystania z serwisu samoobsługowego Virgin przez Abonentów Virgin Mobile na Kartę.

§3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY.

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Abonent dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy.
3. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. informuje Nowego Dostawcę o możliwości lub braku możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego.
4. Brak możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
 - a. Niezgodności Danych Abonenta podanych przez Nowego Dostawcę z Danymi Abonenta posiadanymi przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
 - b. Braku dokonania aktywacji przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego lub zawieszenia świadczenia usług przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
 - c. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Abonenta wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy lub umowy dotyczącej udziału w promocji może zostać złożone zarówno w Virgin Mobile Polska sp. z o.o. jak i u Nowego Dostawcy.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



- Abonenta do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Abonenta do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług (Biorców) z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Virgin Mobile Polska.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska.
 3. Informacje wynikające z art. 71 i 71a Ustawy:
 - a. Operator zobowiązany jest udostępnić Abonentowi możliwość przeniesienia numeru do lub od innego operatora z wyłączeniem przenoszenia numerów między sieciami stacjonarnymi i ruchomymi.
 - b. Proces przeniesienia numeru opiera się na wymianie komunikatów elektronicznych między systemami operatorów biorących udział w procesie.
 - c. Przeniesienie numeru jest dla Abonenta bezpłatne.
 - d. Prezes UKE prowadzi ogólnokrajową bazę numerów przeniesionych, którą operatorzy zobowiązani są uzupełniać zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego. Prezes UKE może udostępnić możliwość identyfikacji dostawcy usług dla danego numeru publicznej sieci telekomunikacyjnej.
 - e. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku operator, od którego przenoszony jest numer, ma prawo żądać od abonenta uiszczenia opłaty wynikającej z obowiązujących warunków wypowiedzenia rozwiązywanej umowy.
 4. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
 5. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
 7. Zarówno Klient wypełniający Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska, jak i Abonent występujący o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z Virgin Mobile Polska do innego Dostawcy Usług (Biorcy), akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł