



Regulamin usługi "Poczta głosowa" dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od 27 stycznia 2017 r. do odwołania

Organizatorem usługi "Poczta głosowa" (zwanej dalej „Usługą”) jest Virgin Mobile Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.

Ogólne warunki korzystania z usługi "Poczta głosowa"

1. Usługa "Poczta głosowa" jest Usługą Operatora umożliwiającą Klientom Abonamentowym Virgin Mobile (zwanym dalej „Abonentami” lub „Abonentami Virgin Mobile”) odsłuchanie wiadomości głosowych pozostawionych dla Abonenta w jego skrzynce głosowej.
2. Usługa "Poczta głosowa", zwana w dalszej części tego Regulaminu "Pocztą głosową" lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich Abonentów Virgin Mobile.
3. Poczta głosowa jest wyłączona w momencie aktywacji karty SIM. Włączenie Poczty głosowej jest możliwe w jeden z następujących sposobów, opisanych poniżej:
 - a. kontakt Abonenta z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska;
 - b. kodem aktywacyjnym *61*736003333# (dotyczy aktywacji Poczty Głosowej uruchamianej w przypadku nieodebrania przez Abonenta połączenia przychodzącego);
 - c. kodem aktywacyjnym *62*736003333# (dotyczy aktywacji Poczty Głosowej uruchamianej w statusie MSISDN poza zasięgiem sieci Operatora);
 - d. kodem aktywacyjnym *67*736003333# (dotyczy aktywacji Poczty Głosowej uruchamianej w statusie MSISDN zajęty);
4. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
5. Dezaktywacja Poczty głosowej jest możliwa poprzez:
 - a. kontakt Abonenta z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska;
 - b. kodem dezaktywacyjnym #61# (dotyczy dezaktywacji Poczty Głosowej uruchamianej w przypadku nieodebrania połączenia przychodzącego);
 - c. kodem aktywacyjnym #62# (dotyczy dezaktywacji Poczty Głosowej uruchamianej w statusie MSISDN poza zasięgiem sieci Operatora)
 - d. kodem aktywacyjnym #67# (dotyczy dezaktywacji Poczty Głosowej uruchamianej w statusie MSISDN zajęty).
6. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia jej dezaktywacji.

Szczegóły dotyczące Usługi "Poczta głosowa"

7. Poczta głosowa umożliwia odsłuchanie wiadomości pozostawionej w skrzynce głosowej Abonenta.
8. Za korzystanie z Usługi Abonent nie ponosi żadnej opłaty.
9. Odsłuchanie wiadomości z Poczty Głosowej na terenie kraju jest bezpłatne.
10. Za odsłuchanie wiadomości z Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym Abonent ponosi opłatę jak za połączenie wychodzące zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

11. Przekierowanie na Poczcie głosową jest bezpłatne.
12. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Dodatkowe Informacje

13. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych usług oraz ofert promocyjnych dostępnych w Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy innych usług oraz ofert promocyjnych stanowią inaczej.
14. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30 dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, oraz w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów, o których mowa w pkt. 15 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
17. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia dokumentów, o których mowa w pkt.15 powyżej.
18. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł