



## Regulamin usługi „Zapłać z Play” (Zakupy Mobilne)

Ważny od 1 sierpnia 2023 r. do odwołania.

### I. Terminy, których używamy w Regulaminie

- a) **Dostawca** – to podmiot, który udostępnia Platformę. Jest on odbiorcą środków z transakcji płatniczej, którą realizujemy na Twoją rzecz. Dostawca może być również Sprzedawcą.
  - b) **Platforma** – to platforma Dostawcy, która umożliwia Ci zakup Kontentu.
  - c) **Klient P4, Ty** – to osoba, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid).
  - d) **Kontent** – to treści cyfrowe (takie jak m.in. gry, aplikacje, serwisy muzyczne), usługi głosowe lub bilety nabywane w ramach Zakupów Mobilnych.
  - e) **P4, my** – to P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play.
  - f) **Sprzedawca** – to podmiot polski lub zagraniczny, który oferuje Kontent za pośrednictwem Platformy.
  - g) **Regulamin** – to niniejszy regulamin usługi „Zapłać z Play”.
  - h) **RŚUT** – to Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
  - i) **Usługa** – to usługa świadczona przez P4 polegająca na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Klientów P4 i pozwalająca im na zapłatę za Zakup Mobilny lub na wpłatę środków pieniężnych w ramach zbiórki publicznej łącznie z zapłatą za Rachunek Telekomunikacyjny wystawiany przez P4.
  - j) **Użytkownik Usługi** – to Klient P4, który korzysta z Usługi.
  - k) **Zakup Mobilny** – to zakup Kontentu, który możesz dokonać na dowolnym urządzeniu cyfrowym w postaci zakupów jednorazowych, cyklicznych (subskrypcyjnych) lub zakupów In-App będących zakupem Kontentu dokonywanym z poziomu aplikacji.
  - l) **RODO** – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
1. Wyrazy i wyrażenia: „Abonent”, „Cennik”, „Okres Rozliczeniowy”, „Kaucja”, „Limit Kredytowy”, „Numer MSISDN”, „Obsługa Klienta”, „Punkt Sprzedaży P4”, „Rachunek Telekomunikacyjny”, „Sieć Telekomunikacyjna”, „Karta SIM/USIM” zdefiniowaliśmy w RŚUT.
  2. Pozostałe określenia, które napisaliśmy wielką literą, zdefiniowaliśmy w dalszej części Regulaminu.



## II. Postanowienia ogólne

1. Usługę świadczymy od 1 sierpnia 2023 roku do odwołania.
2. P4 na podstawie tego Regulaminu udostępnia Klientom P4 możliwość korzystania z Usługi.
3. Możesz skorzystać z Usługi, jeżeli Dostawca udostępnia taką możliwość na swojej Platformie.
4. Umowę sprzedaży / umowę licencyjną związaną z Zakupem Mobilnym zawierasz ze Sprzedawcą lub Dostawcą. Nie jesteśmy Sprzedawcą ani licencjodawcą Kontentu.
5. Twoją opłatę za Zakup Mobilny przekazujemy do Dostawcy.
6. P4 nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie przez Ciebie z Usługi. Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za udostępnienie Usługi jako metody płatności za Zakupy Mobilne, o czym jest obowiązany poinformować Ciebie przed dokonaniem Zakupu Mobilnego. Możesz zrezygnować z dokonania Zakupu Mobilnego z wykorzystaniem Usługi jeżeli nie akceptujesz wysokości opłaty naliczanej przez Dostawcę.

## III. Uprawnienie do korzystania z Usługi

1. Z Usługi możesz skorzystać, jeżeli jesteś Klientem P4.
2. Z Usługi nie możesz skorzystać, jeżeli:
  - a. Twoja Karta SIM/USIM, na której chcesz skorzystać z Zakupów Mobilnych, jest nieaktywna,
  - b. Usługi Telekomunikacyjne, które świadczymy na Numerze MSISDN (numerze telefonu) są zawieszane lub zablokowane,
  - c. zalegasz z płatnościami na rzecz P4, a zaległość ma co najmniej 6 dni,
  - d. masz włączoną blokadę Zakupów Mobilnych,
  - e. przekroczyłeś maksymalną kwotę dostępną na Zakupy Mobilne w danym Okresie Rozliczeniowym. Napisaliśmy o niej w ust. 4.
3. Usługę udostępniemy ponownie:
  - a. jeżeli uregulujesz wszystkie należności wobec P4, a płatność pojawi się na naszym rachunku bankowym,
  - b. jeżeli wyłączysz blokadę Zakupów Mobilnych (dotyczy ust. 2 lit. d),
  - c. gdy odnowimy maksymalną kwotę na Zakupy Mobilne w kolejnym Okresie Rozliczeniowym (dotyczy ust. 2 lit. e).
4. Mamy prawo ustalić maksymalną kwotę, którą możesz wykorzystać na Zakupy Mobilne w danym Okresie Rozliczeniowym. Możemy zwiększyć Limit na Twoją prośbę po wpłacie Kaucji. Jej wysokość ustalamy indywidualnie. Możesz sprawdzić aktualny Limit w Punkcie Sprzedaży P4, serwisie Play24 (24.play.pl) lub kontaktując się z Obsługą Klienta. Dodatkowo wartość Kontentu, który kupisz w ramach Usługi, nie może przekroczyć 50 euro dla pojedynczej płatności i łącznie 300 euro miesięcznie. Kwoty wyrażone w euro obliczamy z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązuje 31 października poprzedniego roku.

Kwoty, o których napisaliśmy powyżej, nie wliczają się do Limitu i Kaucji.
5. Zobowiązujesz się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Odpowiadasz za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM.
6. Odpowiadasz również za skutki wynikające z udostępnienia Karty SIM/USIM osobom trzecim, w szczególności za należności za Zakupy Mobilne dokonane z wykorzystaniem Twojej Karty SIM/USIM przez osoby trzecie.



#### **IV. Zasady zamawiania, korzystania i rezygnowania z Usługi**

1. Aby skorzystać z Usługi musisz posiadać konto na Platformie Dostawcy.
2. Aby skorzystać z Usługi wybierz odpowiednią opcję na Platformie. Dostawca może udostępniać jedynie wybrane opcje Zakupów Mobilnych - płatności jednorazowe, cykliczne lub zakupy In-App.
3. Jeżeli chcesz skorzystać z Zakupów Mobilnych na urządzeniu, które nie posiada Karty SIM/USIM, musisz wpisać swój Numer MSISDN (numer telefonu) i przepisać kod PIN z wiadomości SMS. W przypadku niektórych Platform ta procedura jest wymagana tylko przy pierwszym Zakupie Mobilnym, a kolejne wymagają autoryzacji w ramach danej Platformy.
4. Możesz mieć możliwość ustalenia dodatkowych zabezpieczeń związanych z Zakupami Mobilnymi na Platformie Dostawcy.
5. Należności za Zakupy Mobilne lub wpłaty w ramach zbiorów publicznych dopisujemy do Rachunku Telekomunikacyjnego, który dotyczy Numeru MSISDN przypisanego do Usługi.
6. Możesz zablokować korzystanie z Zakupów Mobilnych:
  - a. dzwoniąc do Obsługą Klienta pod numer \*222 z telefonu w sieci Virgin Mobile lub +48 799 555 222,
  - b. w serwisie Play24 dostępnym pod adresem 24.play.pl,
  - c. w Punkcie Sprzedaży P4.
7. Umowę o świadczenie Usługi zawierasz po pozytywnej weryfikacji, którą wykonujemy po wyborze przez Ciebie odpowiedniej opcji na Platformie. Weryfikacja polega na sprawdzeniu warunków, które opisałeś w pkt III ust. 2 Regulaminu. Potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji jest dodanie metody płatności z wykorzystaniem Usługi lub dokonanie pierwszego zakupu z wykorzystaniem Usługi.
8. Jeżeli chcesz zrezygnować z Usługi, postępuj zgodnie z instrukcjami, które znajdziesz w regulaminie Platformy lub bezpośrednio u Sprzedawcy.

#### **V. Dokumenty**

1. Informację o Zakupach Mobilnych znajdziesz na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym dla Numeru MSISDN, którego użyłeś do Zakupów Mobilnych.
2. Musisz wpłacić całą kwotę za Zakupy Mobilne na numer rachunku bankowego P4 w terminie płatności wskazanym na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Informacje o opłatach za Zakupy Mobilne zawarte na Rachunku Telekomunikacyjnym nie stanowią elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT za Zakupy Mobilne, zgłoś się do właściwego Sprzedawcy lub Dostawcy.
4. W przypadku problemów technicznych, opłaty za Zakupy Mobilne w danym Okresie Rozliczeniowym możemy naliczyć w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.

#### **VI. Dane osobowe**

1. Jesteśmy administratorem, w rozumieniu RODO, danych osobowych Klientów P4.
2. Na podstawie Regulaminu przetwarzamy dane osobowe Klientów P4 wyłącznie w celu świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za Zakupy Mobilne, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz rozpatrywania reklamacji, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi.



3. Przysługuje Ci:
  - a. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych;
  - b. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez P4.
4. Pełną treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na [www.play.pl/oj](http://www.play.pl/oj).
5. Dostawcy i Sprzedawcy są niezależnymi od P4 administratorami, w rozumieniu RODO.
6. W związku ze świadczeniem Usługi, Dostawcy i P4 mogą przekazywać sobie wzajemnie dane Klientów P4 związane z Zakupami Mobilnymi i korzystaniem przez Klientów P4 z Usługi (w tym Limit Kwotowy, szczegóły dotyczące poszczególnych Zakupów Mobilnych, uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator użytkownika nadany przez P4 na potrzeby rozliczeń z Dostawcą, szczegóły dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanego przez P4 na zlecenie Dostawcy na zasadach określonych w polityce refundacji Dostawcy).

## VII. Postępowania reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usługi możesz zgłaszać na adres korespondencyjny P4, telefonicznie za pośrednictwem Obsługi Klienta lub za pośrednictwem serwisu Play24 (24.play.pl)
  2. Reklamacja powinna zawierać:
    - a. imię i nazwisko lub nazwę Klienta P4 wraz z adresem zamieszkania lub siedziby oraz adresem korespondencyjnym (jeżeli różni się od adresu zamieszkania lub siedziby),
    - b. opis reklamacji,
    - c. numer zamówienia podany w potwierdzeniu Zakupu Mobilnego, wysłanym na adres e-mail Użytkownika Usługi przypisany do konta w Platformie Dostawcy,
    - d. Numer MSISDN, którego dotyczy reklamacja,
    - e. czytelny podpis Klienta P4 w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
  3. Reklamację dotyczącą Usługi rozpatrzymy w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doręczenia).
  4. Negatywne rozpatrzenie Twojej reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
  5. Jeżeli jesteś konsumentem, spory pomiędzy Tobą a P4 dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
    - a. w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4;
    - b. przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.
- Szczegóły tych postępowania określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.
6. Nie rozpatrujemy reklamacji, które dotyczą Kontentu. Skieruj je do właściwych Sprzedawców.



### VIII. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania tego Regulaminu. Nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, w tym na dokonane wcześniej Zakupy Mobilne.
2. Informację o zakończeniu świadczenia Usługi opublikujemy na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej P4 z Dostawcą.
3. Mamy prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. W szczególności możemy zmienić Regulamin z następujących powodów:
  - a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów,
  - b. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych,
  - c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa,
  - d. konieczności dostosowania Usługi do zmian usługi Dostawcy,
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi,
  - f. rozszerzenia dostępu do Usługi dla Klientów P4 będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie przedpłaconym (prepaid lub mix).
4. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, w tym na dokonane wcześniej Zakupy Mobilne.
5. Zmiana Regulaminu obowiązuje od dnia, który wskażemy w zmienionym dokumencie. Opublikujemy go na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Powiadomimy Użytkowników Usługi o zmianach poprzez opublikowanie treści Regulaminu przed dokonaniem kolejnego Zakupu Mobilnego. W przypadku chęci dalszego korzystania z Usługi może być konieczne jej ponowne dodanie jako sposobu płatności na Platformie Dostawcy.
6. Jeżeli nie zaakceptujesz zmienionego Regulaminu, będziesz mógł wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi w sposób, który opisaliśmy w pkt IV ust. 6.
7. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na [www.play.pl](http://www.play.pl).
8. Ten Regulamin znajdziesz na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).