



# Regulamin sklepu internetowego Virgin Mobile Polska sp. z o.o.

obowiązuje od dnia 28 stycznia 2019r. do odwołania

Zmieniony 01.04.2021r.

## I Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Klient – Konsument lub Klient biznesowy.
3. Konsument - osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub osoba fizyczna podejmująca działania prowadzące do zawarcia Umowy, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
4. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U Nr 16 poz. 94).
5. Klient biznesowy - osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
5. Obsługa Klienta (zwana również dalej „OK”) - dedykowany dział wyodrębniony w strukturze organizacyjnej Operatora, świadczący obsługę Abonentów, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.
6. Płatność Online – oznacza płatność przelewem elektronicznym, kartą kredytową, z wykorzystaniem systemu PayU, systemu PayLane lub systemu PayPal oraz płatność poprzez kredyt udzielany Konsumentom przez Santander Consumer Bank S.A.
7. PayPal oznacza operatora systemu płatności PayPal - tj. (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Société en Commandite par Actions. Oficjalna siedziba: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349).
8. PayU oznacza operatora systemu płatności PayU - tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-166, ul. Grunwaldzka 182.
9. PayLane oznacza operatora systemu płatności - PAYLANE SP. Z O. O., ul. Arkońska 6/a 3, 80-387 Gdańsk, KRS 0000227278, REGON 220010531, NIP 5862141089.
10. Regulamin Sklepu internetowego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. lub Regulamin – niniejszy Regulamin.
11. Sklep Internetowy Virgin Mobile (dalej też Sklep) - prowadzony przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. serwis internetowy umożliwiający składanie Zamówień przez Klientów i Klientów biznesowych, zgodnie z Regulaminem, dostępny pod adresem [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
12. Telefony – telefony komórkowe, których modele są aktualnie dostępne na stronie Virgin Mobile Polska, oferowane Klientom przez operatora łącznie z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej tj. wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zwartą na czas określony 24 miesięcy.
13. Towary – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym Virgin Mobile dostępne na moment złożenia zamówienia, do których należą m.in. Telefony (bez blokady simlock), inne urządzenia telekomunikacyjne, startery dla użytkowników usług przedpłaconych (dalej Startery), akcesoria telekomunikacyjne.
14. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru/ów w rozumieniu k.c. zawarta pomiędzy Virgin Mobile a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu Virgin Mobile.
15. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem (dalej również Abonentem), zawarta na piśmie lub, jeżeli Operator przewidział taką możliwość, w formie elektronicznej, w sposób wskazany przez Operatora, której integralną część stanowią: Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile i Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Oferta na Kartę i Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Oferta na Kartę oraz właściwe dla danej oferty regulaminy i cenniki Ofert Promocyjnych określające usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta oraz zasady warunki i ceny świadczenia tych usług.
16. Umowa o kredyt – zawarta pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. a Konsumentem (Kredytobiorcą) Umowa o kredyt na zakup Towarów, na podstawie złożonego przez Klienta Wniosku, mocą której Bank udostępnił Kredytobiorcy środki przeznaczone na sfinansowanie zakupu Towaru oferowanych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., wg wzorów dostarczonych przez Santander Consumer Bank S.A. Do Umowy o kredyt mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe oraz Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
13. Umowa - Umowa sprzedaży, lub Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zależności od kontekstu w jakim została użyta w Regulaminie.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

14. Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 24 czerwca 2014 r. poz.827 z późn. zmianami).
15. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
16. Ustawa Prawo Telekomunikacyjne dalej Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
17. Usługa telekomunikacyjna - usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Operatora na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych według zasad określonych w Umowie właściwym Regulaminie, Cennikach, Ofertach Promocyjnych oraz innych dokumentach związanych z jej świadczeniem.
18. Użytkownik - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta ze Sklepu.
19. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.- spółka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwana w Regulaminie „Virgin Mobile” lub „Operatorem”.
20. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta wyrażające wolę przesłania mu określonych dokumentów w celu zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz oświadczenie woli Klienta zawarcia Umowy sprzedaży.

## II. Sklep internetowy Virgin Mobile

1. Zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego Virgin Mobile dostępnego pod adresem [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) oraz oferowanych za jego pośrednictwem Towarów lub usług określa Regulamin. Telefony są dostępne dla Klientów tylko łącznie z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 miesiące. Zasady wnioskowania oraz zawarcia Umowy o kredyt na finansowanie Towaru objętego Zamówieniem, który jest dostępny jedynie dla Konsumentów są określone przez Santander Consumer Bank S.A i dostępne na stronie internetowej tego banku: <https://www.santanderconsumer.pl/zakupy-na-raty/>.
2. Regulamin określa:
  - a) warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu;
  - b) zasady zawierania Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz Umów sprzedaży Towarów wskutek realizacji Zamówienia, w tym zakupu Towaru przez Konsumentów na podstawie Umowy o kredyt, z zastrzeżeniem, iż zasady wnioskowania oraz zawarcia Umowy o kredyt są określone przez Santander Consumer Bank S.A i dostępne na stronie internetowej tego banku <https://www.santanderconsumer.pl/zakupy-na-raty/>.
3. Z przedstawionej w ramach Sklepu oferty może skorzystać zarówno Klient, który zawarł już z Virgin Mobile umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, jak również Klient, który nie korzystał lub nie korzysta z usług świadczonych przez Virgin Mobile.
4. W celu skorzystania ze Sklepu nie jest konieczne posiadanie konta w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
5. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies
  - b) Mozilla Firefox w wersji 52.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
  - c) Chrome w wersji 52.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
  - d) Adobe Reader
6. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) w sposób umożliwiający Kupującym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili.

## III. Czynności techniczne składające się na procedurę złożenia Zamówienia. Przetwarzanie danych osobowych Klientów, którzy złożyli zamówienie.

1. W celu wyrażenia woli otrzymania dokumentów niezbędnych do zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych lub w celu zawarcia Umowy sprzedaży lub zawarcia przez Konsumenta Umowy raty umowy o kredyt



- Klient winien wejść na stronę internetową [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) i dokonać wyboru Usług telekomunikacyjnych lub Towarów dostępnych w Sklepie.
2. Klient dokonuje konfiguracji Zamówienia zgodnie z kolejnymi instrukcjami prezentowanymi w trakcie konfiguracji Zamówienia.
  3. W celu złożenia przez Klienta skutecznego Zamówienia konieczne jest złożenie oświadczenia o akceptacji niniejszego Regulaminu oraz poprawne wypełnienie formularza Zamówienia. Formularz Zamówienia może także przewidywać obowiązek akceptacji regulaminu danej oferty promocyjnej w Sklepie, jak również regulaminu zamówionej oferty świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile. Ponadto do złożenia Zamówienia konieczne jest złożenie oświadczenia przez Klienta lub w wypadku podmiotów niebędących osobami fizycznymi przez osoby fizyczne reprezentujące Klienta o wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych w zakresie określonym w formularzu Zamówienia w celu jego realizacji, Zakres i cel przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia Klienta, obowiązki i uprawnienia Operatora są określone w dalszej części Regulaminu.
  4. W celu zawarcia Umowy o kredyt Konsument zostaje przekierowany na stronę internetową Santander Consumer Bank S. A. na której znajduje się wzór wniosek o zawarcie Umowy o kredyt.
  5. Wszelkie dalsze czynności prowadzące do zapoznania się z propozycją kredytową lub prowadzące do zawarcia Umowy o kredyt wobec Konsumenta są wykonywane przez Santander Consumer Bank S.A. W celu dokonania Płatności Online Klient zostaje przekierowany na stronę internetową operatora systemu płatności lub operatora systemu płatności PayPal, w zależności od wyboru Klienta. Wszelkie dalsze czynności prowadzące do zapoznania się z ofertą dokonywania płatności lub prowadzące do dokonania przez Klienta płatności niezbędnej do zawarcia Umowy sprzedaży wobec Klienta są wykonywane przez wybranego przez Klienta operatora systemu płatności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Santander Consumer Bank S.A. wobec Konsumenta w związku z zawarciem lub nie zawarciem Umowy o kredyt. Wszelkie reklamacje lub roszczenia z powyższego tytułu winny być kierowane przez Konsumenta do Santander Consumer Bank S.A. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania operatorów systemów płatności PayU i PayPal wobec Klienta w związku z dokonaniem lub niedokonaniem przez Klienta płatności za Towar objęty Zamówieniem. Wszelkie reklamacje lub roszczenia z powyższego tytułu winny być kierowane przez Klienta wobec operatora systemu płatności PayU lub operatora systemu płatności PayPal w zależności od systemu wybranego przez Klienta celem dokonania płatności za Towar objęty Zamówieniem.
  6. W przypadku Konsumenta oraz złożenia Zamówienia w zakresie otrzymania dokumentów do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz Umowy sprzedaży Konsument jest zobowiązany zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi wymaganych dokumentów dostępnymi w formularzu Zamówienia.
  5. W przypadku Klienta, którego wolą jest zawarcie Umowy sprzedaży oraz Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu wszystkich niezbędnych danych umożliwiających realizację Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
  6. Virgin Mobile zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przed przekazaniem Zamówienia do realizacji:
    - a) W przypadku Klienta biznesowego dokumentów dotyczących prowadzonej firmy tj. aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego (gdy Klient jest osobą prawną lub innym podmiotem podlegającym ujawnieniu w tym Rejestrze) lub wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub nadania numeru NIP (gdy Klient jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą)
    - b) W przypadku Konsumenta dowodu tożsamości oraz dokumentu wskazanego (jeśli jest) w procesie składania Zamówienia.
  7. W celu złożenia Zamówienia dotyczącego zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej Konsument oraz reprezentant Klienta niebędącego osobą fizyczną jest zobowiązany podać dane osobowe/firmowe niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz realizacji Zamówienia (w szczególności adres dostawy).
  8. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu wszystkich niezbędnych danych umożliwiających realizację Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
  9. Następnie Klient zostanie poproszony o wyrażenie zgód związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych. Wyrażenie każdej ze zgód jest dobrowolne. Klientowi zostanie wskazane, wyrażenie których zgód jest niezbędne do złożenia oraz realizacji Zamówienia.
  10. Z zastrzeżeniem zgód niezbędnych do realizacji Zamówienia, treść zgód udzielonych przez Klienta zostanie zapisana na formularzu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu pisemnego poinformowania Klienta o zgodach złożonych

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



- przez Klienta w systemie teleinformatycznym Virgin Mobile przy składaniu Zamówienia. Każda ze zgód udzielonych na podstawie tego punktu może zostać cofnięta w każdej chwili przez Klienta.
11. W celu skutecznego przesłania Zamówienia do Virgin Mobile, Klient powinien potwierdzić Zamówienie na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl). Potwierdzenie i akceptacja Zamówienia są równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania i przyjęcia oferty zakupu wybranego Towaru, zgodnie z informacją widoczną przy podsumowaniu Zamówienia oraz zobowiązaniem do zapłaty ceny tego Towaru. Zamówienie będzie podlegało realizacji przez Operatora pod warunkiem pozytywnej weryfikacji finansowej Klienta przez Operatora związanej z zawarciem Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w ofercie z abonamentem zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych lub w przypadku wyboru przez Konsumenta finansowania zakupu Towaru objętego Zamówieniem w ramach Umowy o kredyt - po wyrażeniu zgody przez Santander Consumer Bank i po zawarciu Umowy o kredyt lub pod warunkiem zapłaty ceny Towaru w przypadku korzystania przez Klienta z Płatności Online. Przesłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli przesłania mu wskazanych przez Klienta dokumentów, w celu zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z abonamentem lub oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia z Virgin Mobile Umowy sprzedaży wybranych przez Klienta Towarów i/lub, w celu zawarcia przez Konsumenta Umowy o kredyt albo, w przypadku korzystania z Płatności Online, wolę zawarcia Umowy sprzedaży wraz z zapłatą ceny towaru przez Klienta zgodnie z treścią wybranej oferty. W przypadku korzystania przez Klienta z opcji Płatności Online zawarcie Umowy sprzedaży następuje z momentem zapłaty ceny sprzedaży danego Towaru.
  12. Podsumowanie złożonego przez Klienta Zamówienia wyświetlane na ekranie oraz przesyłane na podany adres e-mail będzie zawierać informacje dotyczące Zamówienia, w tym w szczególności informacje dotyczące:
    - a) przedmiotu Zamówienia, w tym ceny Towarów objętych Zamówieniem oraz sposób ich zapłaty (wszystkie ceny zawierają podatek VAT).
    - b) sposobu realizacji -dostawy przedmiotu Zamówienia.
  13. Dostawa przedmiotu Zamówienia następuje w drodze przesyłki kurierskiej na koszt Operatora. Operator nie przewiduje innego sposobu dostawy ani osobistego odbioru przez Klienta przedmiotu Zamówienia.
  14. W trakcie realizacji przez Virgin Mobile Zamówienia nie ma możliwości zmiany przedmiotu Zamówienia ani modyfikacji zawartych w jego treści danych Klienta.
  15. W trakcie składania Zamówienia podane przez Klienta dane są poddawane weryfikacji. Skutkiem negatywnej weryfikacji finansowej Klienta będzie odmowa realizacji Zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany przez informację zwrotną od Operatora. Po złożeniu i przyjęciu Zamówienia przez Operatora, Klient dostaje potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji za pośrednictwem e-mail. Przesyłka zawierająca przedmiot Zamówienia (dalej przesyłka) jest pakowana i wysłana na podany przez Klienta adres za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Virgin Mobile.
  16. Po złożeniu Zamówienia zostanie przesłany na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej numer Zamówienia.
  17. W celu sprawdzenia statusu Zamówienia, Klient może skorzystać z:
    - a) kontaktu z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub \*222 (połączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile);
    - b) kontaktu mailowego na adres [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl);
  18. Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe jedynie w drodze odmowy przyjęcia przesyłki. Klient w celu umożliwienia realizacji złożonego Zamówienia zobowiązany jest do podania Operatorowi następujących danych osobowych Klienta:
    - imię i nazwisko/nazwa lub firma przedsiębiorcy lub innego podmiotu nie będącego konsumentem
    - PESEL/NIP (w przypadku podmiotu nie będącego Konsumentem),
    - adres dostawy (w tym miasto i kod pocztowy);
    - adres i dane dla celów wystawienia wymaganego przez prawo dokumentu fiskalnego potwierdzającego zawarcie umowy sprzedaży (faktury VAT, Paragonu fiskalnego)
    - adres poczty elektronicznej.
- Administratorem danych osobowych, podanych przez Klientów w celu skorzystania z oferty Sklepu jest Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906.
19. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w następujących celach:
    - a) Realizacji złożonych Zamówień oraz procedowania ewentualnych reklamacji i roszczeń dotyczących Zamówienia lub usług lub Towaru objętego Zamówieniem,

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

- b) Rozpatrywania reklamacji, udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i skargi
  - c) Udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach
  - d) Archiwizacji
  - e) Prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa danych osobowych
20. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest:
- a) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora takich jak np. udzielania odpowiedzi na reklamacje, pisma i wnioski Klientów
  - b) udzielona zgoda
  - c) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
21. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym podmiotom:
- a) procesorom w związku ze zleconymi działaniami realizowanymi w imieniu Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.;
  - b) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa w tym podmiotom kontrolnym i nadzorczym.
22. Podane dane osobowe nie będą przetwarzane poza terytorium, Europejskiego Obszaru gospodarczego.
23. Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
- a) realizacji, rozliczenia Zamówienia oraz procedowania ewentualnych reklamacji i roszczeń dotyczących Zamówienia lub usług lub Towaru objętego Zamówieniem;
  - b) przepisy prawa, które mogą obligować Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. do przetwarzania danych przez określony w nich czas;
  - c) okres, który jest niezbędny do ochrony prawnie chronionych interesów Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.;
  - d) udzielona zgoda.
24. Ponadto, Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. jako Administrator osobowych, podanych przez Klientów w celu skorzystania z oferty Sklepu informuje o prawie Klientów do:
- a) żądania dostępu do danych osobowych
  - b) sprostowania danych,
  - c) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
  - d) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania w granicach obowiązujących przepisów prawa
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w granicach obowiązujących przepisów prawa
  - f) przeniesienia danych osobowych
  - g) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie w granicach obowiązujących przepisów prawa
  - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego co do przetwarzania danych osobowych,
25. Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. jako Administrator danych osobowych, podanych przez Klientów w celu skorzystania z oferty Sklepu informuje, iż Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
26. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klientów winna być kierowana na adres Virgin Mobile Polska Sp. z o. o z dopiskiem "Dane osobowe" lub na skrzynkę [iod@virginmobile.pl](mailto:iod@virginmobile.pl).
27. Zasady przetwarzania danych osobowych Konsumentów przez Santander Consumer Bank S.A. oraz danych osobowych Klientów przez operatorów systemów płatności PayU, PayLane i PayPal określają te podmioty.

#### **IV. Zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży**

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z abonamentem lub Umowy sprzedaży w wybranej przez Klienta ofercie dostępnej w Sklepie Internetowym Virgin Mobile nastąpi na zasadach określonych w Umowie, właściwych regulaminie cenniku, regulaminie oferty lub promocji, opublikowanym na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia.
2. Zawarcie Umowy o kredyt nastąpi na zasadach określonych przez Santander Consumer Bank S.A. obowiązujących w chwili zawarcia Umowy o kredyt. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z abonamentem lub Umowy sprzedaży w ofercie wybranej przez Klienta następuje, odpowiednio, z



chwila podpisania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub –w przypadku Umowy sprzedaży - zapłaty za Towar w wybranym przez Klienta trybie płatności.

3. W przypadku Umowy o kredyt zasady i warunki zawarcia tej umowy są określone przez Santander Consumer Bank S.A. i są dostępne na stronie internetowej : <https://www.santanderconsumer.pl/zakupy-na-raty/>.

## V. Dostawa przedmiotu Zamówienia

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
2. Virgin Mobile ma prawo powierzyć realizację dostawy przedmiotu Zamówienia osobie trzeciej, bez informowania o tym Klientów.
3. Termin realizacji dostawy wynosi do dziesięciu (10) Dni roboczych, licząc od dnia skutecznego przesłania Virgin Mobile przez Klienta prawidłowo złożonego Zamówienia - w zależności od wybranej opcji dostawy lub – w przypadku zapłaty ceny Towaru z wykorzystaniem Płatności Online – od dnia zapłaty.
4. Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi Podmiot dostarczający przesyłkę. Szczegóły warunków dostawy są dostępne na stronie internetowej DPD - <http://www.dpd.com.pl/>.
5. Koszt dostawy na terenie Polski pokrywa Virgin Mobile Polska.
6. Przy dostawie kurierskiej, Klient zobowiązany jest przy odbiorze przedmiotu Zamówienia do okazania swojego aktualnego dokumentu potwierdzającego tożsamość wskazanego przy składaniu zamówienia (dowodu osobistego, paszportu lub karty pobytu). Kurier wydający przesyłkę ma za zadanie zweryfikować tożsamość Klienta przed wydaniem zamówionego Towaru/dokumentów do zawarcia Umowy. Klient jest zobowiązany przy odbiorze przesyłki do okazania aktualnego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
7. W przypadku, w którym w skład Zamówienia wchodzi Usługa telekomunikacyjna, której świadczenie wymaga zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarcie Umowy następuje po uprzednim zapoznaniu się przez Klienta w obecności osoby wydającej przesyłkę z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz otwarciu i zweryfikowaniu przez Klienta zawartości Zamówienia. Podczas odbioru przesyłki Klient powinien sprawdzić stan i kompletność Towaru. Kupujący kwituje odbiór Towaru wraz z ewentualnymi załącznikami w liście przewozowym (o ile przesyłka wymaga takiego potwierdzenia).
8. Z chwilą pokwitowania odbioru Towaru ryzyko związane z posiadaniem i używaniem Towaru przechodzi na Kupującego, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru.
9. W przypadku stwierdzenia:
  - a) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki/Towaru lub
  - b) niekompletności zawartości przesyłki/Towaru lub
  - c) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem ZamówieniaKlient winien:  
odmówić przyjęcia Towaru. W razie odmowy przyjęcia Towaru, Klient nie ponosi żadnych opłat z tytułu dostawy. Odmawiając przyjęcia Towaru, Klient może w drodze e-mailowej lub poprzez infolinię powiadomić Virgin Mobile o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostaw.
10. W przypadku nieodebrania przedmiotu Zamówienia przez Klienta po dwóch bezskutecznych próbach dostawy Klientowi przedmiotu Zamówienia, Zamówienie jest anulowane, co oznacza, iż jest traktowane jak niezłożone.

## VI. Formy płatności

1. Za Zamówienia złożone oraz realizowane za pośrednictwem Sklepu można zapłacić w następujący sposób:
  - a) z wykorzystaniem Płatności Online w przypadku zamówienia Towaru
  - b) zawierając Umowę o kredyt na zakup towarów i usług z Santander Consumer Bankiem S.A
2. W przypadku wyboru trybu Płatności Online płatność będzie realizowana przelewem elektronicznym lub kartą kredytową przy wykorzystaniu serwisu internetowego operatorów PayU, PayLane lub PayPal na zasadach określonych w serwisie PayU lub serwisie Paypal. Po wybraniu opcji zapłaty Płatność Online Klient zostanie automatycznie przekierowany na stronę internetową wybranego przez siebie serwisu w celu dokonania płatności. Zapłata ceny Towaru następuje z chwilą dokonania

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



przelewu elektronicznego lub płatności kartą kredytową z wykorzystaniem serwisu internetowego operatorów PayU, PayLane lub PayPal.

3. Do każdego Zamówienia dotyczącego sprzedaży Towaru wystawiany jest wymagany przez prawo dokument fiskalny potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży (faktura VAT, Paragon fiskalny). Dokument wystawiany jest w chwili przygotowania Zamówienia do wysyłki i przesyłany Klientowi Poczta elektroniczną na podany przez Klienta przy złożeniu Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

## VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klient, będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta. Klient, będący Konsumentem, jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy sprzedaży w obecności kuriera.
3. Termin 14-dniowy dla Umów sprzedaży Towaru liczy się od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru, a dla Umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Virgin Mobile oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone poprzez wypełnienie i podpisanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu dostępnego do pobrania na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl), lub w formie elektronicznej na adres [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl). Skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie jest obowiązkowe.
4. Operator po otrzymaniu wysłanego drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu od umowy przesyła Kupującemu na jego adres e-mail potwierdzenie jego otrzymania. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Umowa jest uważana za niezawartą. W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży, Konsument jest zobowiązany zwrócić zakupiony Towar. Zwrot Towaru w stanie niezmienionym powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy sprzedaży Towaru Operator umożliwia zwrot Towaru Konsumentowi w sposób wskazany poniżej. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do zwrotu kwoty za przesyłkę zawierającą zwracany Towar wyłącznie do wysokości kwoty 20 zł brutto (z VAT) Kwot, za przesyłkę zawierającą zwracany Towar zwracana jest na wskazany przez Konsumenta w formularzu zwrotu numer rachunku bankowego. Operator w podanej wyżej cenie przesyłki oferuje Kupującym możliwość zwrotu Towaru za pośrednictwem następujących profesjonalnych podmiotów świadczących usługi w tym zakresie:
  - A) DPD - <http://www.dpd.com.pl/>
  - B) Poczta Polska - <http://www.poczta-polska.pl/>;Jeżeli Konsument wybrał sposób zwrotu Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób zwrotu towaru oferowany przez Operatora wskazany powyżej w Regulaminie, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego kosztów zwrotu Towaru. Virgin Mobile Polska nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
5. Konsument odstępujący od Umowy sprzedaży ma obowiązek zwrócić Towar Operatorowi niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym złożył odstąpienie od Umowy sprzedaży Towaru, chyba że Operator zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z zakupionego Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. Jeżeli Konsument i Virgin Mobile nie ustala inaczej, zwrot dokonanych płatności za zakupiony Towar na rzecz Konsumenta na skutek odstąpienia od Umowy sprzedaży nastąpi w następujący sposób,
  - a) w przypadku płatności za Towar z wykorzystaniem Płatności Online – zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności w systemie PayU, PayLane lub PayPal.
  - b) W przypadku płatności za Towar z wykorzystaniem finansowania Santander Consumer Bank S.A, zasady rozliczeń opisuje zawarta przez Konsumenta Umowa o kredyt .
8. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na rozpoczęcie świadczenia na jego rzecz usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem, przed upływem terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy, Abonent ma obowiązek do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do momentu złożenia przez Abonenta oświadczenia woli o odstąpieniu od tej umowy.
9. W przypadku zwrotu Towaru, do przesyłki należy dołączyć dowód jego zakupu (paragon lub faktura).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

10. Wskazane jest, aby zwrot Towaru i odstąpienie od umowy następowały po wcześniejszym kontakcie z Biurem Obsługi Klienta w celu indywidualnego ustalenia szczegółów postępowania.

### VIII. Wady Towaru

1. Towary oferowane przez Operatora są wolne od wad, chyba, że Operator poinformuje Klienta o ewentualnych wadach Towaru przed zawarciem Umowy sprzedaży Towaru.
2. Virgin Mobile, jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady Towaru na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady.
3. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Virgin Mobile nie jest producentem Towarów, chyba, że co innego wynika ze specyfikacji danego Towaru. Producent może udzielić gwarancji jakości Towaru. Warunki oraz okres gwarancji wskazane są w oświadczeniu gwarancyjnym Producenta. Gwarancja na sprzedany Towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta jako kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową z tytułu rękojmi.
5. Wada fizyczna Towaru polega na jego niezgodności z umową. Pojęcie niezgodności Towaru z umową w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, obejmuje:
  - a) wadę fizyczną Towaru uniemożliwiającą lub utrudniającą jego wykorzystanie do celu, do jakiego został przeznaczony,
  - b) wadę fizyczną Towaru powodującą, iż Towar ten nie posiada właściwości, które co do zasady cechują tego rodzaju towar,
  - c) brak tych właściwości, o których sprzedawca lub producent zapewniał w oznakowaniu Towaru lub reklamie,
  - d) niekompletność Towaru.
6. Operator jako sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub przyczyny tych wad, które istniały w chwili wydania Towaru Klientowi jako kupującemu.
7. Jeżeli kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru kupującemu.
8. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny Towaru lub odstąpieniu od Umowy sprzedaży Towaru, chyba, że Operator po uprzednim sprawdzeniu zasadności reklamacji, niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie poprzez naprawę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już raz wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wywiązał się z obowiązku wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady poprzez naprawę (brak możliwości naprawy lub wymiany Towaru).
8. Jeżeli kupującym jest Konsument, a Towar ma wadę, może on żądać zmiany zaproponowanego przez Operatora sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową, co oznacza, że może żądać wymiany Towaru na wolny od wad zamiast naprawy bądź naprawy Towaru zamiast wymiany na Towar wolny od wad. Operator ma prawo odmówić naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad, jeśli naprawa albo wymiana pociągałaby za sobą nadmierne koszty lub jest niemożliwa.
9. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może żądać jego wymiany na wolny od wad albo naprawy. Operator jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub naprawić rzecz w rozsądnym terminie. Operator może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub naprawy, jeśli doprowadzenie Towaru do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu do drugiego możliwego sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeśli Klientem jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub naprawy również wtedy, jeśli koszty przewyższyłyby cenę rzeczy sprzedanej.
10. Klient nie może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru, jeśli wada Towaru jest nieistotna.
11. Operator odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
12. Jeżeli Operator, który przyjął od kupującego będącego Konsumentem reklamację Towaru z tytułu rękojmi zawierającą żądanie usunięcia wady, wymiany Towaru albo obniżenia ceny o wskazaną kwotę, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznał je za uzasadnione i jest zobowiązany je spełnić.
14. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin rękojmi biegnie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta (reklamacja nieuzasadniona) lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
15. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.





## IX. Bezpieczeństwo Sklepu

1. Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Sklepu, zaś dane podawane przez Klientów zabezpieczone będą kryptograficznie protokołem SSL. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, należy zgłaszać Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. na konto: ok@virginmobile.pl.
2. Jednocześnie Virgin Mobile oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu Sklepu nowoczesne techniki zabezpieczenia i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji. Zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, poprzez które Klient łączy się ze Sklepem.
3. Jeżeli Klient umieszcza w ramach serwisu Sklepu jakiegokolwiek dane dotyczące innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
4. Klientowi nie wolno umieszczać, w ramach dostępnych mu aplikacji Sklepu, treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym dobra osobiste innych osób.

## X. Reklamacje

1. Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i dokłada starań w celu usuwania w rozsądnym terminie nieprawidłowości zgłoszonych przez Klientów lub Użytkowników.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji przysługuje Klientowi lub Użytkownikowi wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego Virgin Mobile.
3. W trakcie korzystania ze Sklepu, Klient lub Użytkownik może powiadomić Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. o wszelkich nieprawidłowościach, usterek lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego Virgin Mobile oraz o niewłaściwej jakości usług Sklepu Internetowego Virgin Mobile.
4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient lub Użytkownik może zgłaszać na adres: ok@virginmobile.pl.
5. Klientowi i Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. niezwłocznie powiadamia Klienta lub Użytkownika, który złożył reklamację.
6. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości serwisu Sklepu Internetowego Virgin Mobile.
7. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Virgin Mobile Polska Spółka z o.o.

## XI. Postanowienia końcowe

1. Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu nie dotyczą, jednakże Zamówień skutecznie złożonych przed datą ich ogłoszenia. Zmieniony Regulamin będzie dostępny m.in. na podstronie z potwierdzeniem Zamówienia dla wszystkich korzystających ze Sklepu Internetowego Virgin Mobile. Zmiana treści Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Konsumentów korzystających ze Sklepu Internetowego Virgin Mobile.
2. Klient przed zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży Towaru zobowiązany jest sprawdzić, czy wszelkie dane osobowe prezentowane na umowie dotyczą jego osoby i są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
3. Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie ze Sklepu.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



4. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze Sklepu sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a serwisem Sklepu.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., a Klientem, zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. W przypadku wystąpienia braku Towarów w magazynie po złożeniu Zamówienia, Virgin Mobile niezwłocznie skontaktuje się z Klientem.
7. W przypadku stwierdzenia przez Virgin Mobile występowania po stronie Klienta znacznego opóźnienia z płatnościami z tytułu świadczenia przez Virgin Mobile lub inny podmiot na rzecz Klienta Usług telekomunikacyjnych lub występowania innych nadużyć ze strony Klienta, Zamówienie nie zostanie zrealizowane, o czym Klient zostanie poinformowany.
8. Telefoniczne centrum Obsługi Klienta (Call Center), dostępne jest pod numerem 799 555 222, czynne 7 dni w tygodniu od godziny 8:00 do godziny 22:00.
9. Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego, z którego sieci realizowane jest przez Kupującego połączenie.
10. Virgin Mobile zachęca Klienta do zapamiętania lub zapisania Regulaminu na trwałym nośniku (np. urządzenie końcowe, dysk komputera). Virgin Mobile informuje, że na żądanie Klienta udostępnia Regulamin w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł