



Regulamin usługi "Poczta głosowa Lite" w Ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin usługi "Poczta głosowa Lite" w ofercie Virgin Mobile obowiązujący od dnia 18 sierpnia 2014 r.

Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest usługa "Poczta głosowa Lite" jest Virgin Mobile Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.

Ogólne warunki korzystania z usługi "Poczta głosowa Lite"

1. Usługa "Poczta głosowa MMS-em" dostępna w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej jest jedyną usługą Operatora umożliwiającą Abonentom Virgin Mobile na Kartę (zwanym dalej „Abonentami”) odsłuchanie wiadomości głosowych pozostawionych dla Abonenta w jego skrzynce głosowej.
2. Usługa "Poczta głosowa Lite", zwana w dalszej części tego Regulaminu "Pocztą głosową MMS-em" lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich Abonentów. Poczta głosowa Lite jest wyłączone w momencie aktywacji karty SIM. Włączenie Poczty głosowej Lite wymaga kontaktu Abonenta z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska lub aktywacji usługi za pomocą samoobsługowego serwisu Virgin, dostępnego na stronie www.virginmobile.pl.

Szczegóły dotyczące Usługi "Poczta głosowa MMS-em"

3. "Poczta głosowa MMS-em" umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
4. Za korzystanie z Usługi Abonent nie ponosi żadnej opłaty.
5. W ramach Usługi Abonenci otrzymują nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie *.amr, bitrate 5 kbps.
6. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
7. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Abonent nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach.
8. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
9. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300 kB nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent Usługi otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość nie będzie możliwa do odsłuchania.
10. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie za pomocą aparatów telefonicznych, które posiadają odpowiednie parametry techniczne (możliwość odbierania wiadomości MMS) oraz są skonfigurowane zgodnie z ustawieniami Sieci Telekomunikacyjnej Virgin Mobile Polska.
11. Usługa "Poczta głosowa MMS-em" nie umożliwia ustawienia spersonalizowanej wiadomości powitalnej.
12. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Dodatkowe Informacje

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

13. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z usługą „Poczta głosowa MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
14. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany niniejszego Regulaminu Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny. Informacja o odwołaniu lub zmianie niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”, w aktualnym Cenniku obowiązującym Abonenta Virgin Mobile na Kartę i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent, chyba że treść niniejszej Oferty Promocyjnej stanowi inaczej.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów, o których mowa w pkt. 16 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
17. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia dokumentów, o których mowa w pkt. 16 powyżej.
18. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł