

## Regulamin świadczenia Usług T telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewska 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, zwaną dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).

### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę, niezawartą na piśmie, poprzez Aktywację oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
2. **Abonent, który udostępnił dane** - Abonent, który dokonał Udostępnienia danych na rzecz Operatora w procesie udostępnienia danych zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. **Aktywacja** - czynność Abonenta polegająca na nabyciu Karty SIM/USIM Operatora i na wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku (w szczególności wystaniu SMS, MMS).
4. **Cennik** - Cennik Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile sp. z o.o., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
5. **Dotadowanie** - stan inicjujący pełne korzystanie przez Abonenta z usług Virgin Mobile przez zwiększenie/nabycie limitu jednostek rozliczeniowych w wyniku wniesienia opłaty za usługi.
6. **Kanały Zdalne** - środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, faks, SMS, a także strona internetowa Operatora
7. **Karta Udostępnienia Danych** - formularz dostępny na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl), za pomocą którego Abonent może dokonać udostępnienia na rzecz Operatora swoich danych w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, w przypadkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym.
8. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Abonentowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiającą dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny - Kod PIN i kod odblokowujący - Kod PUK.
9. **Karta Zdrapka** - zastoinięty ścierną substancją i wydrukowany na specjalnej karcie kod umożliwiający zwiększenie wartości konta przypisanego do Karty SIM/USIM
10. **Kod PIN (osobisty numer identyfikacji)** - osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
11. **Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący)** - osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN. Kod PUK służy również jako podstawowe źródło identyfikacji podczas kontaktu z Obsługą Klienta dla Abonenta który nie dokonał Udostępnienia danych.
12. **Konsument** - osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub podejmująca działania dążące do zawarcia Umowy, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
13. **MMS** - (Multimedia Messaging Service) wiadomość multimedialna.
14. **Obsługa Klienta [OK]** - jednostki w strukturze organizacyjnej Operatora, których zadaniem jest udzielanie Abonentowi pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
15. **Oferta Promocyjna** - dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie i Cenniku.
16. **Okres ważności połączeń przychodzących** - określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Dotadowania o danej wartości, w ciągu których Abonent może dotadować konto, odbierać połączenia, kontaktować się z Obsługą Klienta lub numerami alarmowymi.
17. **Okres ważności połączeń wychodzących** - określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Dotadowania konta Abonenta o danej wartości, w ciągu których Abonent może inicjować połączenia.
18. **Operator Zagraniczny** - operator Sieci Telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową.
19. **Ostatni dzień ważności konta Abonenta** - ostatni dzień Okresu ważności połączeń przychodzących.
20. **Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o.** - przedsiębiorca telekomunikacyjny, od którego Operator hurtowo zakupuje usługi telekomunikacyjne, którym jest P 4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa.
21. **Prawo Telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

22. **Regulamin** - niniejszy dokument.
23. **Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
24. **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Operatora i Abonenta, któremu nie można zapobiec przy dotożeniu najwyższej staranności, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne itp.
25. **SMS** – (Short Message Service) krótka wiadomość tekstowa.
26. **Stan konta** - określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Dotądowania lub w ramach Zestawu Startowego.
27. **Telefon** - aparat telefoniczny lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w sieci telekomunikacyjnej.
28. **Udostępnienie danych** – czynność Abonenta polegająca na przekazaniu Virgin Mobile pocztowo lub w inny dopuszczony przez Virgin Mobile sposób prawidłowo wypełnionej Karty Udostępnienia Danych lub poprzez dokonanie Rejestracji na stronie internetowej virginmobile.pl w celach określonym w niniejszym Regulaminie.
29. **Umowa** - umowa o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, niebędąca umową zawartą na piśmie, której integralną część stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta Abonent, określone w regulaminach promocji.
30. **Usługa Telekomunikacyjna** - usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Abonentowi przez Operatora.
31. **Zestaw Startowy** - Karta SIM/USIM wraz z określonym Stanem konta.
32. **Zużycie** - wykorzystanie przez Abonenta określonej liczby jednostek rozliczeniowych ze Stanu konta.

### § 3. Umowa, Udostępnienie danych, zmiana Abonenta

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą Aktywacji.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej.
3. Abonent ma prawo dokonać udostępnienia na rzecz Operatora swoich danych w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, w przypadkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym poprzez wypełnienie i przesłanie do Virgin Mobile lub dostarczenia w inny dopuszczony przez Operatora sposób Karty Udostępnienia Danych.
4. Abonent, który udostępnił dane zbywający Kartę SIM/USIM zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Virgin Mobile o tym fakcie ze wskazaniem danych nabywcy Karty SIM/USIM.
5. Operator może odmówić przyjęcia danych udostępnionych przez Abonenta albo zażądać określonych przez niego dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jeżeli informacje zawarte w Karcie Udostępnienia Danych wywołują wątpliwości co do ich prawdziwości, lub gdy Abonent korzysta z usług w sposób niezgodny z Regulaminem.
6. Nieprzestrzeganie przez Abonenta zasad dotyczących sposobu realizacji Dotądowania może spowodować zawieszenie Karty SIM/USIM, a ponowna jej aktywacja będzie wymagała wniesienia przez Abonenta opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w Cenniku.

### § 4. Zakres usług

1. Operator świadczy usługi głosowe, połączenia video, SMS, MMS, transmisji danych oraz usługi dodatkowe w ramach Stanu konta wynikającego z Dotądowania.
2. Operator w zakresie technicznych możliwości Sieci Telekomunikacyjnej Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. umożliwia Abonentom korzystanie z sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych i zagranicznych.
3. Lista operatorów krajowych i zagranicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej, oraz lista krajów dostępne jest w cenniku usług Virgin Mobile Polska.
4. W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów zasady rozliczeń oraz jakość świadczonych (niezależne od Operatora) Usług Telekomunikacyjnych mogą różnić się od stosowanych przez Operatora.
5. Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora wraz z opłatami i zasadami ich naliczania, a także koszty usług serwisowych określa Cennik.
6. Cennik wraz z Regulaminem dostępny jest na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
7. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
8. Minimalna oferowana jakość usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie 1=zły, 2=stąby, 3=akceptowalny, 4=dobry, 5=doskonaty.
9. Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
10. Operator stale rozwija zakres Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonentów. Zakresy usług dostępnych w miejscach, w których możliwe jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych Operatora, mogą się nieznacznie różnić od siebie. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług Telekomunikacyjnych można uzyskać na stronie: [http://virginmobile.pl/chce\\_przejsc\\_do\\_virgin\\_mobile/oferta/zasieg\\_virgin\\_mobile/](http://virginmobile.pl/chce_przejsc_do_virgin_mobile/oferta/zasieg_virgin_mobile/)

11. Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących dostęp do informacji zawartych na Karcie SIM/USIM może zostać zablokowany.
12. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, obejmujący wyłącznie Usługi Telekomunikacyjne wykonane po dniu złożenia powyższego żądania, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.
13. Na pisemne żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.
14. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych obejmujący Usługi Telekomunikacyjne wykonane w miesiącach poprzedzających miesiąc, w którym Abonent zgłosił żądanie, z zastrzeżeniem, że Operator może wyłącznie dostarczyć szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia żądania i z zastrzeżeniem ust. 15
15. Abonent jest uprawniony do żądania szczegółowego wykazu wykonanych Usług Telekomunikacyjnych wyłącznie za okres, w którym Operator posiada udostępnione dane Abonenta w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.
16. Wykazy Usług Telekomunikacyjnych wysyłane są listem zwykłym, na adres korespondencyjny wskazany w Karcie Udostępnienia Danych albo są przekazywane Abonentowi w inny, zaakceptowany przez niego sposób.
17. Operator zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
18. Możliwe są następujące ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:
  - a) w przypadku gdy numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) są zajęte, Operator może skierować połączenie na numer alarmowy 112;
  - b) w przypadku gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.
19. W przypadku wykonywania przez Abonenta połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji gromadzone są tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.
20. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.
21. Abonenci korzystający z usługi dostępu do sieci Internet mają możliwość bieżącej kontroli stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z OK. Abonenci, którzy udostępniłi dane mają możliwość takiej kontroli także za pośrednictwem strony internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS
22. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym informacje odnoszące się do sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności są publikowane na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)
23. Operator może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:
  - a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych;
  - b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.
24. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
24. Informacje o
  - potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez abonentów z usług telekomunikacyjnych;
  - rekomendowanych środkach ostrożności i najbardziej popularnych sposobach zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym;
  - przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; są dostępne na stronie internetowej UKE:  
<http://www.uke.gov.pl/>Informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych podczas korzystania z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych są dostępne na stronie internetowej UKE: <http://www.bip.uke.gov.pl/>

## § 5. Opłaty

1. Abonent ma możliwość dokonania bezgotówkowego Dotądowania poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) oraz w materiałach informacyjnych Operatora), w szczególności poprzez wprowadzenie do Telefonu unikalnej kombinacji cyfr umożliwiającej zwiększenie wartości Stanu

konta.

2. Opłaty za świadczone Usługi Telekomunikacyjne naliczane są w następujący sposób:

- a) opłata za wystanie wiadomości SMS, dotyczy długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wystanej z Telefonu (GSM lub UMTS), zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania SMS zawierającego więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekstu dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z Telefonu, kodującego polskie znaki w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków,
- b) opłata za wystanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300KB,
- c) opłata za głosowe połączenia krajowe naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę,
- d) opłata za przesyłanie danych w kraju naliczana jest za każde rozpoczęte 5 KB,
- e) opłata za głosowe połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, trwające 30 sekund, naliczana jest w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej,
- f) opłata za głosowe połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej,
- g) opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 KB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 KB, w wysokości 100/1024 stawki za 1 MB,
- h) opłata za głosowe połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej,
- i) opłaty za wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji,
- j) połączenie z OK wykonywane z numeru Virgin Mobile Polska z terytorium Rzeczypospolitej nie podlega opłacie.

## § 6. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec Abonenta będącego Konsumentem za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z wyjątkowej winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub wymagań związanych z Ofertami Promocyjnymi.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Telefon używany przez Abonenta, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów Usług Telekomunikacyjnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Operator ponosi wobec Abonenta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta niebędącego Konsumentem szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz wyłącznie w zakresie normalnych następstw działania lub zaniechania Virgin Mobile, z uwzględnieniem zmniejszenia odpowiedzialności Virgin Mobile w przypadku przyczynienia się Abonenta niebędącego Konsumentem do powstania szkody w stopniu odpowiednim do tego przyczynienia się i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.
4. Naprawienie przez Virgin Mobile szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nastąpi przez zapłatę odszkodowania w formie kary umownej:
  - a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w wysokości 1/30 wartości średniego Zużycia miesięcznego,
  - b) za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych w wysokości 1/60 wartości średniego Zużycia miesięcznego,
5. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych lub poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych, o których mowa w ust. 4a i ust. 4b niniejszego paragrafu trwa krócej niż jeden dzień należną karę umowną zaokrągla się do pełnego dnia.
6. Virgin Mobile zastrzega, iż średnie Zużycie miesięczne, o którym mowa w ust. 4a i ust. 4b niniejszego paragrafu liczone jest według Zużycia Abonenta z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż trzy miesiące – średniego Zużycia z okresu, w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.
7. Wyptata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i uznanej przez Operatora w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone w ust. 4a i 4b powyżej nie podlegają kumulacji.
8. W przypadkach, o których mowa powyżej, Abonent nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług,
  - b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta znajdujących się w Telefonie oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
  - c) szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Telefonu oraz urządzeń do niego przyłączonych.
10. Virgin Mobile nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej Operatora.
11. W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych Abonenta i innych danych Operator zastrzega sobie prawo do identyfikacji Abonenta podczas kontaktu Abonenta z Operatorem.

## § 7. Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się:

- a) do niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Operatora oraz sieci Internet,
- b) nie kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora; realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanych dalej "Urządzeniami FCT"), w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej, wymaga uzyskania od Operatora uprzedniej pisemnej zgody,
- c) do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
- d) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
- e) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
- f) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
- g) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku mającego na celu przeciążenie aplikacji, sieci lub systemu;
- h) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do użytkowników, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego.
- i) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile do rozwiązań typu „call center”

2. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.

3. Abonent, który udostępnił dane powinien niezwłocznie poinformować telefonicznie OK o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.

4. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz po identyfikacji Abonenta opisanej w § 10 ust. 4, niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

5. Abonent, o którym mowa w ust. 3 powyżej zobowiązuje się pisemnie potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres OK najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 3 powyżej. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży poświadczony we właściwej jednostce policji.

6. W przypadku braku potwierdzenia przez Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM w terminie określonym w ust. 5 powyżej Operator odblokuje Kartę SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta na skutek niewypełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w ust. 5 powyżej.

7. OK potwierdza Abonentowi, o którym mowa w ust. 3 powyżej datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 5 powyżej, na adres e-mail podany podczas Udostępnienia danych, lub - w przypadku jego braku - na podany w piśmie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, adres.

8. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

9. W przypadkach wymienionych w ust. 3 Abonent, o którym mowa w ust. 3 powyżej może wymienić Kartę SIM/USIM na warunkach określonych w Cenniku.

10. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1 od lit. a. do lit. i., Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta w formie SMS) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta. Abonent, który dokonał Udostępnienia danych dodatkowo zostanie poinformowany



o rozwiązaniu Umowy w formie wiadomości elektronicznej, wystanej na adres e-mail podany przez Abonenta przy Udostępnieniu danych.

## § 8. Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi stanowi własność Operatora do chwili zaprzestania świadczenia usług.
3. Operator zobowiązuje się do przyjmowania Udostępnienia danych przez Abonenta na warunkach określonych w § 3 Regulaminu.
4. Operator zobowiązuje się do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji na warunkach określonych w § 9 Regulaminu.

## § 9. Reklamacje

1. Abonent może złożyć reklamacje w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, telefonicznie za pośrednictwem OK, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora.
2. Za dzień wniesienia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika OK.
3. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej przyjmuje się dzień wpływu pisma reklamacyjnego na adres korespondencyjny lub numer faksu Operatora, datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wystanej na adres poczty elektronicznej OK lub datę wskazaną na formularzu przyjęcia reklamacji dostępnym na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, telefonicznie za pośrednictwem OK, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Abonent otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Na żądanie Abonenta, Operator przesyła potwierdzenie przyjęcia reklamacji drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Operatora od obowiązku pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji.
5. Reklamacja powinna określać:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz czasu, w którym miał miejsce przedmiot reklamacji;
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d) numer przydzielony (numer MSISDN), którego reklamacja dotyczy;
  - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
  - f) w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności numer rachunku bankowego bądź adresu właściwego do przestania wpłaty albo wniosek o zwrot żądanej kwoty poprzez zwiększenie wartości Stanu konta;
  - g) czytelny podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 5 lit. a-d lub lit. f lub lit. g, pracownik OK niezwłocznie poinformuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
7. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 lit. a-d lub lit. f lub lit. g, pracownik OK, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. e, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, pracownik OK rozpatrujący reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
9. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa Telekomunikacyjna została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
10. Jeśli przedmiotem reklamacji jest niewykonana lub nienależycie wykonana Usługa Telekomunikacyjna lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej Usługi Telekomunikacyjnej, wówczas obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony od momentu wniesienia przez Abonenta reklamacji spełniającej wymagania określone w ust. 5 powyżej do momentu rozpatrzenia reklamacji.
11. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Na żądanie Abonenta, Operator udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną, poprzez jej przestanie na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
12. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:
  - a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym właściwym dla miejsca zawarcia Umowy, w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem UKE lub przed

Statym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Prezesie UKE; albo

b) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej.

13. Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną, w momencie otrzymania przez Abonenta odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 7 powyżej.

14. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji kwota podlega zwrotowi zgodnie z dyspozycją określoną w treści reklamacji, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 Regulaminu. W przypadku uwzględnienia reklamacji, opłata z tytułu usługi wykazu szczegółowego, uiszczona za miesiąc w którym usługa telekomunikacyjna była niewykonana lub nienależycie wykonana, jest zwracana Abonentowi poprzez Dotadowanie, chyba że strony ustalą inaczej.

## § 10. Obsługa serwisowa

1. Operator zapewnia obsługę serwisową świadczonych Usług Telekomunikacyjnych za pomocą OK.

2. Abonenci mają możliwość :

a) kontaktu z OK telefonicznie.

3. Obsługa Klienta może dotyczyć:

a) oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i zasad korzystania z Usług Telekomunikacyjnych ,

b) obsługi Telefonów z zastrzeżeniem, że są to Telefony dostępne w ofercie Virgin Mobile, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,

c) przyjmowania reklamacji,

d) realizacji zleceń jednorazowych (dla Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych),

e) realizacji zleceń statycznych (dla Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych ).

f) trwających Ofert Promocyjnych, ofert specjalnych i lojalnościowych.

4. Autoryzacja Abonentów dokonywana jest za pośrednictwem kodu PUK lub po danych podanych w procesie Udostępnienia danych .

5. Jeśli dane Abonenta zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta, Operator zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji danych Abonenta.

6. Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwości. Prawidłowa identyfikacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta przez OK.

7. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego kodu PUK, a także nie udostępniać kodu PUK osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego kodu PUK przez osobę trzecią. Abonent ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia kodu PUK osobom trzecim.

8. Operator może rejestrować treść połączeń z OK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.

## § 11. Wygaśnięcie i rozwiązanie Umowy oraz zawieszenie możliwości korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych

1. Umowa wygasa wskutek utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku Operator ma prawo do niezwłocznego zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonenta.

2. Umowa wygasa po upływie Ostatniego dnia ważności konta Abonenta.

3. Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta w formie SMS a w przypadku Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wystanej na adres e-mail podany przez Abonenta przy Udostępnieniu danych) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta w przypadku:

a) podjęcia przez Abonenta działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury Sieci Telekomunikacyjnej,

b) podjęcia przez Abonenta działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej,

c) wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,

d) wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania z sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego do innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,

e) wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanymi dalej: "Urządzeniami FCT") bez zgody Operatora,

- f) korzystania z Usług Telekomunikacyjnych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
  - g) używania przez Abonenta Kart SIM/USIM z wykorzystaniem Telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
  - h) używania przez Abonenta Urządzeń FCT bez zgody Operatora,
  - i) wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM niezgodnie z celem zawartej Umowy lub w celu realizacji działań na szkodę Operatora lub osób trzecich,
  - j) udostępniania przez Abonenta bez zgody Operatora innym podmiotom Usług Telekomunikacyjnych w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
  - k) zaistnienia Siły Wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- l) innych okoliczności wskazanych w § 7 ust. 1 lit. a – lit. i niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta działań, o których mowa w ust. 3, Operator ma prawo żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości 5000 PLN, co nie wyklucza uprawnienia Operatora do żądania od Abonenta odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Virgin Mobile przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Rozwiązując Umowę w trybie opisanym w ust. 3 powyżej, Operator zawiadamia o tym Abonenta pisemnie w formie SMS, a w przypadku Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta przy Udostępnieniu danych.
6. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług Telekomunikacyjnych i innych usług, a także dezaktywuje Kartę SIM/USIM Abonenta.

## **§ 12. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna**

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101 poz. 926 ze zm.).
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: Virgin Mobile Polska Sp z o.o., ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
6. Dane identyfikujące Abonenta mogą być zamieszczane za zgodą Abonenta w spisie danych abonentów, który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej
7. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dąży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług Abonentowi Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
8. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w Sieciach Telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
9. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagą na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgową), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz



bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.

10. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego zadaniem lub zakresu jego uprawnień.

11. Podczas korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w sieciach operatorów zagranicznych lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej.

12. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Operator może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku Operator poinformuje Abonenta o proponowanych zmianach warunków Umowy, w tym określonych w niniejszym Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, poprzez podanie tego faktu i treści Regulaminu po zmianach do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) oraz doręczy Abonentowi, który udostępnił swoje dane, treść każdej proponowanej zmiany na piśmie albo w zależności od żądania Abonenta, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej, albo w inny uzgodniony z Abonentem sposób.

3. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.

Regulamin obowiązuje od dnia 30 września 2013 r.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa  
NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy,  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 6 176 400 zł

[virginmobile.pl](http://virginmobile.pl)