



# Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie operatora

Obowiązuje od dnia 27.01.2022 r. do odwołania  
Zmieniony 01.06.2022 r.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich P4 Sp. z o.o. świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług, zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 i 71a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
- 1.2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul., Wynalazek 1 02-677 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 9512120077, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł.
  - Ustawa** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
  - Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.2324).
  - Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Klientem w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej albo poprzez dokonanie czynności faktycznych w przypadku usługi przedpłaconej (pre-paid).
  - Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż P4 dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
  - Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Abonentowi przy zmianie operatora.
  - Punkt Sprzedaży/Obsługi**, punkt obsługi Klientów/Abonentów w ofercie Virgin Mobile lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów posiadające autoryzację P4, w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 w ofercie Virgin Mobile.
  - Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do P4.
  - Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - Godziny Robocze** – godziny od 9:00 do 19:00 w Dniu Roboczym.

## 2. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez klienta do P4 o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu w ramach ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

- 2.1. Klient występuje do P4 z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do P4 w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej z uwzględnieniem środków komunikacji oferowanych przez P4. W przypadku złożenia wniosku przez stronę [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) P4 zastrzega sobie prawo do limitacji liczby dziennie składanych wniosków dla danego użytkownika.

---

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

- 2.2. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (za pomocą komunikatu tekstowego wysyłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
- 2.3. Do wniosku o przeniesienie numeru Klient dołącza pełnomocnictwo, w formie pisemnej do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą. Udzielenie pełnomocnictwa jest obligatoryjne.
- 2.4. Rozpatrzenie przez P4 wniosku o przeniesienie numeru następuje w terminie:
  - a) 6 Godzin Roboczych od momentu jego złożenia przez Klienta osobiście w Punkcie Sprzedaży;
  - b) 3 dni roboczych w przypadku złożenia wniosku w inny sposób.
- 2.5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru przez Dawcę P4 informuje Klienta o możliwości zawarcia Umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. Umowa określa termin rozpoczęcia świadczenia przez P4 usług telekomunikacyjnych zgodnie z terminem rozwiązania umowy z Dawcą.
- 2.6. W przypadku przenoszenia numeru z usługi abonamentowej (postpaid) przeniesienie numeru następuje:
  - a) w dacie wskazanej przez Klienta;
  - b) z końcem okresu promocji u Dawcy;
  - c) z końcem okresu wypowiedzenia przewidzianym umową zawartą z Dawcą.
- 2.7. W przypadku przenoszenia numeru z usługi przedpłaconej (prepaid) przeniesienie następuje:
  - a) w dacie wskazanej przez Klienta;
  - b) w przypadku braku wskazania daty – do 24 h od chwili złożenia wniosku o przeniesienie numeru.
- 2.8. Z zastrzeżeniem pkt 11 i 12, przy zawieraniu Umowy z P4 Klient może skorzystać:
  - a) z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej na dzień zawierania Umowy;
  - b) z cennika telefonów P4 w ofercie Virgin Mobile, znajdującego zastosowanie do wybranej przez Klienta zgodnie z pkt a albo b powyżej oferty, dostępnego na dzień zawierania Umowy.
- 2.9. P4 nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu przeniesienia numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę, jeżeli termin ten nie jest dochowany z przyczyn niezależnych od P4.
- 2.10. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do P4 po podpisaniu Umowy w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym Regulaminie oraz za brak możliwości aktywowania w sieci P4 numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę.
- 2.11. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy oraz Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile.
- 2.12. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie numeru z danymi będącymi w posiadaniu Dawcy.
- 2.13. W celu przeprowadzenia rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie u Dawcy lub Biorcy najpóźniej 1 dzień przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

### 3. Postanowienia końcowe

- 3.1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej z P4 na piśmie z jednoczesnym przeniesieniem numeru do innego operatora, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie art. 71a Ustawy, P4 może zażądać uiszczenia od osoby, która żąda przeniesienia, opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości abonamentu, jaki byłby naliczony za okres wypowiedzenia. Dodatkowo, w przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem przez P4 ulgi, operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 3.2. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej virginmobile.pl.
- 3.3. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.